

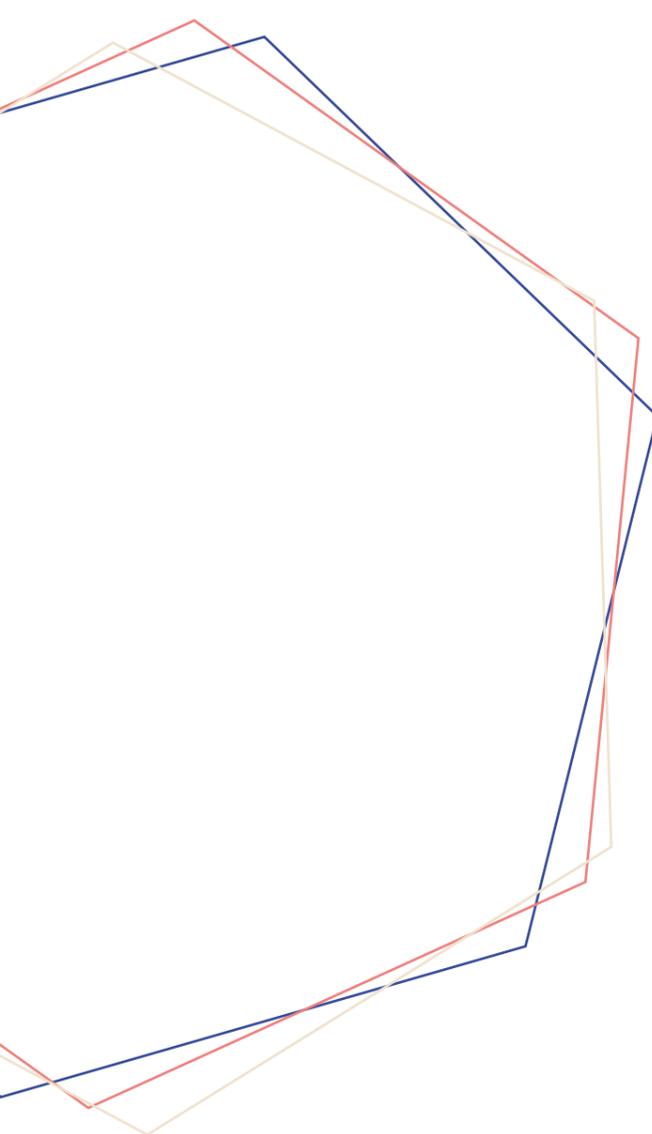


**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ**

**2021**

**perXmicro**

il microcredito in italia



*“I diritti degli uomini  
devono essere di tutti gli uomini,  
proprio di tutti,  
sennò chiamateli privilegi.”*

Gino Strada

## Lettera agli stakeholder

*Cari lettori,*

presentiamo nelle pagine seguenti il nostro Bilancio di Sostenibilità, giunto quest'anno alla sua quarta edizione. L'obiettivo principale che ci poniamo è quello di fornire una rappresentazione, in termini sia qualitativi che quantitativi, dei valori e degli effetti che la nostra attività d'impresa produce nell'ambito in cui opera e di rendicontare quindi le politiche e le attività promosse nel corso del 2021, garantendo piena trasparenza nei confronti dei nostri portatori d'interesse.

Nonostante le difficoltà del 2021 possiamo dire di aver raggiunto **importanti traguardi**, che desideriamo condividere con voi: abbiamo erogato oltre 26 milioni di euro, per un totale di 2.752 operazioni, offrendo opportunità concrete di sviluppo e miglioramento delle condizioni di vita a famiglie e imprese escluse dai sistemi tradizionali del credito.

Il **microcredito** si è confermato uno **strumento fondamentale per rispondere alla crisi generata dalla pandemia**. Tra le misure messe in campo per contrastare la crisi da COVID, a tutte le imprese che già beneficiavano del decreto sostegni bis, abbiamo prorogato il termine della moratoria sul pagamento delle rate dei finanziamenti e abbiamo messo a disposizione dei nostri clienti una rinegoziazione, con aggiunta di almeno il 25% di nuova liquidità. Per favorire la ripresa economica e la sostenibilità degli impegni, in aggiunta alle misure governative, abbiamo anche dato la possibilità di ridurre a un terzo l'importo della rata per i primi 6 mesi di ripresa di attività, per tutti quei clienti che hanno avuto esercizi chiusi e per tutte quelle persone che hanno avuto una riduzione dello stipendio causa COVID.

Nel 2021 abbiamo registrato un importante **incremento dei finanziamenti ad imprese** (+49%). Il **54%** delle **imprese** finanziate è costituita da **startup**. La percentuale di richiedenti giovani **under 35** è del **44%**. Il 32% dei nostri clienti impresa sono migranti, con una netta prevalenza di origine dal Sud-est Asiatico e Pacifico. Il settore di attività prevalente è quello del commercio stanziale (29%). I finanziamenti a donne sono pari al 35%, aumentati di 5 punti percentuali rispetto all'anno precedente.

Al fine di poter realizzare meglio la nostra mission di **inclusione finanziaria e sociale** e poter supportare un sempre maggior numero di persone, attraverso una maggiore **copertura dell'intero territorio nazionale**, abbiamo sottoscritto nuovi accordi di collaborazione con banche e società di mediazione.

Tra gli altri, siamo particolarmente orgogliosi dei nuovi accordi perfezionati con il gruppo Iccrea Banca e con alcune banche del gruppo Cassa Centrale Banca, partner ideali per parlare di prossimità e per esprimere al meglio la nostra complementarietà al sistema bancario; il credito cooperativo è storicamente maggiormente radicato al territorio, alle piccole realtà, ai piccoli paesi. Questo legame è assai prezioso per poter raggiungere un numero sempre maggiore di persone con difficoltà di accesso al credito, quali giovani, famiglie, startup e piccole attività imprenditoriali.

Proprio al fine di raggiungere un numero sempre maggiore di persone attraverso la nostra **presenza territoriale**, nel corso del 2021 abbiamo aperto nuove filiali in regioni in cui non eravamo presenti, il **Friuli Venezia Giulia** (filiale di Udine) e la **Sardegna** (filiale di Cagliari).

I **progetti di inclusione sociale** continuano ad avere un ruolo molto importante tra le attività portate avanti; in particolare nel 2021 si sono conclusi due anni di intensi lavori legati al progetto “Ricominco da Qui”, progetto innovativo e inclusivo destinato alla **riprogettazione professionale e reinserimento sociale di persone in misura di esecuzione penale esterna**, finanziato da Council of Europe Development Bank (CEB).

Stiamo inoltre collaborando ad un progetto di educazione finanziaria, empowerment e accompagnamento all'imprenditoria per donne vittime di violenza, sempre grazie al contributo di CEB. Obiettivo del progetto è l'**inclusione finanziaria di donne vittime di violenza** attraverso percorsi di formazione e tutoraggio individuale che mirano a consentire alle donne di riacquistare l'autostima e la forza che, il lavoro e l'autonomia economica consentono di avere.

Grazie al contributo della Fondazione Compagnia di San Paolo, abbiamo stretto una partnership con Aulab, società attiva nell'edutech e nello sviluppo software, per permettere ai più **giovani** e a chi non può offrire garanzie, di accedere al credito per **investire nella propria formazione e costruirsi una nuova professione** in ambito information technology.

Relativamente allo sviluppo interno, nel corso del 2021 sono state rafforzate le **attività formative** e di sviluppo professionale dei nostri dipendenti e sono proseguite diverse azioni di **efficientamento dei processi operativi**. Nel riconoscere un ruolo strategico alla **digitalizzazione**, anche in considerazione dei benefici in termini di impatto ambientale ad essa connessi, sono stati portati avanti importanti progetti finalizzati alla de-

materializzazione delle comunicazioni con i clienti (ad esempio la firma a distanza dei contratti di finanziamento) e tra colleghi nonché all'archiviazione digitale della documentazione.

A fine anno è stato presentato e approvato il nuovo piano industriale 2022-2024; i principali driver strategici che ci guideranno nel prossimo triennio sono riduzione del costo del rischio, crescita «qualificata» dei volumi e dei ricavi, soluzioni strutturali per il funding, aumento dell'efficienza operativa e valorizzazione del capitale umano.

La direzione che vogliamo percorrere è quella iniziata lo scorso anno, caratterizzata da una crescita importante dei finanziamenti a microimprese con garanzia MCC.

Il nuovo piano strategico dell'azienda prevede maggiore incisività sul microcredito produttivo in particolare destinato ai giovani: tale risultato ci permetterà di contribuire alla creazione di nuovi posti di lavoro, favorendo anche l'autoimpiego, strumento utile nella scia degli effetti della pandemia che hanno penalizzato alcune categorie di lavoratori e le famiglie.

Sempre a fine anno, a sostegno della mission, della crescita e dello sviluppo dell'azienda, è stato approvato da tutti i soci un aumento di capitale di 3 milioni di euro, a dimostrazione del loro costante sostegno e del loro interesse per le ricadute positive sul paese, generato dall'impatto sociale delle attività di PerMicro. Tutti in PerMicro ci sentiamo molto impegnati a rispondere alle aspettative dei nostri azionisti, cercando quotidianamente di essere utili alla collettività, contribuendo a rilanciare una crescita sostenuta e sostenibile nel nostro Paese.

Buona lettura!

L'Amministratore Delegato  
**Benigno Imbriano**



Torino, 11 maggio 2022

## Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità è un documento realizzato da PerMicro per comunicare a tutti gli stakeholder i valori, le strategie e le performance direttamente collegate ai propri impatti economici, sociali e ambientali.

### PRINCIPI DI REDAZIONE

La rendicontazione riguarda il periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2021 ed è stata realizzata in conformità alle Linee Guida del *GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)*, secondo il livello di applicazione “Referenced”. Il perimetro dei dati e delle informazioni riportate si riferisce alla società PerMicro SpA. Come richiesto dallo Standard, i temi trattati all'interno del documento sono quelli che, a seguito di un'analisi e valutazione di materialità, sono stati considerati rilevanti in quanto in grado di riflettere gli impatti sociali e ambientali delle attività della società o di influenzare le decisioni dei suoi stakeholder.

La redazione di questo documento ha coinvolto trasversalmente tutte le funzioni aziendali.

Il documento è composto da cinque parti che trasmettono tutte le dimensioni delle attività della società, partendo dalla sua identità aziendale. Seguono gli ambiti in cui si declina la sostenibilità della società su aspetti economici, ambientali e sociali.

PerMicro ha intrapreso un percorso che pone attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio di Sostenibilità a partire dall'Agenda 2030 dell'ONU. I 17 Sustainable Development Goals (SDGs) rappresentano degli “obiettivi comuni” da raggiungere in ambiti rilevanti per lo sviluppo sostenibile.

Ogni feedback degli stakeholder è utile a migliorare l'impegno di sostenibilità della società e della sua rendicontazione.

### ORIGINE DEI DATI

In riferimento alle tecniche di misurazione dei dati e alle basi di calcolo, si segnala che tutti i dati contenuti nel Bilancio di Sostenibilità sono stati estratti dalla contabilità societaria o sono stati elaborati sulla base della documentazione in possesso della società. Eventuali stime o assunzioni particolari per il calcolo degli indicatori sono esplicitamente indicate in apposite note. Risultati economici: tutti i dati provengono dalla contabilità societaria e sono in linea con i principi contabili internazionali;

- **GOVERNANCE:** i dati relativi al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale e all'Organismo di Vigilanza provengono dai relativi verbali;
- **MERCATO:** i dati relativi ai clienti sono stati estratti dal sistema gestionale, i dati relativi al sito internet e ai social network sono stati estratti dal sistema di monitoraggio degli stessi;
- **PERSONE:** i dati relativi a composizione e retribuzioni provengono sia da documenti conservati internamente sia dai dati forniti dallo studio cui è affidata la gestione dell'elaborazione delle paghe, i dati relativi alla formazione sono stati elaborati internamente;
- **AMBIENTE:** i dati relativi ai consumi di carta ad uso interno e di energia elettrica sono stati elaborati sulla base delle fatture d'acquisto.

Il Bilancio di Sostenibilità è oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement"), da parte di BDO Italia S.p.A., che al termine del lavoro svolto ha rilasciato la Relazione della società di Revisione, allegata al presente Bilancio.

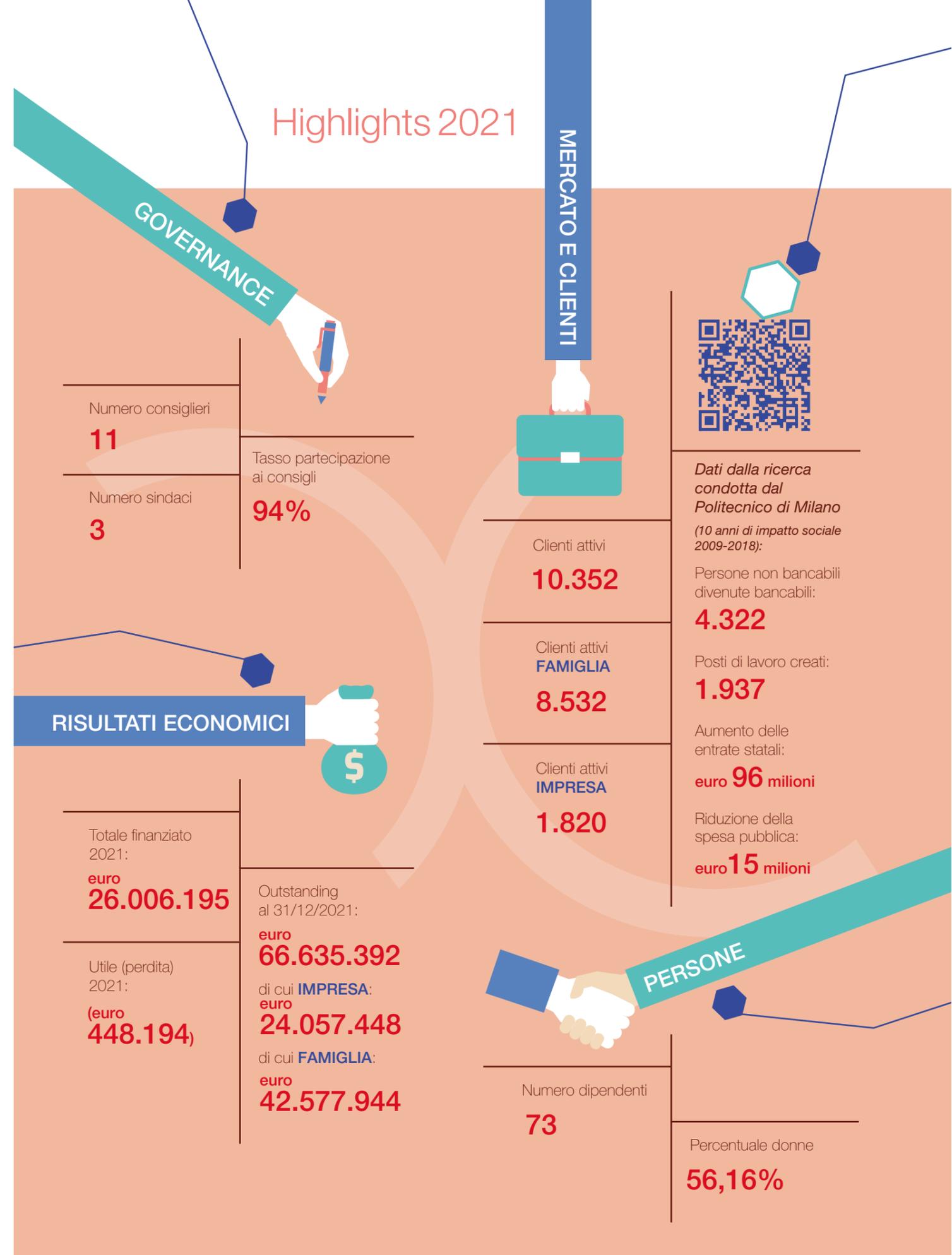
### VARIAZIONI RISPETTO ALLE PRECEDENTI EDIZIONI

