

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

perXmicro

il microcredito in italia

*“È meglio
accendere una luce
che maledire il buio.”*

Confucio

Lettera agli stakeholder

Cari lettori,

Nel 2022 PerMicro ha aiutato Mariama ad uscire dal precariato lavorativo e aprire in Puglia un'attività di produzione e vendita di vestiti senegalesi, ispirandosi a quanto fatto con i suoi genitori nel paese d'origine. Abbiamo supportato l'avvio della ditta individuale di Mario che ha ripristinato il servizio su una linea di trasporto pubblico locale extra-urbano dando lavoro a suo padre e a suo fratello. Abbiamo redatto il business plan con Rosa che, dopo 20 anni di occupazione in un fast-food, ha inaugurato una cucina con rivendita di prodotti nigeriani. Siamo riusciti a dare credito ad un ensemble di giovani orchestrali di Torino che si sono associati, per iniziare ad avere un reddito e sperimentarsi in cerca di un impiego stabile.

Abbiamo dato fiducia a Giuseppe che in Abruzzo, dopo anni di gavetta, ha aperto il suo piccolo calzaturificio, che dà lavoro a persone mature con difficoltà di ricollocamento. Abbiamo permesso a Elene di finanziarsi un corso di guida e acquistare un'auto per acquisire un'indipendenza insolita per le donne della sua comunità. Abbiamo creduto nel progetto di Mahani, che da Roma vuole sovvenzionare la costruzione di un centro aggregativo nel suo villaggio di provenienza in Africa e di Anna e Federico che, dopo aver superato un periodo psicologico e lavorativo travagliato, potranno finalmente affittare casa e dare il via al loro progetto di vita, rinunciando ad una pensione di invalidità. Siamo riusciti a co-progettare con Carmela e Marco e sostenerli finanziariamente nell'apertura del loro negozio di acconciature in Sicilia, dopo una vita di stipendi modesti.

Abbiamo concesso un finanziamento ad Aurora che ha deciso di abbattere l'impatto ambientale del sistema di riscaldamento e raffreddamento della sua nuova casa e a Stefano che vuole rendere ancora più sostenibile dal punto di vista ambientale il suo tour operator in Sardegna. Abbiamo fornito la liquidità necessaria a Giuseppe, Francesco e Raffaella, che hanno aperto un ristorante che è già punto di riferimento per la socialità e il rilancio turistico ed economico del rione Sanità a Napoli.

Tutte storie in cui noi crediamo per la forza e la determinazione dei loro interpreti. Persone che hanno maturato esperienze di vita e professionali, spesso anche grazie a percorsi formativi ad hoc, dimostrando capacità professionali, imprenditoriali e idee innovative anche in settori tradizionali. Persone determinate a mettere in gioco i propri talenti, riscattarsi o uscire da situazioni di precarietà o semplicemente guadagnarsi la propria indipendenza, senza dimenticare le loro radici e con un'attenzione particolare al luogo in cui operano e alla gente che lo anima.

Tutto ciò è possibile grazie ai nostri dodici soci che da sedici anni sostengono la nostra iniziativa e che nel 2022 hanno sottoscritto un aumento di capitale a sostegno del nostro nuovo piano industriale 2022-2024; al nostro partner industriale che ci supporta ospitando quasi tutti i punti operativi di PerMicro, ci fornisce una parte determinante del funding necessario e ci aiuta a crescere attraverso sinergiche azioni commerciali;

a tutti gli altri partner commerciali, sempre più numerosi e diversificati, che ci segnalano richieste di clienti che loro non riescono ad affidare e che noi cerchiamo di aiutare nel loro percorso di accesso al credito.

Lavoriamo con la voglia di migliorare non solo la vita dei nostri clienti, ma anche dei nostri colleghi, cercando un continuo efficientamento dei processi produttivi e non, introducendo nuovi strumenti informatici che ci aiutano a dematerializzare documenti e ad automatizzare attività a basso valore aggiunto.

La nostra organizzazione ha bisogno del contributo di tutti i colleghi di Filiale che ogni giorno sul territorio ascoltano un numero crescente di famiglie e microimprese e di tutti i colleghi di Sede che supportano e completano il lavoro fatto sui territori; valutando le richieste di finanziamento; fornendo informazioni e servizi ai colleghi e ai clienti; controllando il lavoro di linea, l'applicazione dei processi e l'esposizione ai rischi; amministrando risorse, persone e finanze.

