

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679, di seguito "Regolamento"

Ai sensi del Regolamento, **PerMicro S.p.A.** (di seguito PerMicro o società) in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, fornisce al Cliente e all'eventuale garante (di seguito "Cliente"), alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali, le finalità e i diritti dai Lei azionabili. Informazioni aggiuntive possono essere acquisite dal documento "Informativa estesa in materia di protezione dei dati personali", scaricabile dal sito di PerMicro (permicro.it) alla seguente sezione: "fogli informativi, trasparenza e privacy".

A) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è PerMicro S.p.A., con sede in Torino 10121 (TO) - Via XX Settembre 38 - Tel. 011 658778- Fax 0110960546- email: permicro@permicro.it

B) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, ai seguenti recapiti: indirizzo postale di PerMicro S.p.A., Via XX Settembre 38, 10121 Torino, Tel. 011 658778; indirizzo e-mail: compliance@pec.it

C) CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dati personali che la Società tratta includono i seguenti dati: anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo); di contatto (es. telefono, indirizzo di domicilio, email, PEC); relativi alla Sua posizione lavorativa e previdenziale; informazioni finanziarie (es. debiti e spese, storia del credito).

D) FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento da parte di PerMicro sono raccolti direttamente presso il Cliente, ovvero presso altri Titolari del trattamento, in tal caso previa verifica dell'osservanza delle condizioni di liceità del trattamento da parte di terzi, o presso fonti pubbliche.

E) BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività di PerMicro sulla base di:

a) necessità di eseguire il contratto e/o le misure precontrattuali. I dati sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione del rapporto contrattuale, e recupero del credito). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per PerMicro, a prestare i servizi richiesti.

b) necessità di adempiere ad un obbligo di legge. I dati sono trattati per finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitarie, tra cui l'adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" ai sensi del D. Lgs.231/2007. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, il consenso del Cliente non è necessario.

c) consenso esplicito. I dati sono trattati per finalità funzionali all'attività di PerMicro, in particolare:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta da PerMicro e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, ecc.

- la promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di PerMicro o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario); comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, e-mail, fax;

- l'elaborazione studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di PerMicro o di società terze;

- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accensione dei servizi nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso esplicito del Cliente. In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che PerMicro venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce come "particolari", in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, ecc. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che PerMicro potrà effettuare comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a favore del Cliente che comportino indirettamente la conoscenza di tali dati.

Lei ha il diritto di revocare in ogni tempo il Consenso eventualmente prestato mediante una comunicazione a **Ufficio Gestioni Reclami** Via XX Settembre 38 – 10121 Torino Tel. 011 658778 - Fax 011 0960546 – e-mail contestazioni@permicro.it, utilizzando il fac-simile presente sul sito permicro.it nella sezione: "fogli informativi, trasparenza e privacy", ferma restando la liceità del trattamento eseguito dal Titolare prima dell'esercizio della revoca. PerMicro si impegna a comunicare ogni modifica inerente variazioni nelle finalità per cui sono trattati i Suoi Dati Personali prima di effettuare il relativo trattamento.

F) MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

G) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Nell'ambito della propria attività, PerMicro può comunicare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, per procedimenti giudiziari ed extragiudiziari e/o richieste di Autorità Pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati a terzi può avvenire anche per finalità di sicurezza nazionale o altre ragioni di rilevanza pubblica. Nello specifico, i dati possono essere comunicati a:

- **Soggetti specificamente incaricati**, quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc) e all'esecuzione del contratto.