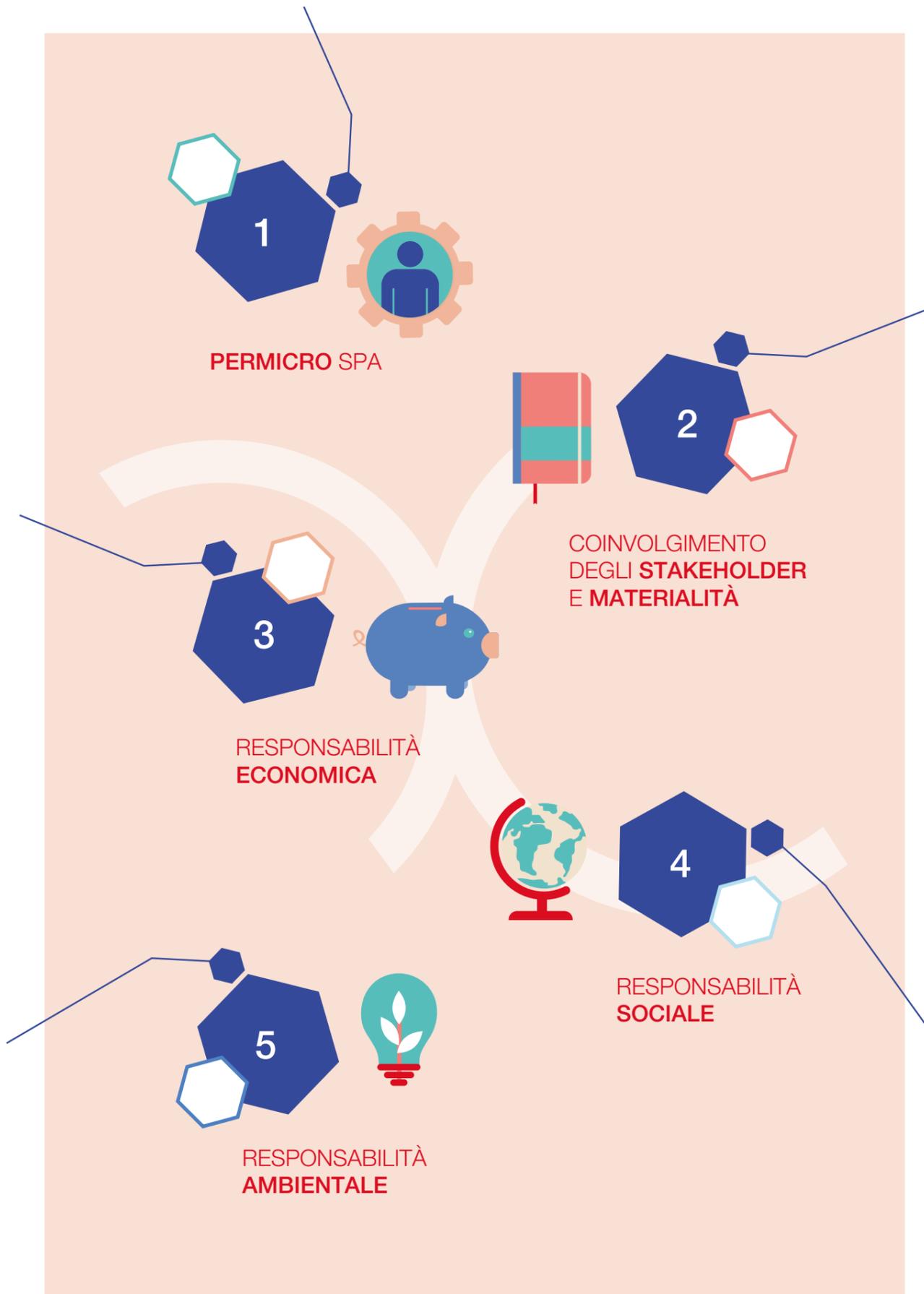
La parte relativa alla tematica "salute e sicurezza" è stata aggiornata secondo il nuovo Standard GRI 403 del 2018, in sostituzione della versione finora utilizzata, pubblicata nel 2016.

Data l'immaterialità delle tematiche per PerMicro, per l'esercizio 2021 la società ha deciso di non rendicontare in merito alle politiche fiscali indicate dello Standard 207 del GRI e in merito modalità di gestione dell'acqua dello Standard 303 del GRI.

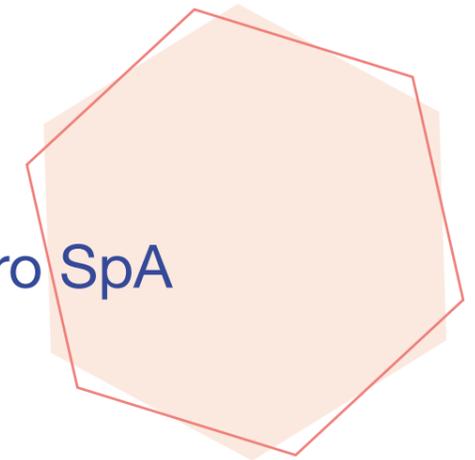


## Highlights 2021





# 1. PerMicro SpA



## Chi siamo

PerMicro è tra le società più importanti di microcredito in Italia ed opera su tutto il territorio nazionale con una **chiara mission di inclusione sociale**, attraverso l'**erogazione di crediti e microcrediti** alle famiglie e alle imprese, l'**educazione finanziaria**, l'offerta di servizi di **avviamento e accompagnamento all'impresa** e il collocamento di **prodotti di microfinanza**.

Il microcredito è uno strumento finanziario rivolto a chi non riesce ad accedere al credito tradizionale a causa di mancanza di garanzie reali oppure per insufficiente storico creditizio. Tale strumento offre a soggetti deboli e a rischio di emarginazione una valida opportunità di inclusione finanziaria e sociale.

PerMicro, grazie ad una struttura manageriale esperta e professionale, gestisce internamente e interamente l'intero processo di concessione e gestione del credito, seguendo un modello di servizio altamente diffuso nei progetti e programmi di microfinanza in Europa. In Europa il microcredito ha conosciuto un importante sviluppo nel corso degli ultimi decenni, durante il quale si è sviluppato l'European Microfinance Network, la rete europea della microfinanza, e una sensibilità specifica in merito alla tematica dell'inclusione finanziaria e sociale. PerMicro è socio fondatore della Rete Italiana degli operatori di Microfinanza (RITMI) e membro attivo dell'European Microfinance Network (EMN).

## La Storia

PerMicro è nata nel 2007 a Torino grazie al sostegno di **Oltre Venture** e **Fondazione Paideia**, i due soci fondatori. Tra il 2008 e il 2021 la compagine sociale di PerMicro si è ampliata, arrivando oggi ad unire l'interesse di soggetti fra loro molto diversi accomunati da un unico obiettivo: **favorire l'inclusione sociale e l'occupazione** attraverso l'erogazione del credito. PerMicro è un intermediario finanziario ex art. 106 vigilato da Banca D'Italia.

**Dalla sua nascita al 31 dicembre 2021, PerMicro ha erogato 31.673 crediti per un valore di oltre 242 milioni di euro**, contribuendo a sostenere numerose famiglie in difficoltà temporanea e favorendo la nascita e lo sviluppo di attività imprenditoriali in diversi settori, dal piccolo commercio alla ristorazione, l'artigianato, servizi alla persona e molti altri.

PerMicro collabora, nell'attività di Mentoring, con l'**Associazione MicroLab**, un'associazione senza scopo di lucro con finalità di solidarietà sociale che mira a migliorare le condizioni di persone socialmente ed economicamente svantaggiate.

## Prodotti e servizi

Di seguito vengono riportati le principali categorie di prodotti e servizi offerti:

### PERMICRO IMPRESA

Prodotto rivolto a soggetti che vogliono avviare o sviluppare una piccola attività imprenditoriale, sebbene privi di garanzie reali o storico creditizio. Sono previsti finanziamenti nella forma del microcredito ex. D.M. 17 ottobre 2014, n. 176 o del prestito all'impresa.

- **IMPORTO FINANZIATO:** da € 5.000 a € 25.000\*
- **RATE:** mensili
- **DURATA:** 24 – 72 mesi
- **SERVIZI INCLUSI:** consulenza e supporto nelle fasi di stesura del business plan, piano di investimenti e cash flow. Accompagnamento e monitoraggio per tutta la durata del finanziamento.

\*dal 2022 importo massimo 40.000 euro.

### SERVIZI AUSILIARI

I loan officer di PerMicro affiancano i microimprenditori durante tutto il percorso realizzando le seguenti attività:

- accompagnamento durante la stesura del business plan;
- sostegno durante la fase di start up;
- monitoraggio per tutta la durata del finanziamento.

I servizi ausiliari di assistenza per il Microcredito, secondo l'art. 3 D.M. 176/2014, offerti da PerMicro prevedono:

**Incontro “zero” (art. 3, comma 1 lettera A) da svolgere durante la fase di valutazione del finanziamento:**

- supporto alla definizione della strategia di sviluppo del progetto finanziato e all'analisi di soluzioni per il miglioramento dello svolgimento dell'attività;
- redazione del business plan.

**Incontri annuali (art. 3, comma 1 lettera G) da svolgere in ogni anno del piano di ammortamento, compreso il primo:**

- supporto all'individuazione e diagnosi di eventuali criticità dell'implementazione del progetto finanziato;
- verifica andamento avvio e andamento attività;
- verifica andamento ed eventuali scostamenti rispetto a quanto riportato nel Business Plan;
- analisi delle cause, definizione delle strategie correttive e relative tempistiche;
- verifiche apprendimenti, chiusura anno in corso e impostazione dell'anno successivo.

Solo per il primo anno sono previsti due incontri, l'incontro “zero” e l'incontro annuale.

I servizi ausiliari previsti nell'incontro “zero” sono offerti per tutti i finanziamenti Impresa offerti da PerMicro e non solo per il Microcredito.

### PERMICRO FAMIGLIA

Prodotto pensato e disegnato per rispondere alle esigenze di base legate alla famiglia, come spese per la casa (anche al paese d'origine), lavoro, salute e formazione, per soggetti in difficoltà economiche temporanee privi di storico creditizio o esclusi dal credito per caratteristiche sociologiche (nazionalità, ridotta anzianità lavorativa/tipo di contratto etc). Per accedere al prestito non è necessaria la cittadinanza italiana, è comunque obbligatoria la residenza/domicilio in Italia e il permesso/carta di soggiorno validi.

- **IMPORTO FINANZIATO:** da € 3.000 a € 15.000
- **RATE:** mensili
- **DURATA:** 12 – 72 mesi
- **SERVIZI INCLUSI:** educazione finanziaria di base, predisposizione ed analisi del bilancio familiare.

Nel corso del 2021 per la prima volta PerMicro ha creato un prestito finalizzato, dedicato a giovani e lavoratori per sostenere la propria formazione e costruirsi una nuova professione in ambito information technology.

### ALTRI PRODOTTI

A completamento dei prodotti di credito, PerMicro, attraverso accordi commerciali con società partner, offre anche prodotti di microfinanza, quali conti correnti, polizze assicurative, sistemi di pagamento.

Nel corso del 2021 è stata incrementata l'offerta dei prodotti di finanziamento con la garanzia del Fondo Centrale per le PMI, tramite **Medio-credito Centrale (MCC)**, avviata nel 2020.

In particolare sono stati erogati 308 finanziamenti all'impresa garantiti da MCC.

Le garanzie dirette acquisite da PerMicro, con copertura all'80%, hanno per ora riguardato operazioni di “Microcredito”, “Importo Ridotto” fino a 25.000 €, operazioni di rinegoziazione di finanziamenti già in essere, con aggiunta di almeno il 25% di nuova liquidità.

Tale garanzia, come previsto anche dai vari DPCM legati all'emergenza COVID-19, ha permesso di supportare numerose microimprese, nuove o già clienti, nell'affrontare gli effetti della pandemia, particolarmente impattante sulle micro e piccole imprese. Inoltre PerMicro continua nella collaborazione pluriennale con l'European Investment Fund, beneficiando di una garanzia diretta rilasciata sulle microimprese finanziate.



## PerMicro sul territorio

Oggi PerMicro è presente con **21 filiali in 14 regioni italiane.**



- AL 2021
- APERTURE PREVISTE NEL 2022

Ancona	Napoli
Bari	Padova
Bologna	Palermo
Brescia	Pescara (2 filiali)
Cagliari	Roma (2 filiali)
Catania	Torino
Firenze	Udine
Genova	Venezia Mestre
Lecce	Lamezia Terme
Milano (2 filiali)	(apertura 2022)

## Mission e valori

*“Creiamo occupazione e inclusione sociale attraverso l'erogazione professionale di crediti e microcrediti, l'educazione finanziaria e l'offerta di servizi di avviamento e accompagnamento all'impresa, in un'ottica di sostenibilità della nostra attività. Ci rivolgiamo a persone competenti con una buona idea imprenditoriale e a persone con esigenze finanziarie primarie (casa, salute, formazione), escluse dai tradizionali canali del credito per insufficiente storia creditizia o precaria posizione lavorativa.”*

## Governance trasparente

Gli organi di governo di PerMicro sono rappresentati dal Consiglio di Amministrazione (CdA) composto da 11 consiglieri e dal Collegio Sindacale, costituito nel 2021 ed in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023, cui sono demandate anche le funzioni di Organismo di Vigilanza (OdV). L'OdV, si riunisce almeno una volta a trimestre ed effettua controlli in proprio e verifiche tramite colloqui con i responsabili di Direzione sulle materie di competenza.

Il sistema di Governance di PerMicro prevede il coinvolgimento diretto degli executive nelle tematiche economiche, sociali e di sostenibilità. Questo modus operandi consente la realizzazione di processi decisionali snelli e rapidi, che contraddistinguono la Governance della società.



### Composizione degli organi di PerMicro SpA

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE	ANDREA LIMONE
AMMINISTRATORE DELEGATO	BENIGNO IMBRIANO
CONSIGLIERE	RAFFAELE BAZZONI
CONSIGLIERE	SILVIO CUNEO
CONSIGLIERE	DIEGO LUIGI DAGRADI
CONSIGLIERE	MAURIZIO IRRERA
CONSIGLIERE	NAZZARENO GABRIELLI
CONSIGLIERE	FERRUCCIO LUPPI
CONSIGLIERE	STEFANO MILANESE
CONSIGLIERE	FABIO MONTENA
CONSIGLIERE	FREDERIC, ROGER, CHARLES, JEAN RENAUD

#### COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	GIAN PIERO BALDUCCI
SINDACO EFFETTIVO	MASSIMO BIANCHI
SINDACO EFFETTIVO	MARCO CASALE
SINDACO SUPPLENTE	MAURIZIO FERRERO
SINDACO SUPPLENTE	SAMANTHA SARDO

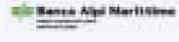
*La revisione legale dei conti è affidata a BDO Italia S.p.a.*

## Composizione del capitale

Il capitale è detenuto al 31 dicembre 2021 da quattro istituti di credito, quattro fondazioni bancarie, due fondi di investimento 'sociale' e alcuni investitori privati.

La quota principale del capitale sociale è detenuta da BNL – Gruppo BNP Paribas, partner industriale di PerMicro dal 2011.