Partendo dalla consapevolezza delle sfide da affrontare, in un contesto economico e politico che resta estremamente complesso, per il 2023 abbiamo obiettivi ambiziosi, sia dal punto di vista economico e finanziario, sia dell'organizzazione interna e dell'innovazione sociale, anche grazie alla nuova Direzione di Impatto Sociale che da quest'anno ha il compito di valorizzare ancora meglio la nostra mission sociale e tutti gli altri temi ESG, nel lavoro di tutti i giorni, nei progetti sociali, nelle informative e nella formazione interna.

La frase di Confucio con cui abbiamo voluto iniziare questo bilancio consuntivo e programmatico vogliamo che sia di ispirazione nell'accensione di luci con famiglie, imprese, soci, partner e colleghi, grazie alle nostre e alle loro idee, energie, competenze.

E allora buon lavoro a tutti. Vi diamo appuntamento al prossimo anno quando, vi racconteremo un altro pezzo di storia e strada fatta per favorire l'inclusione finanziaria, la creazione e promozione di occupazione e nuova imprenditorialità nel nostro paese.

Buona lettura!



L'Amministratore Delegato
Benigno Imbriano

Torino, 10 maggio 2023

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità è un documento di natura volontaria realizzato da PerMicro per comunicare a tutti i nostri portatori di interesse i valori, le strategie, le performance e gli obiettivi direttamente collegate ai propri impatti economici, sociali e ambientali.

PRINCIPI DI REDAZIONE

La rendicontazione riguarda il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2022 ed è stata realizzata in conformità alle Linee Guida del GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards), secondo il livello di applicazione "Referenced". Il perimetro dei dati e delle informazioni riportate si riferisce alla società PerMicro S.p.A. Come richiesto dallo Standard, i temi trattati all'interno del documento sono quelli che, a seguito di un'analisi e valutazione di materialità condotta già nel 2021, sono stati considerati rilevanti in quanto in grado di riflettere gli impatti sociali e ambientali delle attività della società o di influenzare le decisioni dei suoi stakeholder.

La redazione di questo documento ha coinvolto trasversalmente tutte le funzioni aziendali, nella raccolta dei dati e nella redazione dei testi e dei contenuti. Tutto il personale è stato chiamato a rispondere a un'indagine interna e a partecipare ad un lavoro in piccoli gruppi, che ha fornito al documento suggerimenti qualitativi, quantitativi, programmatici. Nel testo sono

state inoltre integrate tutte le parole chiave riferibili a PerMicro, frutto di una sessione di lavoro svolta nel gennaio del 2023 con i neo-assunti, ai quali è stato chiesto quali fossero per loro il valore dell'impatto sociale e gli obiettivi di PerMicro.

Il documento è composto da cinque parti che trasmettono tutte le dimensioni delle attività della società, partendo dalla sua identità aziendale. Seguono gli ambiti in cui essa declina il concetto di sostenibilità su aspetti economici, sociali e ambientali.

PerMicro ha intrapreso un percorso che pone attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio di Sostenibilità a partire dall'Agenda 2030 dell'ONU. I 17 Sustainable Development Goals (SDGs) rappresentano degli "obiettivi comuni" da raggiungere in ambiti rilevanti per lo sviluppo sostenibile.

Ogni feedback degli stakeholder è utile a migliorare l'impatto della società, in un'ottica di sostenibilità della sua rendicontazione.

ORIGINE DEI DATI

In riferimento alle tecniche di misurazione dei dati e alle basi di calcolo, si segnala che tutti quelli ivi contenuti sono stati estratti dalla contabilità aziendale o elaborati sulla base della documentazione in possesso della società. Eventuali stime o assunzioni per il calcolo degli indicatori sono dettagliate in apposite note. In particolare:

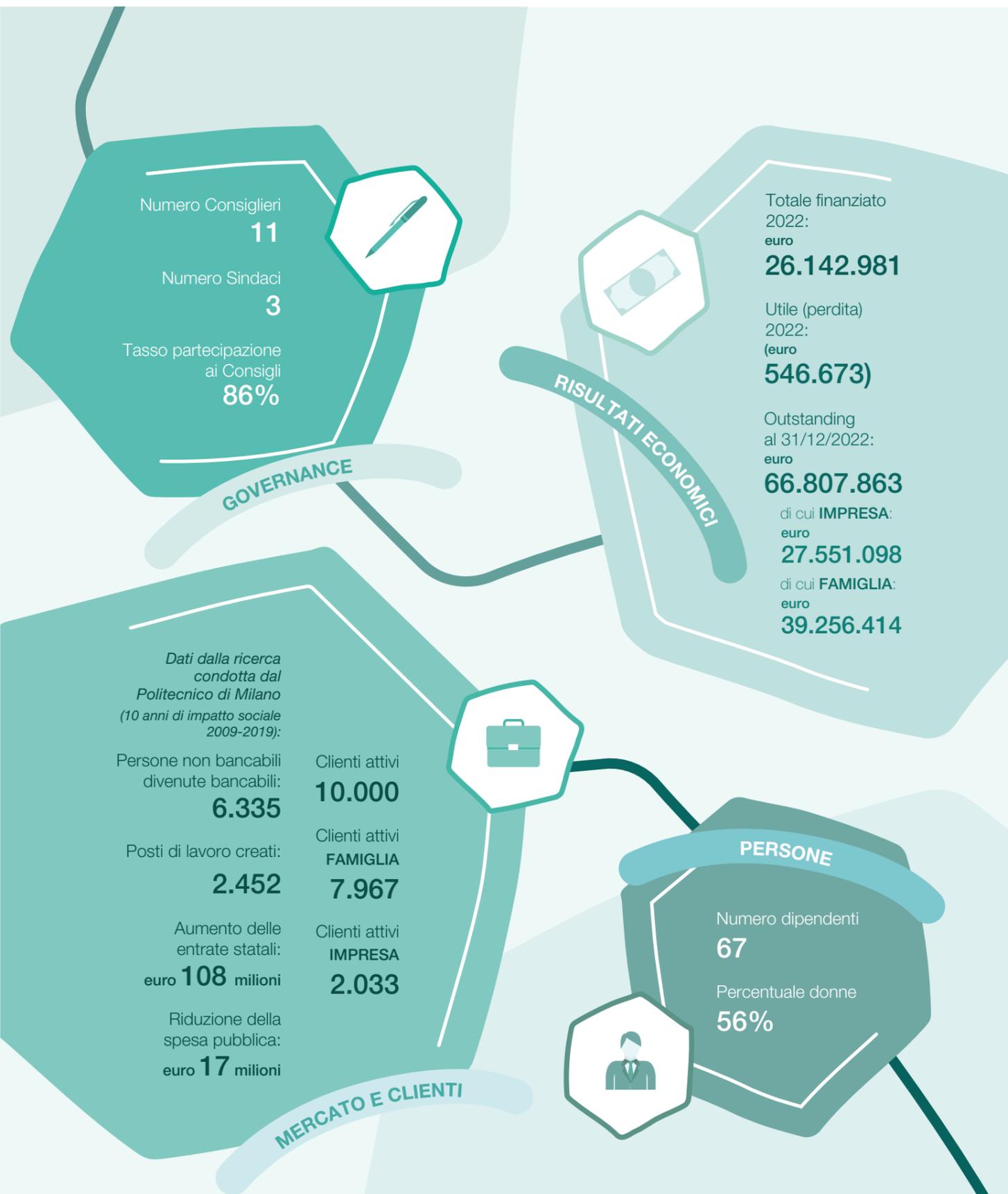
- **RISULTATI ECONOMICI:** tutti i dati dell'esercizio 2022 e del patrimonio aziendale provengono dalla contabilità societaria e rispondono ai principi contabili internazionali;
- **GOVERNANCE:** i dati del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza provengono dai relativi verbali;
- **MERCATO:** i dati dei clienti sono stati estratti dal sistema gestionale, i dati del sito internet e dei social network sono stati estratti dal sistema di monitoraggio degli stessi;
- **PERSONE:** i dati del personale, della formazione e delle retribuzioni provengono sia dalla rendicontazione interna sia dallo Studio cui è affidata la gestione dell'elaborazione delle paghe;
- **AMBIENTE:** i dati dei consumi interni sono stati elaborati sulla base delle fatture, dei rimborsi spesa e del questionario somministrato ai dipendenti ¹.