- **Terzi, in qualità di titolari autonomi e designati come responsabili**, che svolgono o forniscono operazioni specifici servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:

- società di gestione dei servizi e dei sistemi informatici;

- associazione e/o enti di riferimento per l'accompagnamento del cliente nel percorso di credito;

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;

- società appartenenti a PerMicro o comunque società controllate o collegate;

- soggetti di cui PerMicro offre prodotti e/o servizi;

- rivenditori convenzionati/fornitori/soggetti che forniscono valutazioni tecniche o perizie sui beni/segnalatori/soggetti con i quali PerMicro ha stipulato convenzioni od accordi/altri intermediari limitatamente ad alcuni dati relativi alla conclusione e gestione dei contratti perfezionati per il loro tramite;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema clienti e aventi ad oggetto lavorazioni relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;

- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;

- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);

- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza, sistemi di informazioni creditizie¹ (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);

- società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;

- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;

- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da PerMicro anche nell'interesse della clientela;

- società di factoring/cessione del credito;

- collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di PerMicro, società di rating e/o di auditing;

- enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;

- società o professionisti che curano l'esecuzione delle formalità connesse alla gestione delle pratiche di leasing;

- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di PerMicro e di terzi o che forniscono informazioni commerciali;

- Consap, quale Responsabile del Trattamento del Ministero dell'Economie e delle Finanze, ente gestore dell'archivio istituito presso il MEF, su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;

- **Autorità Pubbliche**, quali: Ministero dell'Economia e delle Finanze- Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi; INPS.

H) DIRITTI DELL'INTERESSATO PREVISTI DALL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO

L'art. 13 del citato Regolamento, conferisce all'interessato il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica ed integrazione dei dati, di cancellazione, di richiedere la limitazione dei dati personali, di portabilità dei dati, compresa la profilazione e di opposizione. Infatti il Cliente può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, rivolgendosi all' **Ufficio Gestioni Reclami Via XX Settembre 38 – 10121 Torino** Tel. 011 658778 - Fax 011 0960546 – e-mail contestazioni@permicro.it, utilizzando il fac-simile presente sul sito permicro.it.

Può, altresì, proporre reclamo qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta di PerMicro, o dovesse ritenere che il Titolare/Responsabile del Trattamento dei Suoi dati personali stia violando le disposizioni del Regolamento o della normativa comunque applicabile, fermo restando il Suo diritto di ricorrere alle competenti sedi giurisdizionali, all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel. 06696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

Può revocare, altresì, il consenso al trattamento dei dati, nel caso in cui il trattamento si basi sul Suo consenso esplicito, effettuando una comunicazione all' **Ufficio Gestioni Reclami Via XX Settembre 38 – 10121 Torino** Tel. 011 658778 - Fax 011 0960546 – e-mail contestazioni@permicro.it, utilizzando il fac-simile presente sul sito permicro.it. La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. PerMicro potrà conservare gli stessi per tutto il tempo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni.

I) CONSERVAZIONE DEI DATI

PerMicro si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per perseguire le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge. La Società si impegna ad eliminare dagli archivi i Suoi dati personali quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti. Il tempo di conservazione, in linea generale, è di 10 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte, tuttavia il tempo di conservazione potrebbe variare in base alla finalità e

¹ Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente.

a specifiche situazioni.

J) TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere uno specifico consenso.

K) TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La Società si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzie dell'adeguatezza della protezione dei Suoi dati personali. Lei potrà ottenere una copia dei dati personali trasferiti verso Paesi Terzi o di conoscere il luogo ove sono stati resi disponibili inviando una richiesta a PerMicro S.p.A. Via XX Settembre 38, 10121 Torino- Tel. 011 658778- Fax 0110960546- email: permicro@permicro.it; indirizzo PEC: compliance@pec.it

L) MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Lei sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

INFORMATIVA come utilizziamo i Suoi dati

(artt. 13- 14 del Regolamento UE 2016/679 e art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia)

Gentile Cliente, la informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società: PerMicro S.p.A. Via XX Settembre 38, 10121 TORINO - Tel. 011658778- Fax0110960546- e-mail permicro@permicro.it e/o alla società CRIF S.p.A., sotto indicata, cui comunicheremo i Suoi dati.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*). Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Estremi identificativi: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051.6458940, Tel.: 051.6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com/ Tipo di sistema: positivo e negativo/ Partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ Tempi di conservazione dei dati: tempi indicati nel codice di deontologia/ Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI. Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo e-mail: compliance@pec.it, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia alla stessa
Morosità di 2 rate o di 2 mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, offerenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date