A fine 2021 il capitale sociale nominale della PerMicro S.p.A. risulta pertanto sottoscritto e versato per € 5.976.979,54, ripartiti come segue:

AZIONISTA	%
 BNL BNP PARIBAS	21,6%
 ERSEL Investimenti	12,3%
FINDE S.P.A.	12,2%
 FONDAZIONE SVILUPPO E CRESCITA CRT	9,2%
 bancaetica	9%
 Compagnia di San Paolo	7,4%
 Banca Alpi Marittime	6,7%
 SERVIZI E FINANZA PNC	6,1%
 Giordano Pas Amore FONDAZIONE SVILUPPO E CRESCITA CRT	4,8%
PHITRUST Partenaires	4,1%
 BANCO	3,6%
 EMILBANCA BCC CREDITO COOPERATIVO	1,2%
Investitori privati	1,8%

In data 15 dicembre 2021 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Piano Industriale esposto dall'Amministratore Delegato per gli anni 2022-2024 che prevede un aumento di capitale pari a 3 milioni di euro.

I soci ancora una volta hanno dimostrato di voler sostenere la mission e il percorso di crescita dell'azienda contenuto nel piano industriale, rafforzare la situazione patrimoniale e migliorare la leva tra fondi propri e fondi di terzi, approvando la proposta di aumento del capitale sociale nell'Assemblea straordinaria del 23 febbraio 2022.

I soci presenti, rappresentanti del 95% circa del capitale, hanno approvato all'unanimità l'aumento pari a euro 3.000.064,00 fra valore nominale e sovrapprezzo.

## Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231/2001

Nel 2017 PerMicro è diventato un ente vigilato da Banca d'Italia, motivo per cui ha deciso di consolidare il percorso teso al rafforzamento del presidio dei rischi e per evitare di essere coinvolta in operazioni di riciclaggio, di finanziamento al terrorismo, di erogare prestiti a tassi sopra la soglia di usura o di non fornire ai clienti tutti i diritti e le informazioni trasparenti che spettano loro. Nel 2018 queste azioni si sono concretizzate con l'adozione del **Modello Organizzativo di Gestione e Controllo**, ritagliato sull'operatività ed esperienza di PerMicro, finalizzato a vigilare l'azione della società e dei suoi attori, in modo da prevenire reati in almeno 18 diversi campi, che comprendono temi come la discriminazione razziale, la corruzione verso la pubblica amministrazione e i reati contro la pubblica amministrazione.

Relativamente all'implementazione del Modello ex DL 231/2001 (MOG), nel corso del 2021 è stato aggiornato in base alle modifiche normative intercorse.

## Compliance e antiriciclaggio

Nel mese di maggio 2021 PerMicro ha implementato a vantaggio dei suoi clienti la possibilità di firmare digitalmente (a distanza) i propri contratti di finanziamento. I clienti continuano ad essere conosciuti e ascoltati di persona, ma ora possono concludere il contratto di prestito, senza tornare in Filiale.

Nel 2021 la funzione Compliance e Antiriciclaggio di PerMicro ha articolato la sua attività secondo i seguenti assi:

- monitoraggio della normativa europea e nazionale e conseguenti interventi su processi interni al fine di renderli conformi alle modifiche normative. Nel solo 2021 sono state redatte o significativamente rinnovate dalla Funzione **8 policy interne, 21 guide operative e 10 guide utente**;
- rafforzamento dei processi interni con particolare riguardo a temi quali il contrasto al riciclaggio e finanziamento al terrorismo; Funzionigramma aziendale; Protezione dei dati personali; Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ex d.lgs. n. 231/2001;
- formazione per gli operativi, con 10 interventi formativi sulle tematiche di competenza e numerosi interventi informativi in occasione del confronto settimanale fra tutti i colleghi di sede e filiali;
- attuazione del Piano Operativo dei Controlli, che hanno interessato tutti i principali ambiti di operatività di competenza della funzione. I controlli hanno dato vita a confronti con le aree interessate e richiesta di interventi e miglioramenti dei singoli processi e del sistema informativo, al fine di correggere ed evitare le anomalie rilevate;
- formalizzazione dei controlli presso le Filiali di Milano (entrambi i punti operativi); Brescia; Lecce; Bari.



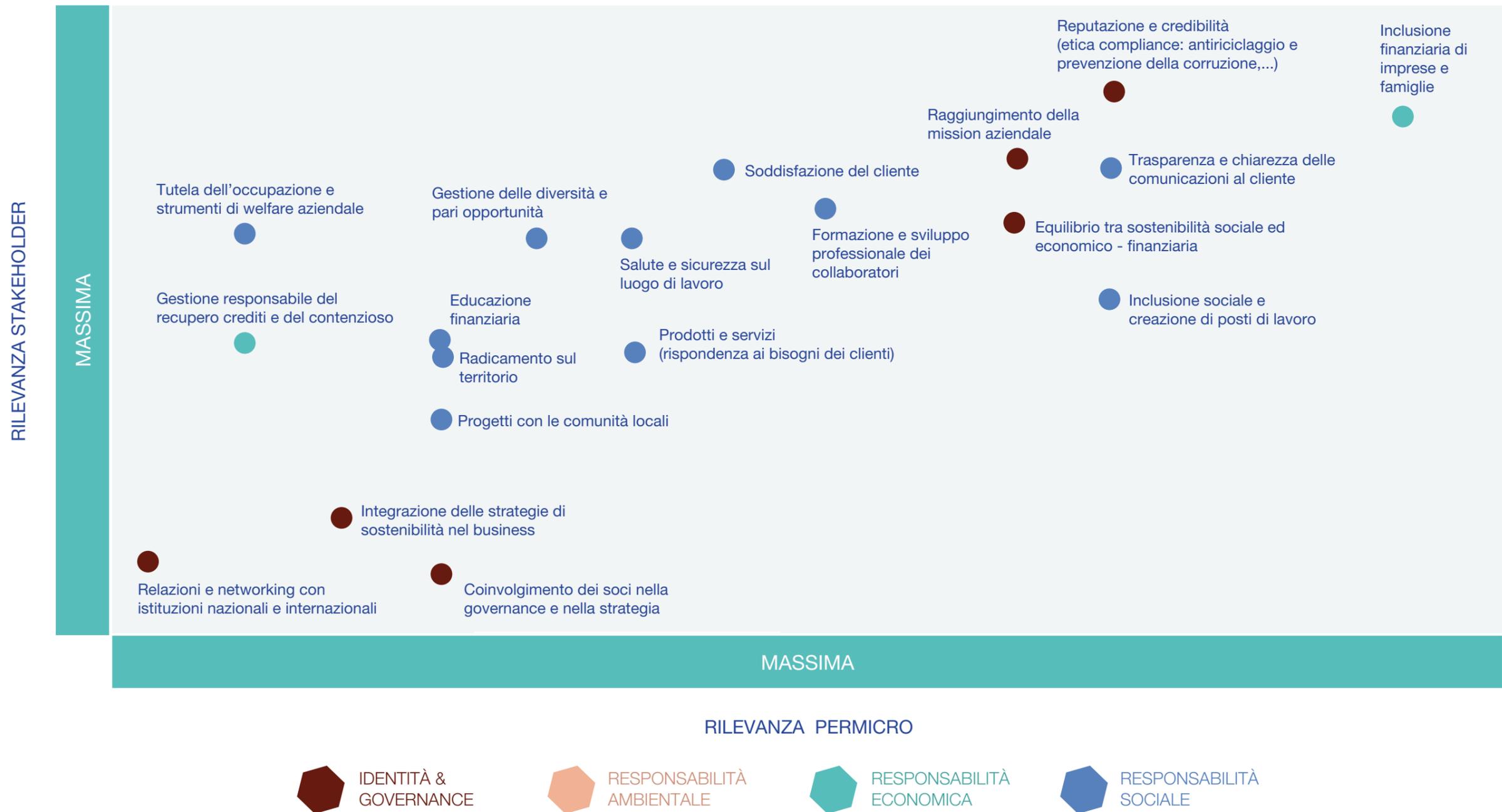
L'analisi di materialità sopra descritta ha consentito di identificare le tematiche maggiormente significative per PerMicro, definite da un punteggio superiore alla cosiddetta soglia di materialità (rilevanza per PerMicro punteggio >3,2 e rilevanza per gli stakeholder punteggio >3,0).

Le tematiche emerse come materiali, illustrate nel grafico seguente, definiscono i temi su cui sarà incentrata la rendicontazione.

Dall'analisi sono state individuate 19 tematiche maggiormente significative per PerMicro, che risultano in linea con le priorità individuate rispetto al raggiungimento degli SDGs (Sustainable Development Goals).



**MATERIALITÀ PERMICRO 2021**



Come si evince dalla tabella, le tematiche maggiormente significative per PerMicro sono coerenti con l'approccio che l'azienda ha avviato e intende perseguire, in linea con l'ulteriore obiettivo di contribuire al raggiungimento degli SDGs (Sustainable Development Goals).

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sono posti dunque a guida e supporto nella determinazione delle priorità strategiche aziendali, su cui incentrare politiche, obiettivi e azioni per creare valore.



AMBITO	TEMI MATERIALI IDENTIFICATI DA PERMICRO	SDGs
	Equilibrio tra sostenibilità sociale ed economico-finanziaria	 
	Reputazione e credibilità (etica e compliance: anticiclaggio e prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy)	    
<b>Identità &amp; Governance</b>	Raggiungimento della mission aziendale	 
	Relazioni e networking con istituzioni nazionali e internazionali	  
	Coinvolgimento dei soci nella governance e nella strategia	 
	Integrazione delle strategie di sostenibilità nel business	 

AMBITO	TEMI MATERIALI IDENTIFICATI DA PERMICRO	SDGs
<b>Responsabilità economica</b>	Inclusione finanziaria di imprese e famiglie	   
	Gestione responsabile del recupero crediti e del contenzioso	 
<b>Responsabilità sociale</b>	Educazione finanziaria	 
	Radicamento sul territorio	 
	Inclusione sociale e creazione posti di lavoro	  
	Prodotti e servizi (rispondenza ai bisogni dei clienti)	
	Tutela dell'occupazione e strumenti di welfare aziendale	 
	Formazione e sviluppo professionale dei collaboratori	
	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	 
	Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni al cliente	
	Soddisfazione del cliente	 
	Gestione delle diversità e pari opportunità	 
Progetti con le comunità locali	  	



### 3. Responsabilità economica

I principali elementi che hanno caratterizzato l'andamento economico del 2021 (una perdita d'esercizio pari a euro 448.194) di PerMicro, possono essere così sintetizzati:

- **volume di erogazioni** pari a circa **26,6 milioni di euro**, di cui il **31% alle imprese**.
- **miglioramento del costo del rischio** grazie ad una migliore qualità del credito erogato;
- **mantenimento dell'andamento dei costi operativi** dell'intera struttura pari a euro 3,9 milioni; nonostante il 2021 sia stato un anno con maggiori spese e investimenti legati alla ripartenza post-pandemica, essi sono rimasti sullo stesso livello dell'esercizio precedente. Tale risultato è stato possibile grazie ad una grande attenzione ai costi; l'azione continuerà anche nel 2022.

Sul conto economico si rileva un effetto positivo per 168 mila euro a seguito della cessione di circa 1,4 milioni di euro di crediti in sofferenza.



## Conto economico

	2021	2020
Interessi attivi e proventi assimilati	4.875.655	5.108.995
Interessi passivi e oneri assimilati	(918.550)	(958.103)
<b>MARGINE DI INTERESSE</b>	<b>3.957.104</b>	<b>4.150.893</b>
Commissioni attive	2.445.914	2.782.779
Commissioni passive	(273.439)	(357.292)
<b>COMMISSIONI NETTE</b>	<b>2.172.475</b>	<b>2.425.487</b>
Dividendi e proventi simili	105	-
Utile/perdita da cessione o riacquisto di: a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	168.407	238.454
<b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>	<b>6.298.091</b>	<b>6.814.834</b>
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di: a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(2.875.536)	(3.885.611)
<b>RISULTATO NETTO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>3.422.555</b>	<b>2.929.223</b>
<b>COSTI OPERATIVI</b>	<b>(3.865.098)</b>	<b>(3.806.529)</b>
<b>UTILE (PERDITA) LORDO</b>	<b>(442.543)</b>	<b>(877.306)</b>
Imposte sui redditi	(5.651)	(2.429)
<b>UTILE (PERDITA) NETTO</b>	<b>(448.194)</b>	<b>(879.735)</b>



## Valore economico generato e distribuito

La distribuzione del valore aggiunto costituisce il punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale della gestione di PerMicro e consente di analizzare come la ricchezza creata venga distribuita a vantaggio dell'intero sistema con cui interagisce. Nel 2021 il Valore Economico Generato è risultato pari a € 3.422.450 (+17% rispetto al 2020), il quale viene in massima parte distribuito ai diversi stakeholder con cui PerMicro entra in contatto nello svolgimento della propria attività, nel rispetto dell'economicità di gestione e delle aspettative degli stessi interlocutori.

**Il Valore Economico Distribuito, di € 3.725.585 (+3% rispetto al 2020) oltre a coprire i costi operativi sostenuti nell'esercizio, viene impiegato per remunerare il sistema socioeconomico con cui l'azienda interagisce, tra cui il personale dipendente, i finanziatori e la Pubblica Amministrazione.** La riclassificazione a Valore Aggiunto pone a confronto il

valore della produzione e i costi sostenuti per la sua creazione, consentendo di verificare l'attitudine della gestione aziendale alla produzione di valore e le modalità di remunerazione dei fattori produttivi impiegati. Tale schema presuppone la classificazione dei componenti positivi e negativi di reddito secondo la loro natura.

La società pertanto produce ricchezza, contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera e misura tale ricchezza in termini di Valore Aggiunto prodotto e distribuito ai propri stakeholder di riferimento. Il valore rappresenta la misura della ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio ed è espresso all'interno della tabella che segue.

Dalle principali voci di costo si evidenzia che la maggior parte del valore economico distribuito (circa 4 mln di €) è imputabile principalmente alle spese per il personale e ai costi operativi.