Il Bilancio di Sostenibilità è oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement"), da parte di BDO Italia S.p.A., che al termine del lavoro svolto ha rilasciato la Relazione della Società di Revisione, allegata al presente Bilancio.

VARIAZIONI RISPETTO ALLE PRECEDENTI EDIZIONI

Data l'immaterialità delle tematiche per PerMicro, per l'esercizio 2022 la società ha deciso di non rendicontare in merito alle politiche fiscali indicate dello Standard 207 del GRI e in merito alla modalità di gestione dell'acqua dello Standard 303 del GRI.

¹ A cui hanno risposto 63 dipendenti





1 PERMICRO SPA

Chi siamo

PerMicro ha una chiara mission sociale, quella di generare impatto sociale sui territori dove opera, attraverso la creazione di nuovo posti di lavoro e l'inclusione sociale, economica e finanziaria.

Lo facciamo attraverso l'erogazione professionale di crediti e microcrediti; l'educazione finanziaria; l'offerta di servizi di avviamento e accompagnamento all'impresa; il collocamento di prodotti di microfinanza.

PerMicro si rivolge a persone che abbiano una buona idea imprenditoriale da realizzare o da sviluppare, oppure famiglie con esigenze finanziarie primarie (casa, salute, lavoro, formazione), escluse dai canali tradizionali del credito, perché caratterizzati da fragilità economiche, creditizie o lavorative.

PerMicro è un intermediario finanziario iscritto all'Albo ex art. 106 del TUB, vigilato da Banca D'Italia, ed ha un ruolo complementare e non concorrenziale con il sistema creditizio tradizionale.

Il microcredito è uno strumento finanziario rivolto a chi non riesce ad accedere al credito tradizionale, a causa di mancanza di garanzie reali oppure per insufficiente storico creditizio. Tale strumento offre a soggetti deboli, fragili, economicamente svantaggiati e a rischio di emarginazione, un'opportunità di inclusione finanziaria, economica e sociale.

PerMicro, grazie ad una struttura manageriale esperta e professionale, gestisce internamente e interamente l'intero processo di concessione e gestione del credito, seguendo un modello di servizio altamente diffuso nei progetti e programmi di microfinanza in Europa.

In Europa il microcredito ha conosciuto un importante sviluppo nel corso degli ultimi decenni e una sensibilità specifica in merito alla tematica dell'inclusione finanziaria e sociale.

PerMicro è socio fondatore della Rete Italiana degli operatori di Microfinanza (RITMI) e membro attivo dell'European Microfinance Network (EMN).

La Storia

PerMicro è nata nel 2007 a Torino grazie al sostegno dei due soci fondatori **Oltre Venture e Fondazione Paideia**. Tra il 2008 e il 2021 la compagine sociale di PerMicro si è ampliata, arrivando oggi ad unire l'interesse di soggetti fra loro molto diversi accomunati da un unico obiettivo: **favorire l'inclusione sociale e l'occupazione** attraverso l'erogazione del credito.

Dalla sua nascita al 31 dicembre 2022, PerMicro ha erogato 34.370 crediti per un valore di oltre 268 milioni di euro, contribuendo a sostenere numerose famiglie in difficoltà temporanea e favorendo la nascita e lo sviluppo di attività imprenditoriali in diversi settori, dal piccolo commercio alla ristorazione, l'artigianato, i servizi alla persona e molti altri.

Per la fornitura di servizi ausiliari ai propri clienti, quali la stesura del piano di impresa e di investimenti e per il monitoraggio post-erogazione, PerMicro collabora, nell'attività di mentoring e tutoring, con tutor iscritti all'**Ente Nazionale del Microcredito**.



Prodotti e servizi

Di seguito vengono riportate le principali categorie di prodotti e servizi offerti:

PERMICRO IMPRESA

Prodotto rivolto a soggetti che vogliono avviare o sviluppare una piccola attività imprenditoriale, sebbene privi di garanzie reali o storico creditizio. Sono previsti finanziamenti nella forma del microcredito (ex. D.M. 17 ottobre 2014, n. 176) o del prestito all'impresa.