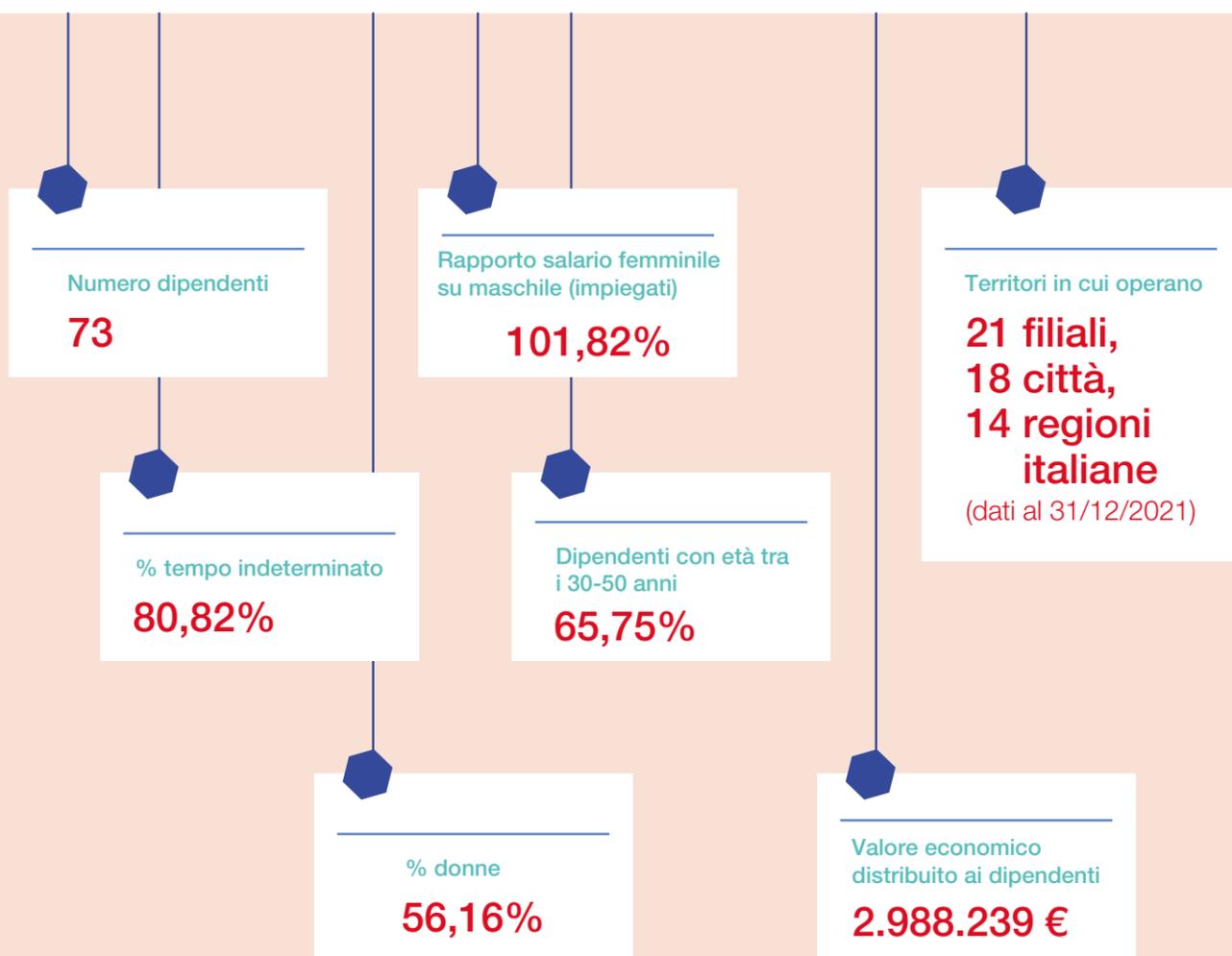
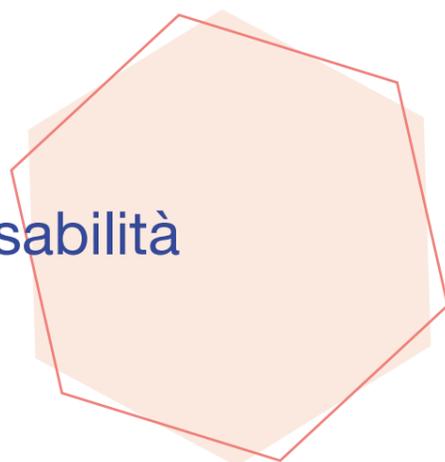
## Valore economico generato e distribuito (€)

	31.12.2021	31.12.2020
<b>Valore economico generato</b>	<b>3.422.450</b>	<b>2.929.223</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>3.725.585</b>	<b>3.601.177</b>
Costi operativi	1.062.131	1.000.818
Remunerazione del personale	2.988.239	2.854.812
Remunerazione dei finanziatori	-330.436	-256.882
Remunerazione degli azionisti	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	5.651	2.429
Liberalità esterne	-	-





## 4. Responsabilità sociale



Persone

## PerMicro e i suoi dipendenti

PerMicro riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di un'organizzazione sia costituito dal contributo professionale e umano delle Persone che vi operano. In particolare, PerMicro, nella consapevolezza che il contributo di ciascuno, nel proprio lavoro di ogni giorno, sia il motore della crescita, riconosce il valore e la dignità della persona quale requisito fondamentale del servizio offerto.

L'anno 2021 ha visto un contesto generale ancora molto incerto sia dal punto di vista della situazione epidemiologica (fasi ancora di forte criticità) sia dal punto di vista delle evoluzioni del mercato del lavoro che – come affermato da tanti esperti – ha visto un aumento delle aspettative e dei desideri dei dipendenti verso le proprie realtà lavorative.

Anche PerMicro ha provato ad offrire alcune chiavi di lettura per rafforzare il coinvolgimento, la trasparenza, l'ascolto dei dipendenti, in un contesto lavorativo già fortemente caratterizzato dal profondo significato della propria mission.

I rapporti di lavoro dei dipendenti sono disciplinati dalle disposizioni del Codice Civile e dal Contratto Collettivo

Nazionale di Lavoro con cui è coperto il 100% del personale.

Al 31 dicembre 2021 PerMicro conta **73 risorse occupate in organico**, a fronte delle 66 del 2020.

La composizione del personale di PerMicro evidenzia l'attenzione della società alle politiche di genere, alla stabilità dei contratti di lavoro e alle pari opportunità. Al termine del 2021 si riscontra il **56,16% di personale femminile** tra i dipendenti, scende leggermente la quota **del personale con età compresa tra i 30 e 50 anni (dal 76 al 65,75%)**, mentre aumentano gli **under 30 e gli over 50 rispettivamente del 71,4% e del 44,4%**.

Durante l'anno sono stati effettuati diversi interventi organizzativi volti ad efficientare il lavoro svolto nelle Direzioni della sede centrale, in particolare attraverso i seguenti criteri: la definizione di un sostituto per ogni responsabile e la definizione del concetto dell'attività "prevalente", con l'obiettivo di ridurre i rischi operativi.

A fine anno PerMicro aveva 5 Direzioni operative oltre alle 2 Direzioni delle funzioni di controllo.



Di seguito si riportano alcuni dati di sintesi volti a fornire una panoramica completa all'interno della composizione del personale di PerMicro:

### Dettaglio del turnover in entrata e uscita al 31 dicembre 2021

Dipendenti entrati nel 2021						Dipendenti usciti nel 2021					
N. persone	<30	30-50	>50	tot	Tasso di nuovi assunti	N. persone	<30	30-50	>50	tot	Tasso di Turnover
Uomini	4	4	2	10	32,26%	Uomini	0	8	1	9	29,03%
Donne	5	9	2	16	45,71%	Donne	0	8	2	10	28,57%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>39,39%</b>	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>28,79%</b>

### Numero di dipendenti suddivisi per genere e tipologia di contratto

N. persone	2020			2021		
	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
Tempo indeterminato	25	27	52	27	32	59
Tempo determinato	6	8	14	5	9	14
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>73</b>

### Numero dipendenti suddivisi per fasce di età e qualifica professionale

N. persone	2020				2021			
	<30	30-50	>50	tot	<30	30-50	>50	tot
Quadri	0	12	1	13	0	9	2	11
Impiegati	7	38	8	53	12	39	11	62
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>66</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>73</b>

### Numero di dipendenti suddivisi per genere e tipologia di contratto

N. persone	2020			2021		
	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
Full time	31	34	65	31	40	71
Part time	0	1	1	1	1	2
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>73</b>

## Politiche retributive

Nella tabella successiva si mette in evidenza il confronto tra le retribuzioni delle dipendenti rispetto a quelle dei colleghi uomini nell'anno 2021.

In particolare il rapporto rappresenta il peso del salario lordo medio femminile sul salario lordo medio maschile.

Lo stipendio base corrisponde alla sola Retribuzione Annuale Lorda (R.A.L.), senza premio aziendale, eventuali benefit, bonus e altri contributi aziendali.

%	F/M
Quadri	96,83%
Impiegati	101,82%

Dalla tabella emerge come a livello di stipendio base le donne ottengono stipendi medi in linea con quelli degli uomini (leggermente inferiori tra i quadri e superiori tra gli impiegati).



## Formazione

L'anno 2021 ha visto molteplici attività formative (+135,4% ore rispetto al 2020), molte delle quali avevano anche l'obiettivo del team building e dell'aumento dell'appartenenza e della cultura aziendale.

- Tra questi ricordiamo in particolare: grazie alla formazione finanziata da J.P. Morgan, la società ha avviato un percorso dedicato al team dei Loan Officer e Responsabili di Filiale, strutturato in 4 occasioni formative volte a sollecitare e a rafforzare la proattività commerciale e lo sviluppo del business; attraverso una formazione online, i colleghi della Rete Commerciale, si sono concentrati su note di metodo relative al mindset, alla motivazione ed alla analisi di modelli organizzativi atti a favorire una buona pianificazione delle attività lavorative e adozione di comportamenti efficaci volti a gestire e sviluppare le relazioni commerciali. Durante la formazione i dipendenti coinvolti hanno avuto occasioni di confronto e utili condivisioni di buone pratiche;
- grazie alla formazione finanziata da Fondimpresa i colleghi della Direzione Governo hanno effettuato 4 sessioni formative sui Principi IAS (12 ore) ed i colleghi della rete commerciale hanno effettuato un role play per la vendita del prodotto MCC (4 ore);
- grazie a Quadrifor – ente bilaterale per la formazione dei quadri – è stato realizzato un percorso manageriale (mindset del responsabile, relazione con i collaboratori);
- le funzioni di controllo hanno partecipato ad alcuni seminari/conferenze di aggiornamento normativo su antiriciclaggio (2 giorni), sui principi del GDPR (3 giornate), sul tema della revisione della CCD (direttiva in materia di credito ai consumatori) di 1 giorno, la conservazione e la messa a disposizione dei dati ai fini del contrasto al riciclaggio ed il ruolo dello SPID nell'assolvimento degli obblighi in materia di antiriciclaggio (1 giorno) ed infine una conferenza sulla valutazione di idoneità degli esponenti e dei responsabili delle funzioni aziendali (1 giorno);
- nel corso del 2021 – grazie al progetto “Wecare INCET” – sono state realizzate diverse ore di formazione sullo strumento di Office 365.

L'appuntamento settimanale di formazione interna “Reach The Skill” è stato strutturato in modo più articolato, curando in particolare la preparazione (definizione degli obiettivi, pertinenza del tema per il momento aziendale realizzando un'opportuna rotazione delle direzioni formatrici e dei colleghi destinatari), la realizzazione (modalità interattive, partecipazione), la verifica (test per accertare l'apprendimento delle competenze).

Ore medie di formazione pro capite	2020			2021		
	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
<b>Quadri</b>	4,5	1,0	<b>3,7</b>	24,3	22,8	<b>23,7</b>
<b>Impiegati</b>	24,6	17,9	<b>20,6</b>	45,8	34,4	<b>39,0</b>
<b>Totale ore medie di formazione pro capite</b>	<b>18,1</b>	<b>16,5</b>	<b>17,2</b>	<b>41,1</b>	<b>33,3</b>	<b>36,7</b>

## Salute e sicurezza dei dipendenti e gestione della pandemia COVID-19

Le nostre filiali sul territorio, per tutta la durata dell'emergenza epidemiologica occorsa nel 2021, sono rimaste aperte, in ottemperanza alle misure di sicurezza a tutela della salute dei nostri clienti e dei dipendenti.

La società, nel periodo compreso tra il mese di gennaio ed il mese di giugno 2021, al fine di garantire l'operatività, salvaguardare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro e permettere una migliore gestione delle situazioni familiari, ha previsto per i dipendenti della sede, l'opportunità di lavorare in modalità smart working a settimane alternate fino a giugno 2021, secondo un criterio di alternanza e rotazione interna alle Direzioni.

A partire dal mese di luglio e fino alla fine dell'anno 2021, in seguito ad una serie di miglioramenti della situazione epidemiologica (indice RT, Piemonte in zona bianca, assenza di obbligo mascherine all'aperto), i dipendenti sono stati invitati a ritornare al lavoro in presenza.

Contestualmente la società ha continuato ad ammettere la modalità di lavoro agile in regime semplificato e successivamente con accordo sindacale, siglato in data 22/09/2021, con O.S. Fiscacat – CISL, con cui si è attivato un progetto di Conciliazione Vita – Lavoro per i dipendenti applicati alla sede di Torino Via XX Settembre, 38 - TO.

Nel 2021 vi è stato un infortunio di un dipendente, verificatosi nel tragitto casa-lavoro. Il presidio è stato costante e continuativo, con costante allineamento con l'RSPP, e il Medico Competente. In particolare di seguito riepiloghiamo i principali presidi:

### Per tutti

- immediata diffusione dei comportamenti da seguire, dando contezza del totale allineamento con le indicazioni delle istituzioni;
- monitoraggio dei casi positivi, con indagine immediata dei contatti stretti e sanificazione dei locali;
- diffusione e sottoscrizione dell'informativa dove ogni dipendente assumeva responsabilità relativamente ai comportamenti da adottare anche nella vita privata.

### Per la sede

- predisposizione fornitura spray igienizzante e DPI, costante sollecitazione ad osservare le misure di sicurezza e salute sul posto di lavoro (uso DPI, distanza di sicurezza, messa a disposizione di gel igienizzante);
- organizzazione del lavoro in modalità agile – settimane alternate - per lo staff della sede dal mese di gennaio fino a giugno 2021, ritornando poi in modo alternato in sede, a far data dal 05/07/2021;
- dal mese di luglio fino alla fine del 2021 lo smart working è stato svolto, tramite una serie di criteri equilibrati ed equi per le varie direzioni.

### Per la rete commerciale

- costante diffusione delle misure precauzionali con la relazione con il cliente;
- predisposizione fornitura spray igienizzante e DPI.

## Ascolto e coinvolgimento dei dipendenti

Nel corso del 2021 abbiamo svolto alcune attività di comunicazione interna al fine di migliorare e agevolare il lavoro tra i membri dello staff PerMicro:

- **Colloqui individuali di ascolto e supporto al dipendente:** in un'ottica di apertura all'ascolto e per raccogliere le istanze dei dipendenti la Direzione Risorse Umane, nel mese di giugno 2021 ha incontrato i dipendenti applicati alla sede ed alla Rete per un momento di confronto, di ascolto volto a accogliere input e suggerimenti per una migliore conciliazione vita/lavoro, con l'obiettivo di creare opportunità di miglioramento del clima aziendale;
- **Cura delle persone:** a tutti i colleghi di PerMicro è stata donata una cassa audio bluetooth brandizzata, dono volto ad allietare i dipendenti, ma anche veicolo di diffusione del nostro brand.



- **Giornate PerMicro 26 e 27 novembre:** il 26 novembre i dipendenti PerMicro si sono riuniti a Torino, per condividere un momento di incontro, confronto e condivisione in cui è stato possibile fornire un aggiornamento sull'andamento 2021. Tutte le risorse delle Direzioni, hanno effettuato interventi volti a valorizzare i risultati di team ottenuti nel corso dell'anno e a rappresentare la vision per l'anno 2022. Con la regia della Direzione Commerciale, ogni intervento ha avuto specifici momenti di creatività (musica, foto, recitazione) e quest'anno – per la prima volta - ogni Direzione ha coinvolto almeno due persone diverse dalla propria direzione, per valorizzare la partecipazione ed il senso di appartenenza.

Particolarmente atteso è stato il conferimento ad alcuni dipendenti delle targhe di merito, di seguito riportiamo i premi attribuiti:

- Miglior filiale sulla microfinanza: Catania
- Miglior filiale dell'anno: Genova
- Collega giovane con alto potenziale: Filomena Lattanzi (filiale di Bari)
- Collega dell'anno: Stefano Guerra (Resp. Direzione Crediti)
- Premio Mission: Filippo Chiesa (Resp. Funzione Compliance e AML)

Il 27 novembre i colleghi di PerMicro sono stati coinvolti in un'attività di team building tenutasi presso il museo Lavazza. L'occasione ricreativa ha permesso un incontro informale e colloquiale tra i colleghi che da un anno non si incontravano ed è anche stato un motivo di incontro e conoscenza vis à vis con gli assunti dell'anno 2021.

## Fornitori e partner di PeMicro

**PerMicro sta sempre più ponendo attenzione alla selezione dei propri fornitori.**

Per questo, laddove possibile, pur mantenendo un attento presidio dei costi e della qualità offerta, nonché di eventuali questioni logistiche, privilegia la collaborazione con realtà che si contraddistinguono per il proprio impatto sociale ed ambientale positivo e con realtà che sono state sostenute dalla stessa PerMicro.

Anche quest'anno a Natale PerMicro ha contribuito alla **raccolta fondi di Fondazione Paideia** acquistando un vasetto di miele e uno di marmellata proveniente dalla Fattoria Sociale Paideia come dono per i propri stakeholder istituzionali. Presso questo fornitore, l'allevamento segue i principi dell'agricoltura biologica e per la produzione di miele è stata adottata una filiera a ciclo chiuso, dalla nascita dell'ape regina fino all'invasettamento del prodotto. Grazie a 988 donatori, sono stati raccolti oltre 310.000 euro, che permetteranno di garantire un anno di terapia a 250 bambini con disabilità. PerMicro è stata una delle 80 aziende che ha scelto di rendere il Natale un'occasione di solidarietà, sostenendo Paideia.

Infine, in occasione delle giornate PerMicro di novembre, ogni dipendente di PerMicro ha ricevuto come gadget un **mini amplificatore in bambù** brandizzato con il nostro logo. Il fornitore scelto è **Concetto è** - una piattaforma dove sostenibilità ambientale, innovazione e creatività si incontrano per dare vita ad una vasta gamma di gadget ecologici, funzionali, personalizzabili e pensati per un uso quotidiano.

## Mentor

PerMicro attribuisce un ruolo strategico al processo di **accompagnamento e assistenza** alle imprese finanziate e si avvale per questo, oltre che del personale preposto e presente nelle proprie filiali, anche di **Mentor** volontari facenti capo all'Associazione MicroLab, con la quale la società intrattiene un accordo di collaborazione da diversi anni.



# PerMicro e i suoi clienti

## Clients financed in 2020 - 2021

	2020	2021
Sud-Est asiatico & Pacifico	46%	39%
Italia	17%	23%
Est Europa & Asia Centrale	13%	13%
Unione Europea	11%	9%
Africa	7%	9%
America Latina & Caraibi	4%	4%
Nord Africa & Medio Oriente	2%	3%

	2020	2021
Commercio Stanziale	30%	31%
Altri settori	25%	21%
Servizi Privati	13%	14%
Artigianato	10%	15% + 5%
Ristorazione	10%	8%
Alimentare	6%	6%
Commercio Ambulante	6%	5%

	2020	2021
Totale finanziato	euro 27.473.659	euro 26.006.195
Finanziamenti alle imprese	289	430 + 49%
Start up	54%	54%
Under 35	48%	44%
Femminili	30%	35% + 5%
Finanziamenti alle famiglie	2.715	2.322

### FINANZIAMENTI 2020 - 2021

### NAZIONALITÀ

### SETTORE DI ATTIVITÀ

### ETÀ

### CLIENTI ATTIVI al 31/12/2021

	2020	2021
36-45	30%	32%
46-55	24%	23%
26-35	22%	22%
Over 55	15%	14%
Under 25	9%	9%

	2020	2021
M	57%	59%
F	43%	41%

### GENERE

	2020	2021
M	57%	59%
F	43%	41%
	10.570	10.352

## Gestione moratorie COVID-19 nel 2021

PerMicro ha aderito all'estensione della Moratoria COVID-19, promossa da Assofin per il credito ai consumatori e a fronte della quale, in presenza di determinate condizioni, è stato possibile richiedere fino al 31.03.2021 la temporanea sospensione delle rate.

Per tutte le imprese che già ne beneficiavano, PerMicro ha prorogato il termine della moratoria sul pagamento delle rate (introdotto dal DL del 17 marzo 2020 e successiva conversione in legge n. 27 del 24 aprile 2020) fino al 30 giugno 2021.

## Mercato e Clienti

### Clienti

PerMicro è da sempre molto attenta ai suoi clienti, cercando di rispondere il più possibile alle loro esigenze. Dal 2020 la società ha deciso di istituire all'interno della Direzione Commerciale e Promozione un'area "Gestione clienti" dedicata alla gestione del post vendita (dalle modifiche di modalità di pagamento delle rate alle richieste di estinzione) e all'educazione finanziaria dei clienti.

Grazie al suo dialogo quotidiano e diretto con i clienti, l'area è fonte preziosa di raccolta di informazioni per indagini legate alla soddisfazione della clientela e dell'impatto sociale che i finanziamenti hanno comportato nella loro vita. Inoltre "Gestione clienti" risponde alle richieste di informazioni che persone interessate manifestano sull'attività di PerMicro, mettendole in collegamento con le filiali competenti sul territorio ed è l'interfaccia commerciale per segnalazioni ed opportunità ricevute direttamente o da partner. Ha anche gestito le richieste di sospensione delle rate dei finanziamenti ricevute dai clienti.

## Soddisfazione dei clienti

Nel corso del 2021 sono state raccolte 51 recensioni su Google, con un punteggio medio di 4,5 su 5 e diversi riscontri di soddisfazione per l'attenzione e i prodotti offerti.

### Filiale Venezia

O



Serietà e chiarezza sono qualità che apprezzo. Posso dire che il lavoro di Alessandro è stato eccellente nel completare la pratica in tempi brevissimi. Grazie ancora.

### Filiale Pescara

I



Buongiorno, grazie signora Paola per aiuto con suo prestito. Sono dell'Ucraina avevo bisogno per i miei genitori anziani quando mi ha detto che prestito accettato io ho pianto pure lei felice. Mia famiglia pianto perchè avevamo veramente bisogno hanno chiamato signora Paola whatsapp video per ringraziarla. Grazie Paola che Dio ti benedica. Questa mia testimonianza. Grazie.

### Filiale Brescia

M



Ho avuto il piacere di conoscere ed avere a che fare con Daniele e ci tengo ad evidenziare come di rado mi sia capitato di interfacciarmi con un consulente bancario così efficiente, tempestivo e che mettesse davvero anima e cuore nella lavorazione di una pratica, dedicando davvero grande attenzione alla cura di ogni minimo dettaglio sin dall'incipit fino alla delibera conclusiva. Un grazie speciale quindi a Daniele così come agli altri dello Staff che ho conosciuto al momento delle firme. Grazie!

## Storie di successo

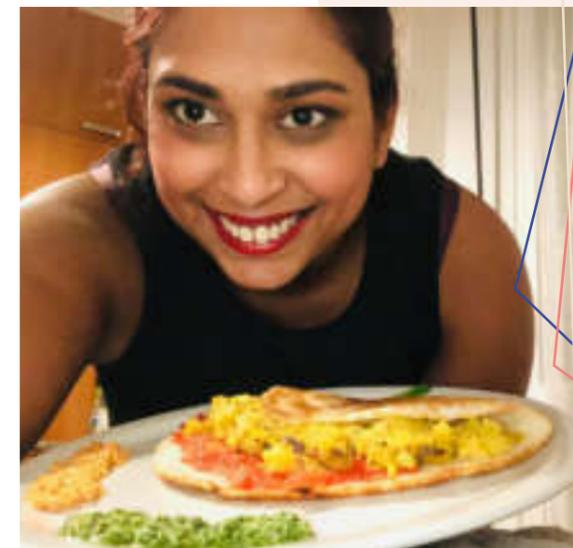
### MURATORI 1717:

cravatte di sartoria napoletana in pura seta

L'idea imprenditoriale nasce dalla passione per la moda dei tre giovani amici Valerio, Andrea e Mario (età media 28 anni), in particolare cravatte ed accessori. Nel dettaglio di ogni cravatta da loro prodotta è nascosto un simbolo: il numero 3, l'anno domini 1717, una cazzuola. E quali mani artigiane più abili, se non quelle napoletane, potevano dare vita a queste cravatte?

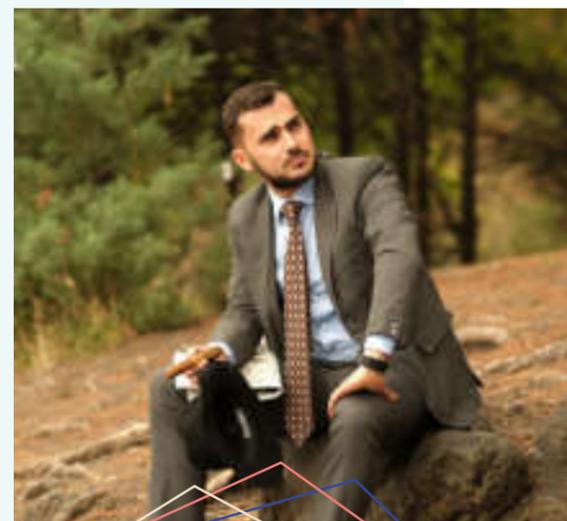
Associato a tutto ciò, c'è lo spirito principe, quello dell'umanità che rende più armonioso e giusto il progetto, collaborando con zero CO2 ed aderendo al progetto di riforestazione in Guatemala, per ogni cravatta venduta Muratori1717 si impegna a piantare un albero che donerà all'acquirente, che riceverà un codice di riscatto e indicazioni per seguire la crescita del proprio albero. La Foresta di MURATORI1717 avrà un impatto sull'ambiente e sulle comunità locali, famiglie contadine che si prenderanno cura della loro crescita e che goveranno dei propri frutti.

Il trio di giovanissimi imprenditori è stato premiato da PerMicro come migliore impresa under35 finanziata nell'anno trascorso: la premiazione è avvenuta in presenza in occasione delle Giornate PerMicro di novembre 2021.



### ISHA E IL SUO "GUARDA MAMMA!"

Isha De Silva nasce nello Sri Lanka ma la sua famiglia si trasferisce a Milano quando lei è ancora piccina, qui studia e si diploma. Nel 2013 Isha si sposa con un ex compagno di giochi del suo paese natio che nel 2015 si trasferisce a Milano con lei. Lui è un barman molto apprezzato, lavora a Dubai, non conosce l'italiano ma le sue capacità conquistano i locali milanesi. La loro vita acquisisce un assetto stabile ma quando nasce la prima bimba l'equilibrio diventa precario. Entrambi continuano a lavorare, cambiano diversi impieghi per avere più tempo da condividere ma ad Isha inizia a frullare in testa un'idea: vorrebbe mettersi in proprio e occuparsi di Street Food proponendo piatti tipici della cucina povera dello Sri Lanka e indiani, interpretati a modo suo. Suo marito sarebbe il partner perfetto di questa impresa. Quell'idea prende il sopravvento. Isha trova il modo e il tempo per seguire un corso di somministrazione di alimenti e bevande al Politecnico del Commercio e del Turismo di Milano, con esami scritti e orali impegnativi che supera brillantemente. Alla fine, il sogno si è realizzato: Isha ha ottenuto il finanziamento grazie a Partita Attiva. L'Ape è stata già acquistata, è un veicolo usato ma perfetto per le sue esigenze, al momento è in officina per le ultime messe a punto; le prime proposte culinarie per i milanesi sono state già decise – dolci e salate, tutte originali e gustose, tutte rigorosamente sane e salutari!



## PerMicro e la collettività

### Impatto sociale

Nel 2015 PerMicro ha avviato la propria collaborazione con il centro di ricerca Tiresia, Technology Innovation and Research for Social Impact, ai fini della definizione della metodologia per la misurazione dell'impatto sociale generato dalla propria attività.

In una prima fase è stato misurato l'impatto generato dai prestiti erogati dal 2009 al 2014, integrato in due fasi successive rispettivamente con i prestiti erogati negli anni 2015-2016 e successivamente 2017-2018. A inizio 2020 è stata completata la misurazione dell'impatto sociale generato dai prestiti erogati dal 2009 al 2018.



#### Principali risultati della misurazione dell'impatto generato negli anni 2009-2018:

In quasi 10 anni, quasi 850 imprenditori e più di 3.400 famiglie sono passati da essere non bancabili a bancabili. Accanto all'aumento dell'inclusione finanziaria è importante evidenziare l'aumento del benessere sociale che è stato generato dalla possibilità di ricevere un microcredito da PerMicro. Inoltre, tra gli impatti, si vuole sottolineare quello legato ai benefici per l'amministrazione pubblica in termini di aumento delle entrate statali (in totale circa 80 milioni grazie ai microcrediti alle imprese e circa 16 milioni in 10 anni grazie ai prestiti alle famiglie) e riduzione della spesa pubblica (in totale circa 15 milioni di euro).

Inoltre, con il supporto metodologico di Tiresia (Politecnico di Milano), nel 2018 è stato definito un "tableau de board sociale", che consente, partendo da alcuni output di un determinato periodo, di stimare, attraverso dei moltiplicatori<sup>1</sup>, gli outcome e gli impatti che questi potrebbero generare nell'arco di due anni dalla loro erogazione. I moltiplicatori sono stati calcolati sulla base di due campioni di microcrediti:

- aperti nel 2015 e 2016 e rilevati a dicembre 2017;
- aperti nel 2017 e 2018 e rilevati a dicembre 2019.

Di conseguenza, descrivono l'effetto generato dai suddetti microcrediti nell'arco dei 24 mesi successivi alla data di liquidazione.

Il valore del KPI descrive l'effetto che potenzialmente genereranno i microcrediti considerati nel corso dei successivi 24 mesi dalla data di liquidazione.



<sup>1</sup> A seguito della rilevazione dei dati relativi agli anni 2017-2018, la cui analisi è stata completata nel primo trimestre 2020, i moltiplicatori sono stati aggiornati. Il fine tuning dei moltiplicatori proseguirà man mano che verranno raccolti nuovi dati che permetteranno di calcolare ex post gli effetti generati; questi aggiornamenti insieme alla modalità di definizione dei moltiplicatori, calcolati secondo una stratificazione dei dati in base alla finalità del prestito e ad alcune caratteristiche socio-demografiche dei richiedenti, consentiranno nel tempo di poter fare previsioni sempre più puntuali sugli outcome e impatti potenzialmente generati dalla produzione di un determinato anno.



OUTPUT	2020	2021
<b>IMPRESA</b>		
Ammontare prestiti	5.449.415 €	7.987.062 €
# Imprenditori finanzia	289	430
# Under 35	132	188
# Donne	88	149
# Migranti	105	137
<b>FAMIGLIA</b>		
Ammontare prestiti	22.024.244 €	18.019.133 €
# Persone finanziate	2.715	2.322
# Migranti	2.386	1.976

OUTCOME	2020	2021
<b>IMPRESA</b>		
# Nuove imprese costituite	126	208
# Nuovi posti di lavoro creati solo persone assunte	190	279
# Under 35	147	217
# Donne	109	159
Accesso al credito tradizionale	55	78
<b>FAMIGLIA</b>		
Persone che non vivono più al di sotto della soglia di assoluta povertà	167	175
Inclusione finanziaria	603	518

IMPATTO	2020	2021
<b>IMPRESA</b>		
Risparmio della spesa pubblica annuo	312.238 €	461.705 €
<b>FAMIGLIA</b>		
Ammontare gettito fiscale dovuto all'aumento dei consumi nel sistema economico (totale microcrediti)	1.288.504 €	1.288.801 €

A fronte delle 430 imprese e 2.322 famiglie finanziate nel 2021, i principali risultati, in termini di outcome generati, sono:

	2020	2021	
<b>N. IMPRESE</b>	289	430	<b>+ 49%</b>
creazione posti di lavoro	190	279	<b>+ 47%</b>
<b>N. FAMIGLIE</b>	2.715	2.322	
inclusione finanziaria	603	518	

Inoltre, si stima che i crediti e microcrediti erogati nel 2021 genereranno i benefici per l'amministrazione pubblica: un risparmio della spesa pubblica annuo pari a 461.705 € e un aumento annuo del gettito fiscale dovuto all'aumento dei consumi nel sistema economico pari a 1.288.801€.



Inaugurazione filiale PerMicro a Udine

## Trasparenza verso i clienti e gestione dei reclami

PerMicro pone particolare attenzione nella trasparenza verso i clienti, con due funzioni (Compliance e Internal Audit) che vi lavorano costantemente, forniscono direttive ai commerciali e ne controllano l'attuazione. L'impegno della società si sostanzia in azioni formative e di sensibilizzazione interna nei confronti di questa tematica, aggiornamento e facile reperibilità (su internet e in filiale) dei documenti informativi nei quali si espongono i diritti, i costi e le informazioni che i clienti hanno diritto di avere prima di sottoscrivere un contratto, in modo da compiere una scelta consapevole. Tutti i clienti hanno diritto di esporre un reclamo, attraverso uno dei tanti canali messi a disposizione (mail, indirizzo di posta, fax, modulo e box online, telefonando o recandosi in filiale). La facilità di accesso a questo strumento è voluta non solo per fornire la garanzia di poter esercitare un diritto, ma anche perché PerMicro ritiene che conoscere meglio le criticità che incontrano i clienti, sia il primo passo per migliorare le proprie azioni.

Nel corso del 2021 sono state registrate nell'apposito registro **29 contestazioni** tutte riscontrate nei tempi di legge, 2 di esse sono stata giudicate accoglibili e 5 parzialmente accoglibili, le altre 22 sono state giudicate infondate da parte della funzione Compliance. 13 richieste di informazioni e documentazione effettuate da Guardia di Finanza, Questure e Procure nell'ambito di indagini su altrettanti clienti.

## Certificazioni

### MicroFinanza Rating

Alla fine del 2021 PerMicro si è nuovamente sottoposta all'istituzionale rating dell'agenzia MicroFinanza Rating, che ha effettuato un'approfondita due diligence sui principali temi aziendali: gestione finanziaria e risultati economici; governance; IT, controlli e gestione dei rischi in genere; portafoglio clienti e relativi rischi; risorse umane.

La valutazione dell'agenzia di rating, nonostante due anni di pandemia da COVID-19 e i relativi effetti sulla congiuntura economica, si è confermata **B+ high** con **classification good**, rilevando un miglioramento dell'area Systems and Controls.

### Commissione EU (Code of Good Conduct)

Nei mesi di aprile e maggio 2020 PerMicro ha avuto una due diligence da parte di MicroFinanza Rating finalizzata alla conferma dei requisiti per il mantenimento del certificato del Code of Good Conduct for Microcredit provision, valevole per l'ottenimento dei finanziamenti europei.

La valutazione di MicroFinanza Rating, validata dallo steering group della Commissione Europea è stata basata sull'analisi della conformità di PerMicro rispetto 167 clausole applicabili. Dall'esame degli auditor, PerMicro risulta conforme per 158 di esse, pari al 94% del totale, registrando una crescita rispetto al 92% rilevato nella prima valutazione del 2017.



## Comunità e Territorio

PerMicro prosegue il proprio impegno in numerose sedi nazionali e internazionali per stimolare la conoscenza e la diffusione del microcredito e dell'inclusione finanziaria. Tra le principali attività promosse nel 2021 con network, istituzioni e associazioni, si segnalano:

### Network

#### European Microfinance Network (EMN)

PerMicro dal 2008 è membro dell'EMN, European Microfinance Network, rete europea degli operatori di microfinanza impegnata nella promozione di strumenti di microfinanza in risposta ai problemi della disoccupazione e dell'esclusione sociale e finanziaria.

Il nostro Presidente, Andrea Limone, è stato rieletto per il suo secondo mandato nel nuovo triennio 2021-2024 nel Board dell'EMN, con il ruolo di Segretario Generale e in rappresentanza della Rete Italiana della Microfinanza (RITMI).

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione dell'EMN si è riunito **7 volte**.

A dicembre 2021 abbiamo ospitato un'attività di Assistenza Tecnica Peer to Peer - EaSI con Montecredit, una delle principali istituzioni di microfinanza in Montenegro, in collaborazione con EMN e RITMI. Abbiamo avuto l'opportunità di trascorrere 1,5 giorni interattivi discutendo su modelli di business, opportunità e sfide che il settore della microfinanza sta affrontando in Italia e Montenegro: sono stati presentati diversi argomenti, dalle procedure quotidiane alle strategie a lungo termine.

Infine i nostri ospiti hanno visitato la filiale di Torino di PerMicro e un cliente il cui progetto imprenditoriale presenta una forte valenza sociale per il quartiere.



#### Rete Italiana Microfinanza (RITMI)

PerMicro dal 2008 è stato socio fondatore di RITMI, Rete Italiana della Microfinanza, che si occupa di promuovere la microfinanza e il microcredito in Italia. L'obiettivo dell'associazione è il raggiungimento dell'inclusione sociale e finanziaria.

Il 21 ottobre 2021 RITMI ha organizzato e promosso l'evento in diretta streaming "Giornata Europea della Microfinanza - Ogni impresa è possibile!" in compagnia di due ospiti speciali: il senatore Antonio Misiani e l'allenatore della nazionale femminile di volley, Davide Mazzanti.

#### Ente Nazionale del Microcredito (ENM)

A novembre 2021 PerMicro ha siglato un protocollo d'intesa con l'Ente Nazionale per il Microcredito. Il Protocollo ha per oggetto la promozione dell'educazione finanziaria, la cultura d'impresa e l'inclusione sociale e finanziaria dei soggetti più vulnerabili della società.

#### Torino Social Impact

PerMicro dal 2019 è partner di Torino Social Impact, l'ecosistema per l'imprenditorialità e gli investimenti ad impatto sociale nella città di Torino. Ad esso afferiscono oltre 100 attori pubblici e privati, profit e non profit riuniti per rafforzare il sistema locale e qualificarlo come uno dei migliori posti al mondo per fare impresa e finanza di impatto.

- Nel 2021 PerMicro ha partecipato al comitato di selezione per il Premio Speciale Marzotto 2030 Social Impact a sostegno delle startup e delle idee imprenditoriali che mirano ad affrontare le disuguaglianze a livello europeo rafforzando e promuovendo l'inclusione sociale, economica e contrastando le discriminazioni.
- Eravamo inoltre presenti all'Assemblea annuale dei soci dell'1 dicembre 2021, guarda il video:



### Progetti Europei

#### Personal microcredit working group

Da marzo a ottobre 2021 PerMicro è stata invitata a contribuire a un tavolo di lavoro europeo composto da membri dello European Microfinance Network dedicata ai prestiti personali. Per alcuni mesi PerMicro si è occupata di moderare il tavolo, costruendo una tassonomia di tutte le differenti finalità di prestito personale a sfondo sociale esistenti e delineando una prima strategia di advocacy verso le istituzioni europee finalizzata all'ottenimento di forme di agevolazione per gli operatori di microfinanza che erogano questo tipo di servizio a target non bancabili, dunque ad alto rischio creditizio.

#### Technical assistance in response to the COVID-19 crisis

In previsione del fatto che i clienti della microfinanza sarebbero stati particolarmente colpiti dalla crisi del COVID-19 a causa della natura delle loro attività (micro e piccole imprese) e del loro background socioe-

conomico, l'EMN ha istituito un'assistenza tecnica per sostenere la resilienza degli Istituti di Microfinanza e dei loro clienti.

Lo scopo di questo progetto, gestito dalla rete europea di microfinanza (EMN) e sostenuto da JPMorgan, è fornire assistenza tecnica (AT) a un numero selezionato di Operatori di Microfinanza al fine di sviluppare la loro capacità di garantire un supporto continuo, efficiente e adattato a imprenditori nell'era del COVID. I beneficiari del progetto sono una selezione di sei IFM (istituzione di microfinanza) operanti in tre continenti: Adie (Francia), Credisol (Brasile), Fundación Oportunidades (Spagna), **PerMicro (Italia)**, Pro Mujer (Argentina) e SEF (Sud Africa).

L'EMN ha offerto un pacchetto AT che comprende un mix di formazione, servizi di consulenza e apprendimento tra pari per un periodo di 18 mesi (giugno 2020 - novembre 2021). Una media di 60 giorni di formazione (o l'equivalente in servizi di consulenza) è stata disponibile per ciascuna IFM coinvolta nel progetto. Tutti i servizi sono stati forniti online e adattati alle esigenze specifiche di ciascuna IFM, previamente valutate attraverso un'ampia analisi dei bisogni formativi.

### Istituzioni

Abbiamo dato continuità ai diversi rapporti di collaborazione in essere ed in particolare con BPER, Findomestic Banca, Artigiancassa, Vivibanca, Auxilia ed Euroansa, Facile.it; particolare rafforzamento ha avuto la relazione con Artigiancassa: la partnership ha generato un crescente numero di segnalazioni sul territorio che hanno contribuito al risultato annuale di PerMicro.



Le filiali PerMicro collaborano sul territorio, in cui operano, attraverso diverse modalità:

#### ISTITUTI BANCARI

segnalazione a clienti o potenziali clienti della banca della possibilità di accedere a prodotti di microfinanza erogati da PerMicro.

Nel corso del 2021 sono stati sottoscritti importanti accordi di segnalazione con il gruppo Iccrea Banca e con alcune banche del gruppo Cassa Centrale Banca.

#### ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

promozione del microcredito presso gli associati e le sedi territoriali attraverso momenti di confronto e attività di comunicazione condivise.

#### ASSOCIAZIONI E COMUNITÀ ETNICHE

promozione dell'autoimprenditorialità, del microcredito e di PerMicro attraverso la creazione di un rapporto di fiducia con i network.

Per meglio perseguire la propria mission, nel 2021 sono proseguite le partnership, sostenute da fondi di garanzia, nate nel corso del 2020 con Caritas Italiana, Fondazione Welfare Ambrosiano e Fondazione Finanza Etica.

### Caritas Italiana

A fine 2020 è stato sottoscritto l'accordo tra PerMicro, Caritas Italiana e Banca Etica. L'inclusione finanziaria come essenziale elemento di inclusione sociale è al centro di tale accordo che, con un plafond di 5 milioni di euro, grazie al coinvolgimento di PerMicro, punta sulla microfinanza per realizzare interventi di educazione e inclusione finanziaria. I beneficiari sono individuati dalle Caritas Diocesane che aderiscono all'iniziativa: chiave del successo dell'iniziativa è proprio la conoscenza da parte delle Caritas Diocesane e delle organizzazioni che sul territorio a loro fanno capo, delle persone e dei loro bisogni.



Marco, muratore con passione, Partita AttIVA

### Fondazione Welfare Ambrosiano

Attraverso il progetto "Partita AttIVA" è costituito dalla Fondazione Welfare Ambrosiano un fondo di garanzia finalizzato a favorire l'accesso al credito di lavoratori indipendenti, freelance e liberi professionisti, che operano nella città metropolitana di Milano. Tale intervento finanziario ha come finalità di contribuire a far fronte a situazioni di emergenza dalle quali dipende il miglioramento (o il non peggioramento) della qualità di vita delle persone destinatarie, attraverso la soddisfazione di esigenze primarie (formazione, salute, spese improvvise) oppure l'avvio o lo sviluppo di progetti imprenditoriali. Il fondo interviene con una garanzia diretta con copertura del 100%.

### Fondazione Finanza Etica

Fondazione Finanza Etica, Banca Etica, PerMicro e ARCI Aps hanno lanciato insieme il bando "Microcredito per grandi idee" con l'intento di realizzare una attività a sostegno di progetti imprenditoriali presentati da cittadini e cittadine di Paesi Terzi. Il bando mette a disposizione di tali soggetti la possibilità di accedere a un fondo di garanzia pari a euro 275.000, istituito da Fondazione Finanza Etica (plafond complessivo a disposizione del bando: euro 825.000). Attraverso l'accesso a tali garanzie, i soggetti interessati possono richiedere a PerMicro un finanziamento fino ad un massimo di euro 25.000 per avvio o sviluppo di attività imprenditoriali.

## Progetti sociali

Nel corso del 2021 PerMicro ha sviluppato due progetti sociali sul territorio nazionale, di seguito descritti:

### PROGETTO RICOMINCIO DA QUI

Il progetto "Ricomincio da QUI", finanziato da Council of Europe Development Bank (CEB) con un grant di 176.000 euro, si è concluso nel 2021 dopo due anni di progettualità. Condotta da PerMicro, si è svolta in collaborazione con una rete di partner qualificati: il Ministero della Giustizia – Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità – Ufficio interdirezionale esecuzione penale esterna Torino (competente per le regioni

Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria), l'Associazione MicroLab e IF Life Design.

Il percorso, rivolto a persone sottoposte a misure restrittive della libertà destinati di misure penali sul territorio ha fornito in vari step, alcuni strumenti utili per l'occupabilità dei partecipanti:

- incontri di orientamento al mondo del lavoro autonomo e del lavoro dipendente;
- formazione su tematiche specifiche utili sulla gestione familiare e su quella di una piccola impresa (es. marketing, bilancio familiare, ecc.);
- consulenza individuale e accompagnamento precedente, ed eventualmente successivo, all'avvio dell'impresa;
- eventuale erogazione di microcrediti per l'avvio di imprese.



Simona, 40 anni, partecipante del progetto. Vive in montagna e sogna di realizzare una piccola azienda agricola.



Il progetto è nato come motore diesel: i primi mesi sono stati necessari per formare gli Assistenti Sociali al fine di ricevere selezioni mirate di partecipanti. Questo processo è stato ottimizzato durante tutto lo sviluppo del progetto stesso e alla fine del 2020 ha raggiunto un buon livello di qualità e quantità di partecipanti selezionati. Purtroppo, la diffusione della pandemia di COVID ha costretto tutti gli stakeholder e i partner ad adeguarsi a una versione digitalizzata delle attività e a una riprogettazione di alcune parti dell'intero progetto (dettagliato di seguito). In conclusione, nonostante il progetto miri ad una certa vicinanza con l'obiettivo atteso, siamo riusciti a raggiungere questa vicinanza intensificando gli e-meeting tra i partner, migliorando la fluidità tra le diverse fasi del progetto, mantenendo un contatto costante con i partecipanti fornendo corsi di formazione, colloqui individuali e incontri periodici di Mentoring che hanno ridefinito lo scopo finale del progetto mirato a sviluppare l'"occupabilità" in preparazione al reinserimento dei partecipanti nella società.

## Risultati



## Percorsi individuali

I percorsi di Career Counselling hanno coinvolto **24 persone**. I colloqui si sono svolti sempre online data la situazione di emergenza sanitaria esplosa nel pieno svolgimento del progetto.

I beneficiari sono stati raggiunti attraverso l'utilizzo di piattaforme dedicate, tramite videochiamata o telefonicamente, in base alle possibilità di ciascuno (non per tutti infatti era possibile disporre di un pc o tablet, di una connessione internet). La **modalità online** ha permesso di raggiungere persone che forse diversamente sarebbe stato impossibile incontrare, ma ha anche evidenziato la **situazione di fragilità** di alcuni, determinata dalla mancanza di competenze digitali minime per poter accedere a tali forme di comunicazione. La qualità di tali capacità, unitamente all'utilizzo dell'online, ha determinato, in alcuni casi, la necessità di rivedere gli strumenti di lavoro utilizzabili nella consulenza, in quanto non sempre è stato possibile inviare materiali o ricevere gli stessi una volta utilizzati. Questo aspetto ha avuto però **anche risvolti positivi** in quanto la progettazione si è arricchita di risorse nuove e inaspettate.

La **partecipazione ai colloqui è stata buona**, le persone coinvolte hanno aderito attivamente alle proposte, svolto quanto richiesto e prodotto l'esito previsto dagli obiettivi fissati per ciascuno sempre in maniera personalizzata.

I percorsi di career counselling hanno determinato, in generale, un **aumento della consapevolezza e delle capacità di progettazione del proprio percorso professionale**, l'attivazione di risorse interne alla persona e del contesto (ad esempio l'attivazione di reti personali, l'aumento di capacità comunicative, una maggiore autonomia nella ricerca di lavoro, il contatto con attori del territorio, con potenziali datori di lavoro, con altri specialisti, l'avvio di azioni concrete per avviare un'attività imprenditoriale).

## Sessioni di formazione di gruppo

### Per i partner di progetto

Sono state effettuate due formazioni interne ai membri del progetto. Dopo l'avvio delle attività e i primi incontri con gli utenti, è stata infatti rilevata la necessità di formare dei Mentor su aspetti relativi alla gestione emotiva e relazionale utili per affrontare l'incontro con l'altro in un contesto di particolare fragilità, che richiede preparazione specifica.

## Sessioni formative di gruppo

### Per il target del progetto

Queste sessioni di formazione si sono svolte in piccoli gruppi, dedicati esclusivamente a persone in situazioni alternative. La decisione di dedicare alcune sessioni di formazione a gruppi chiusi è stata determinata dall'osservazione, durante lo sviluppo del progetto, di alcune esigenze specifiche dei beneficiari. È stata infatti rilevata la necessità di fornire uno spazio protetto dove sia possibile condividere esperienze e difficoltà relative in modo specifico alla particolare situazione di vita di queste persone.

Sempre con l'obiettivo di fornire strumenti per accrescere le competenze trasversali necessarie alla riprogettazione professionale di sé dopo l'esperienza carceraria, sono stati affrontati temi in piccoli gruppi e sono stati forniti strumenti mirati per affrontare le potenziali difficoltà causate dal rientro nel mondo del lavoro (come strumenti per affrontare il giudizio sociale, lo stigma, la possibile esclusione dal mercato del lavoro per il proprio background, la narrazione della propria esperienza di vita in una costruzione coerente e continua).

La partecipazione è stata positiva, la dimensione di gruppo ha consentito l'emergere di importanti esperienze personali, la condivisione di strategie di problem solving e la possibilità di apprendere, anche senza esporsi personalmente, comportamenti adattivi.

## Sessioni di formazione di gruppo aperte

Sono state realizzate in totale 17 sessioni formative di gruppo, con una media di circa 40 partecipanti ciascuna, di cui il 58% donne e il 42% uomini. L'età media dei partecipanti era di 42 anni e il 10% dei partecipanti erano migranti.

Inoltre, la formazione è stata svolta a distanza attraverso webinar online e l'accesso alle registrazioni è stato dato a tutti, non solo ai partecipanti sotto sanzione giudiziale.

Nei corsi di formazione solo il 3% dei partecipanti apparteneva al target del progetto. Questa bassa percentuale è dovuta a vari fattori tra cui il fatto che il target è piuttosto fragile e non sempre dotato di una connessione stabile o di un hardware in grado di consentire una partecipazione attiva a tali formazioni.

Il 28% dei partecipanti ha successivamente richiesto l'accompagnamento di un Mentor e i corsi di formazione hanno ricevuto un punteggio medio di 4,6 su 5 dopo l'invio di sondaggi sulla soddisfazione.

## Storie di successo

### DALL'UCRAINA UNA FORZA PER IL CAMBIAMENTO: ANIA

Lavorando come dipendente in un altro centro estetico e avendo alcuni risparmi da parte, **Ania** – di origine Ucraina – ha deciso di intraprendere un percorso professionale autonomo nel settore in cui ha maturato un'esperienza decennale: ha aperto una ditta individuale per gestire il suo **centro estetico** in provincia di Torino.

Ania ha incontrato PerMicro tramite il progetto *"Ricomincio da QUI"* al quale sta partecipando il suo compagno. Incuriosita dal percorso di **career counselling** con *IF Life Design* e **accompagnamento** che lui stava ricevendo, ha chiesto di poter essere a sua volta seguita da un Mentor dell'*Associazione MicroLab* per il suo progetto imprenditoriale.

In brevissimo tempo ha conosciuto **Alberto, Mentor MicroLab**, che l'ha seguita passo dopo passo con grandissima disponibilità: l'ha accompagnata nella progettazione del suo centro estetico, aiutata a fare un budget degli investimenti, ha perfino assistito ai lavori all'interno del locale che Ania aveva scelto per ospitare il suo centro estetico.

Ania infatti aveva preso in locazione un locale a **San Mauro Torinese**, sotto i portici che danno sulla via Principale del paese, arrivando da Torino. Nei pressi del locale ci sono, un centro sportivo, il meraviglioso parco lungo il fiume Po, una tabaccheria ed altre attività commerciali sotto i portici. Lo spazio interno è composto da due vani: uno con tre cabine per il trattamento estetico, un altro adibito a magazzino e spogliatoio, ed infine vi è il bagno.

Il percorso con il Mentor è durato un mese, tempi record garantiti dall'efficienza e concretezza di Ania che si è dimostrata fin da subito molto motivata: succes-

sivamente ha incontrato **Fulvio – resp. della filiale PerMicro di Torino**: insieme hanno preparato un **business plan** finalizzato a richiedere un prestito a PerMicro per avere della liquidità da unire ai risparmi di Ania, già investiti nei lavori di ristrutturazione del centro.

*"Alberto e Fulvio sono stati fantastici nel seguirmi nel mio percorso, sono stati sempre presenti e mi hanno aiutato lungo la strada: hanno verificato se stavo procedendo nei tempi giusti, se le spese erano quelle giuste e grazie a loro ho potuto realizzare il mio sogno in tempo. Ora cerco una collaboratrice perché ho il lavoro ma non riesco a soddisfare tutte le richieste dei miei clienti."* – racconta Ania.

A giugno 2021 ha ottenuto il finanziamento che desiderava e non ha mai smesso di lavorare a pieno ritmo: il suo centro si chiama *"K Nails & Beauty"* e oggi offre servizi per **mani e piedi, viso, ciglia e sopracciglia, trucco semipermanente e dermopigmentazione**.

A convincere tutti coloro che l'hanno accompagnata in questo percorso sono state la sua **preparazione e determinazione**, unite al sempre presente coinvolgimento del compagno Cristian che non le ha mai fatto mancare **fiducia e aiuto manuale** con i lavori nel negozio: tra di loro infatti hanno optato che l'idea imprenditoriale di Ania dovesse avere la priorità e che lui, avendo un lavoro dipendente ad oggi, avrebbe potuto attendere per realizzare il suo sogno imprenditoriale di avviare una propria carrozzeria e stare accanto a lei in questo primo passo importante.

Ania ha 40 anni e vive in Italia dal 2003: si sente fortemente radicata al paese che l'ha accolta ma in questo momento il suo pensiero e sostegno vanno al paese

che l'ha generata, l'**Ucraina**.

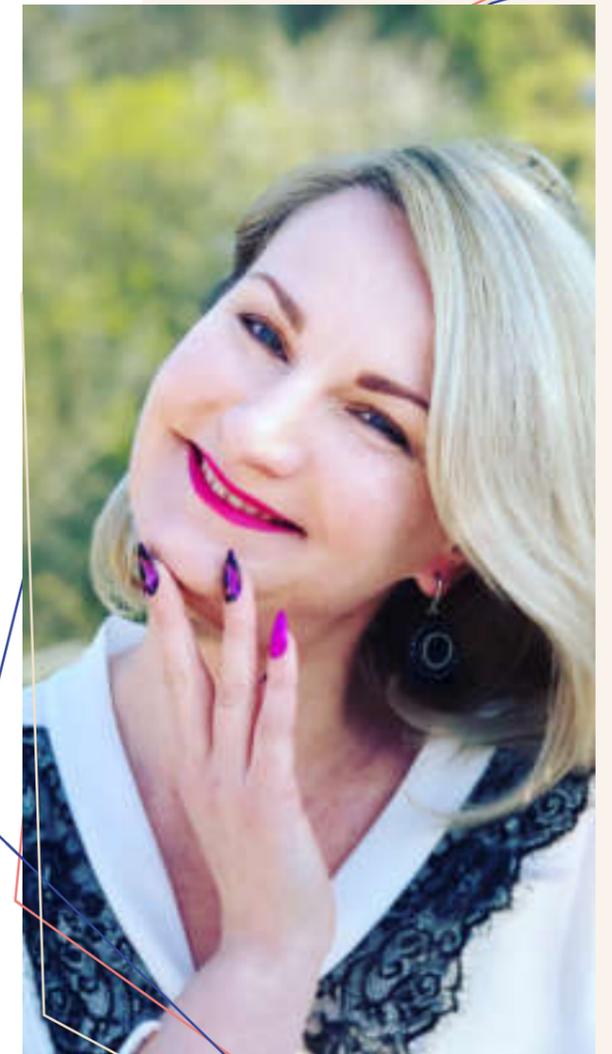
In questi giorni infatti Ania ha reso il suo negozio un **punto di raccolta per alimentari e medicinali** che i suoi clienti e le persone del quartiere possono donare a favore della popolazione ucraina: Ania porterà quanto il raccolto presso il *Sermig (Servizio Missionario Giovani) di Torino* che consegnerà tutto ai centri con i quali collabora in Romania che necessitano di un aiuto straordinario per sostenere i primi profughi ucraini, in arrivo nei loro territori.

Per fortuna i clienti e la comunità locale di Ania stanno rispondendo con grande generosità all'emergenza in Ucraina: Ania è una vera **forza per il cambiamento**, per questo motivo proprio oggi vogliamo celebrare questa donna.

Leggi la storia di Ania pubblicata anche sul sito della Council of Europe Development Bank!



Guarda l'evento conclusivo della presentazione dei risultati:



## PROGETTO WOMEN TO BE FREE

**Women to be free** è il progetto di educazione finanziaria, empowerment e accompagnamento all'imprenditoria per donne vittime di violenza che nasce dalla collaborazione tra lo studio legale internazionale Dla Piper, l'Associazione MicroLab, PerMicro e l'associazione Terra e Pace, grazie al contributo di CEB (Council of Europe Development), per le cooperative BeFree, Coop. EVA, Casa delle Donne.

Obiettivo del progetto è l'inclusione finanziaria di donne vittime di violenza attraverso percorsi di formazione e tutoraggio individuale che mirano a consentire alle donne di riacquistare l'autostima e la forza che il lavoro e l'autonomia economica consentono di avere.

L'iniziativa parte in un periodo molto difficile per l'occupazione femminile e di crescita di casi di violenze domestiche: in Italia l'ISTAT indica un aumento del 75% su base annua delle chiamate ai numeri verdi anti-violenza durante il 2020.

Il progetto, Women to be free, partito a **luglio 2021**, coinvolge 40 donne vittime di violenze domestiche, ospitate all'interno di case rifugio nelle regioni Lazio, Molise, Abruzzo, Emilia Romagna e Campania. L'ini-

ziativa prevede un innovativo percorso di formazione integrato che si concentra sui temi della comunicazione empatica, a cura dell'Associazione Terra e Pace, dei diritti sul lavoro, a cura di Dla Piper, ed educazione finanziaria, a cura dall'Associazione MicroLab. Le formazioni hanno l'obiettivo di facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro delle partecipanti. A cura dell'Associazione MicroLab per le beneficiarie anche percorsi di Mentoring individuali.

Altro aspetto innovativo del progetto l'inclusione di un percorso di formazione per tutor e formatori sui temi della Comunicazione Empatica (ispirata al modello di M.B. Rosenberg) sviluppato da Terra e Pace, per meglio supportare le beneficiarie.

Le donne che vorranno mettersi in proprio, aprendo un'attività imprenditoriale riceveranno supporto per lo sviluppo di un business plan da parte di **PerMicro**, da 2007 attiva nel microcredito. Inoltre a ricoprire il ruolo di project manager in MicroLab di questo processo di empowerment, per 5 mesi con contratto a tempo determinato, sarà una donna assistita proprio dalla cooperativa BeFree che è una delle cooperative beneficiarie del progetto.

## Eventi e studi

### PARTECIPAZIONE A EVENTI

Nel corso dell'esercizio 2021, PerMicro è intervenuta in 12 eventi/webinar:

- Un buon uso del denaro: il microcredito" del Centro Culturale Protestante e dalla Diaconia del Concistoro della Chiesa Valdese - Torino
- Opportunità e criticità dei diversi prodotti finanziari: microcredito sociale e microcredito di impresa - online
- Tonite | Attivare processi e strumenti di sostenibilità finanziaria - Torino
- Opportunity Day di Torino Proxima - Torino
- Crisi pandemica e rischio usura - online
- XV Congresso Nazionale FIAIP e Decennale di Auxilia Finance - Bologna
- Italia Africa Business Week - Roma
- La finanza complementare al servizio delle imprese - online
- La via della microfinanza: imprenditrici e imprenditori senza capitale - online
- Open Day di VIVAio, l'incubatore d'impres della Fondazione Varrone - Rieti
- Piccolo Festival della Microfinanza - Fiumefreddo Bruzio (CS)
- GrandUP! IMPACT Mountain School - Borgata Paroloup di Rittana (Cuneo)

### Collaborazioni con scuole e università

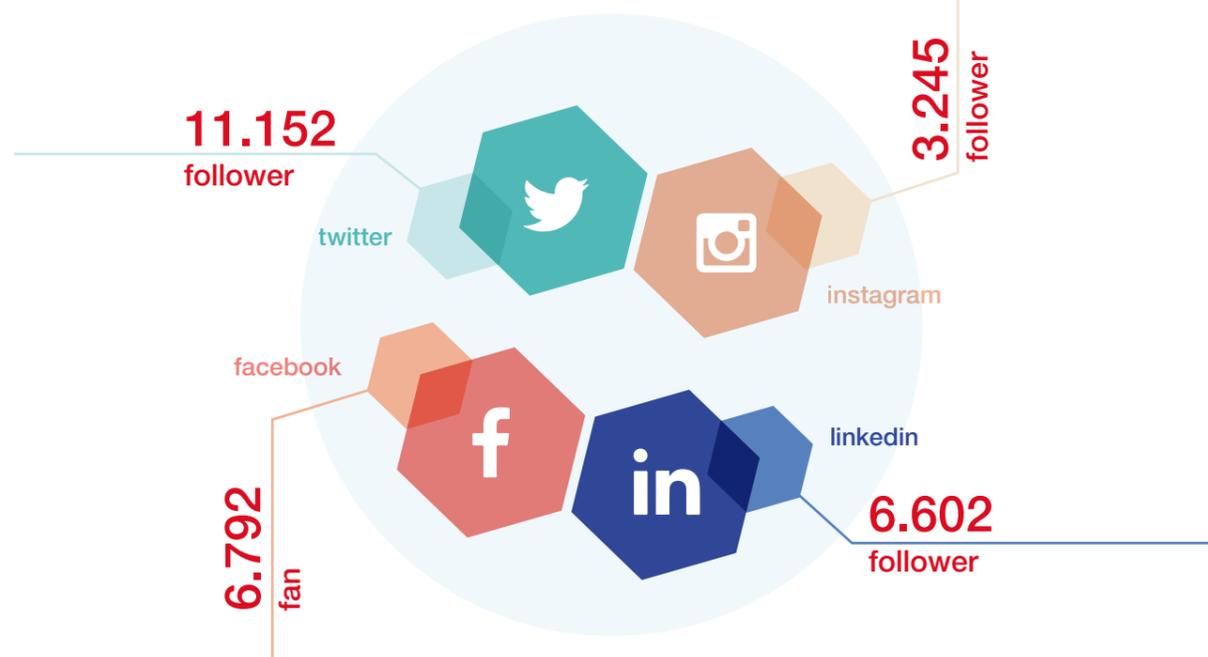
PerMicro collabora attivamente con scuole e università per la creazione di studi di settore utili alla conoscenza e alla crescita dello stesso, nel 2021 ha inoltre contribuito a **3 tesi magistrali** attraverso interviste di approfondimento svolte con l'Amministratore Delegato e il Presidente.



**Numeri al 10.2.2022**



## Promozioni



## Numeri social al 31/12/2021

## Rassegna Stampa

Sono stati 26 gli articoli pubblicati nel corso del 2021, su importanti testate nazionali e locali, sull'attività di PerMicro. Per leggerli è possibile consultare la rassegna stampa sul sito:



Piccolo Festival della Microfinanza - Fiumefreddo Bruzio (CS)

## Publicazioni su di noi

### # 1

PerMicro è stata citata come case-study all'interno di un *technical brief* della **Council of Europe Development Bank (CEB)** dal titolo **Beyond Bars and Walls: Modernising Prison Systems to Unlock Social Inclusion** (Oltre le sbarre e i muri: innovare i sistemi carcerari per sprigionare l'inclusione sociale).

Ci trovate a pag. 24 della pubblicazione:



### # 2

Il nostro Amministratore Delegato, Benigno Imbriano, è stato intervistato per contribuire a una scheda di educazione finanziaria di Fondazione Finanza Etica dedicata a "Donne e Finanza".

Di cosa parla questa scheda?

- Di soffitti di cristallo. Nelle più grandi società quotate in borsa a livello internazionale, le donne rappresentano il 49% della forza lavoro in entrata. E il 5% nelle figure apicali. Si laureano più donne che uomini. Le rettrici sono 5 su 84 atenei; le professoresse ordinarie il 24%.
- Di barriere all'ingresso. Gli istituti di credito creano molte più barriere alla partenza per le imprese femminili rispetto a quelle maschili, causando un forte freno alla loro crescita. Il credito bancario rappresenta solo l'11% delle fonti di finanziamento delle imprese femminili, a fronte di un elevato ricorso al capitale proprio/familiare. Le banche chiedono garanzie di terzi al 54% delle imprese femminili, rispetto al 39% delle imprese maschili.

Leggi di più a p. 67:

### Per ogni euro prestato, beneficio raddoppiato per lo Stato PerMicro, corre il credito per l'inclusione

Il Covid ha messo a dura prova il sistema bancario, che però ha saputo reagire meglio di altre precedenti crisi. Nel 2020 si è registrato un aumento del 20% del credito alle imprese (80 miliardi). Ma l'aumento reale è anche lavorato dai giovani, piccole botteghe, artigiani, commercianti, un accoglimento spesso fuori dai circuiti tradizionali del credito. A tal fine PerMicro supporta il riacquisto di PerMicro.



**Voilà**  
Benigno Imbriano  
amministratore delegato  
di PerMicro, società nata  
15 anni fa a Torino e che  
muove finanziamenti a

talità, ovvero tutte quelle persone che hanno difficoltà ad accedere al credito ordinario per mancanza di uno storico creditizio e di garanzie. Ad agosto 2021, PerMicro ha erogato 207.700 crediti per oltre 200 milioni di euro.

«PerMicro si occupa di generare inclusione sociale attraverso l'educazione finanziaria, creare nuove occupazioni, educazione finanziaria e supporto a piccole attività imprenditoriali. Uno studio dell'Politecnico di Milano ha dimostrato che l'impulso sociale generato dalle nostre attività produce sostanziali benefici per lo Stato: ha avuto un beneficio di circa 1 euro per migliaia di euro di prestiti

erogati. In altre parole, il nostro credito ha generato un beneficio per lo Stato pari a 2 euro per ogni euro erogato. PerMicro ha generato un beneficio per lo Stato pari a 2 euro per ogni euro erogato. PerMicro ha generato un beneficio per lo Stato pari a 2 euro per ogni euro erogato.

perché siamo Covid. La nostra agenzia che come siamo nel terzo settore. Con il progetto «Inclusione» da qui, in collaborazione con Ceb e il ministero della Giustizia, stiamo aiutando i detenuti di PerMicro, Liguria e Valle d'Aosta per il loro reinserimento lavorativo: 47 le persone coinvolte a oggi.

Nel 2021 poi, con Compagnia di San Paolo, ha creato un prestito finalizzato a coprire le spese legate alla formazione professionale, dedicato a chi ha perso un lavoro, ai giovani e ai lavoratori che desiderano acquisire competenze per imparare una nuova professione. La restituzione della somma avviene per rate con sconti annuali. Un'altra iniziativa in corso di realizzazione riguarda le donne vittime di violenza. Il progetto «Women do be brave» supporta l'empowerment economico e la loro realizzazione lavorativa.

**Andrea Riccardi**

Estratto da Rassegna Stampa. Fonte: Il Corriere della Sera – Economia, 8 novembre 2021



## 5. Responsabilità ambientale

### Approccio di PerMicro all'ambiente

PerMicro è da sempre attenta ai propri impatti ambientali. Laddove possibile, promuove l'utilizzo di materie prime riciclate, incentiva la **mobilità sostenibile dei propri dipendenti e punta a contenere gli sprechi di risorse.**

A partire dall'anno 2021 abbiamo provato a mettere alcuni consumi (acquisti o forniture) sotto monitoraggio, in alcuni casi riuscendo a reperire anche il dato del 2020:

#### Utilizzo carta acquisto risme di carta (500 fogli a risma)



Il lavoro in corso sulla de-materializzazione riteniamo possa ridurre in modo significativo il consumo di carta nel 2022.

#### Spedizioni materiale hardware o cartaceo a mezzo corriere



Si rileva una crescita in quanto nel 2020 – per via del lockdown – il lavoro è stato fisiologicamente inferiore. Per il 2022 abbiamo sensibilizzato i colleghi e richiesto maggiore attenzione a sfruttare (e concentrare) le spedizioni tutte le volte in cui è possibile.

#### Numero di viaggi con servizio di noleggio



L'auto a noleggio viene utilizzata per gli impegni commerciali in Regione, lontani dalla propria sede di lavoro.



Tutti i **rifiuti cartacei** prodotti internamente sono avviati alla **raccolta differenziata**. È in uso l'impiego della carta riciclata.

Gli unici rifiuti pericolosi prodotti sono i toner esausti delle stampanti e fotocopiatrici. La società utilizza solamente toner originali in considerazione della migliore resa rispetto ai toner rigenerati.

Per quanto riguarda lo smaltimento dei rifiuti da parte della sede e delle filiali verrà avviata un'attività di verifica e di efficientamento delle modalità ad oggi in uso, con particolare attenzione allo smaltimento dei toner.

Inoltre, con riferimento all'obiettivo prefissato nel 2021 relativo al progetto per il lavoro agile: attraverso Office 365, da agosto 2021 i documenti relativi all'istruttoria pratica vengono scambiati tramite Onedrive (spazio cloud condiviso), evitando l'invio di e-mail con allegati pesanti.

Abbiamo inoltre realizzato un momento formativo di un'ora sul cambiamento climatico, ove sono state illustrate le evidenze scientifiche, le cause, le conseguenze ed i comportamenti responsabili a livello individuale, ma anche aziendale.

## GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD TITLE	GRI DISCLOSURE		PAGINA
	NUMBER	TITLE	
<b>GRI 102:</b> General Disclosure 2016 <b>Profilo Organizzativo</b>	102 - 1	Nome dell'organizzazione	Copertina
	102 - 2	Attività, marchi, prodotti e servizi	pag. 10-11
	102 - 3	Luogo della sede principale	pag. 12
	102 - 4	Luogo delle attività	pag. 12
	102 - 5	Proprietà e forma giuridica	pag. 14
	102 - 6	Mercati serviti	pag. 12; 34-38
	102 - 7	Dimensione dell'organizzazione	pag. 12
	102 - 8	Informazioni su dipendenti e lavoratori	pag. 26-31
	102 - 9	Catena di fornitura	pag. 33
	102 - 10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Nel 2021 non si sono verificati cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura
	102 - 11	Principio de precauzione	pag. 13
	102 - 12	Iniziative esterne	pag. 38-55
<b>GRI 102:</b> General Disclosure 2016 <b>Strategia</b>	102 - 14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli stakeholder
<b>GRI 102:</b> General Disclosure 2016 <b>Etica e integrità</b>	102 - 16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	pag. 12
<b>GRI 102:</b> General Disclosure 2016 <b>Governance</b>	102 - 18	Struttura della governance	pag. 12-13
	102 - 22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	pag. 13
	102 - 26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie	pag. 13
<b>GRI 102:</b> General Disclosure 2016 <b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>	102 - 40	Elenco dei gruppi di stakeholder	pag. 17
	102 - 41	Accordi di contrattazione collettiva	pag. 27
	102 - 42	Identificazione e selezione degli stakeholder	pag. 17-19
	102 - 43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	pag. 17
	102 - 44	Temi e criticità chiave sollevati	pag. 17-21

<b>GRI 102:</b> General Disclosure 2016 <b>Processo di reporting</b>	102 - 45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota Metodologica
	102 - 46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota Metodologica
	102 - 47	Elenco degli aspetti materiali	pag. 17-21
	102 - 48	Revisione delle informazioni	Nel 2021 non vi sono state revisioni dei dati forniti in report precedenti
	102 - 49	Modifiche nella rendicontazione	Nel 2021 non vi sono stati cambiamenti significativi rispetto a periodi di rendicontazione precedenti
	102 - 50	Periodo di rendicontazione	Nota Metodologica
	102 - 51	Data del report più recente	2021
	102 - 52	Periodicità di rendicontazione	Annuale
	102 - 53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota Metodologica
	102 - 54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota Metodologica
	102 - 55	Indice dei contenuti GRI	pag. 58
	102 - 56	Assurance esterna	pag. 62
<b>GRI 103:</b> Approccio gestionale 2016	103 - 1	Indicazione del perimetro di consolidamento per ciascun aspetto materiale	pag. 9; 17; 22; 26; 56
	103 - 2	Approccio manageriale di gestione e suoi componenti	pag. 9; 17; 22; 26; 56
	103 - 3	Valutazione dell'approccio di gestione	pag. 9; 17; 22; 26; 56
<b>GRI 201:</b> Social Standard 2016 <b>Performance economiche</b>	201 - 1	Valore economico diretto generato e distribuito	pag. 24-25
<b>GRI 203:</b> Social Standard 2016 <b>Impatti economici indiretti</b>	203 - 1	Investimenti in infrastrutture e servizi finanziari	pag. 22-25
<b>GRI 205:</b> Social Standard 2016 <b>Anticorruzione</b>	205 - 2	Comunicazione e formazione in merito a politiche e procedure anticorruzione	pag. 15-16; 30; 41-42
	205 - 3	Episodi di corruzione riscontrati e attività correttive implementate	Nel 2021 non si sono riscontrati episodi di corruzione

GRI 302: Social Standard 2016 <b>Energia</b>	302 - 1	Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	Indicatore coperto parzialmente: non sono presenti dati quantitativi. PerMicro si pone l'obiettivo di migliorare la rendicontazione per il prossimo l'esercizio
GRI 401: Social Standard 2016 <b>Occupazione</b>	401 - 1	Tasso di assunzione e turnover del personale	pag. 26-28
GRI 403: Social Standard 2018 <b>Salute e Sicurezza</b>	403 - 1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	pag. 31
	403 - 2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	pag. 31
	403 - 3	Servizi di medicina del lavoro	pag. 31
	403 - 4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	pag. 31
	403 - 5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	pag. 31
	403 - 6	Promozione della salute dei lavoratori	pag. 31
	403 - 7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	pag. 31
	403 - 9	Infortuni sul lavoro	pag. 31
GRI 404: Social Standard 2016 <b>Formazione e educazione</b>	404 - 1	Ore di formazione medie annue per dipendente	pag. 30
	404 - 3	Percentuale di dipendenti che ricevono rapporti regolari sui risultati e sullo sviluppo della carriera	pag. 30
GRI 405: Social Standard 2016 <b>Diversità e pari opportunità</b>	405 - 1	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	pag. 26-29
GRI 414: Social Standard 2016 <b>Valutazione sociale dei fornitori</b>	414 - 1	Nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali	Nel periodo di riferimento non sono stati selezionati nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali
GRI 418: Social Standard 2016 <b>Privacy del consumatore</b>	418 - 1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e la perdita dei dati dei clienti	Nel periodo di riferimento non si sono verificati casi di violazioni della privacy e la perdita dei dati dei clienti



Tel: +39 02 58.20.10  
www.bdo.it

Viale Abruzzi, 94  
20131 Milano

## Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione di PerMicro SPA

Siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità di PerMicro (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di PerMicro SPA sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di PerMicro in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell'*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement")* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Asti, Bergamo, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.  
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 0772780967 - R.E.A. Milano 1977843

Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.R. del 15/01/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013

BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nel paragrafo "I risultati economici" del Bilancio di Sostenibilità ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di PerMicro e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

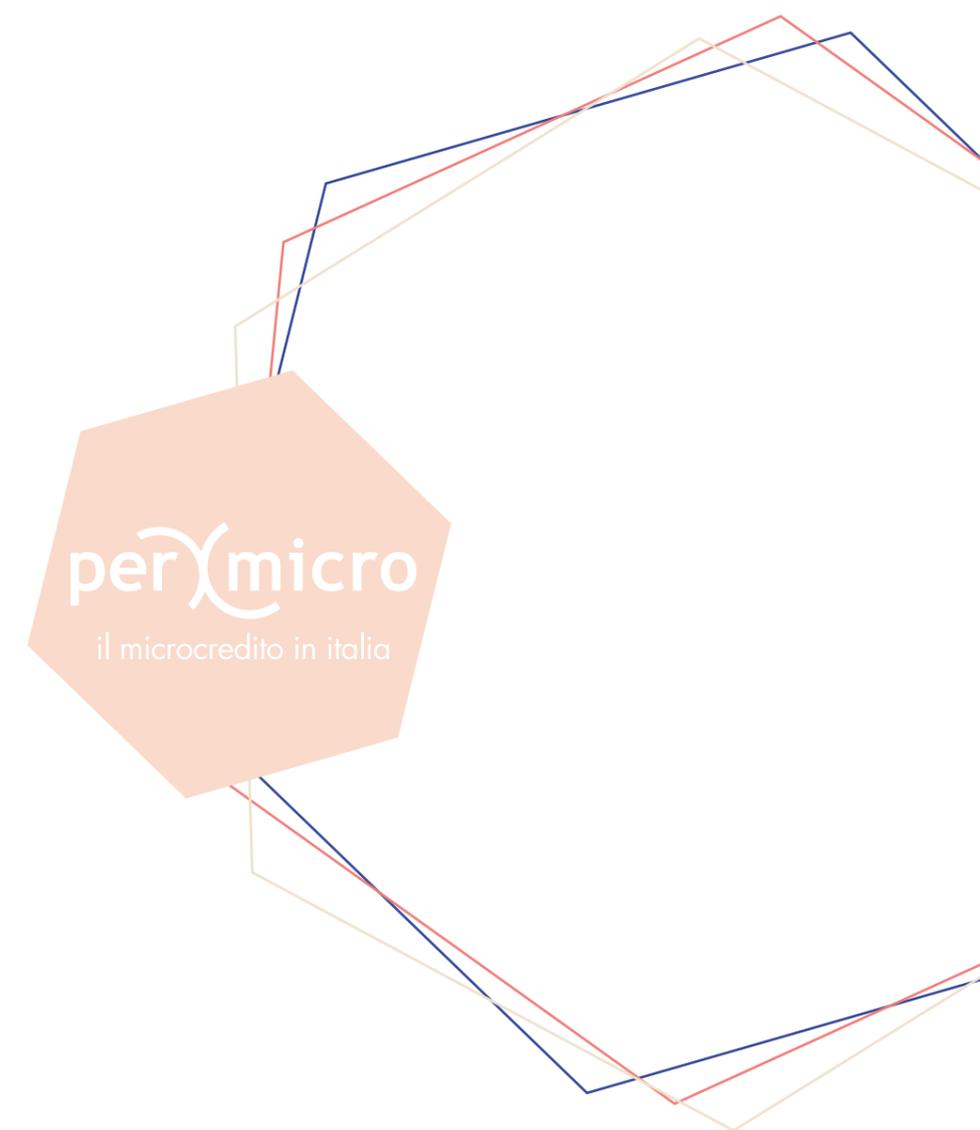
#### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di PerMicro SPA relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 06 maggio 2022.

BDO Italia S.p.A.

Francesca Scelsi  
Socio



Progetto grafico e impaginazione a cura di:





[www.permicro.it](http://www.permicro.it)