- **IMPORTO FINANZIATO:** da € 10.000 a € 40.000 (solo multipli di 1.000 euro)
- **RATE:** mensili
- **DURATA:** 24 – 72 mesi (solo multipli di 12 mesi)
- **SERVIZI INCLUSI:** consulenza e supporto nelle fasi di stesura del business plan, piano di investimenti e cash flow. Accompagnamento e monitoraggio per tutta la durata del finanziamento.

Nel corso del 2022 l'offerta di PerMicro è stata accresciuta con un nuovo prodotto impresa con pre-ammortamento di tre mesi.

Il 2022 è stato caratterizzato dalla crescita dei finanziamenti alle imprese, in particolare quelli garantiti dal Fondo Centrale per le PMI (ex l. 622/96), tramite Mediocredito Centrale (MCC): sono stati finanziati 567 progetti di impresa (137 in più rispetto al 2021, +32%) per oltre 11 milioni (+40%). L'outstanding impresa è aumentato di 3,5 milioni di euro rispetto al 2021 (pari ad un +15%).



Obiettivi 2023

- Nuovo prodotto finanziario dedicato alle imprese con impatto ambientale positivo.
- Continuare ad accrescere il numero degli imprenditori accompagnati nella scelta di aprire la propria attività o svilupparla con l'offerta di servizi finanziari e finanziamenti, anche al fine di stimolare e incentivare l'auto-impiego e l'occupazione.
- Almeno un terzo delle imprese finanziate condotto da donne, per contribuire al loro accesso all'imprenditorialità e aumentarne il loro peso nel tessuto produttivo italiano.

Servizi ausiliari

I loan officers di PerMicro affiancano i microimprenditori durante tutto il percorso realizzando le seguenti attività:

- accompagnamento durante la stesura del business plan;
- sostegno durante la fase di start up;
- monitoraggio dell'andamento dell'attività per tutta la durata del finanziamento.

I servizi ausiliari di assistenza per il Microcredito, come anche previsto dall'art. 3 D.M. 176/2014, offerti da PerMicro prevedono:

- incontro "zero" (art. 3, comma 1 lettera A) da svolgere durante la fase di valutazione del finanziamento;
- supporto alla definizione della strategia di sviluppo del progetto finanziato e all'analisi di soluzioni per il miglioramento dello svolgimento dell'attività;
- redazione del business plan.
- incontri annuali (art. 3, comma 1 lettera G) da svolgere in ogni anno del piano di ammortamento, compreso il primo;
- supporto all'individuazione e diagnosi di eventuali criticità dell'implementazione del progetto finanziato;
- verifica andamento avvio e andamento attività;
- verifica andamento ed eventuali scostamenti rispetto a quanto riportato nel Business Plan;

- analisi delle cause, definizione delle strategie correttive e relative tempistiche;
- verifiche apprendimenti, chiusura anno in corso e impostazione dell'anno successivo.

Solo per il primo anno sono previsti due incontri, l'incontro "zero" e l'incontro annuale.

I servizi ausiliari previsti nell'incontro "zero" sono prestati a tutti gli imprenditori che chiedono un finanziamento a PerMicro e non solo a coloro che stipulano un Microcredito.



Obiettivi 2023

Accrescere la rete dei mentor che possano aiutarci nel fornire servizi ausiliari agli imprenditori.

PERMICRO FAMIGLIA

Prodotto pensato e disegnato per rispondere alle esigenze di base legate alla famiglia, come spese per la casa (anche al paese d'origine), lavoro, salute e formazione, per soggetti in difficoltà economiche temporanee privi di storico creditizio o esclusi dal credito per caratteristiche sociologiche (nazionalità, ridotta anzianità lavorativa/tipo di contratto ecc.).

Per accedere al prestito non è necessaria la cittadinanza italiana, è comunque obbligatoria la residenza/domicilio in Italia e il permesso/carta di soggiorno validi.

- **IMPORTO FINANZIATO:** da € 3.000 a € 15.000 (solo multipli di mille euro)
- **RATE:** mensili
- **DURATA:** 12 – 72 mesi (solo multipli di 12 mesi)
- **SERVIZI INCLUSI:** educazione finanziaria di base, predisposizione ed analisi del bilancio familiare.



Obiettivi 2023

Nuovo prodotto finanziario, in risposta ai bisogni delle famiglie, con impatto ambientale positivo.

Prestiti finalizzati a vantaggio della formazione professionale

Grazie ad un fondo di garanzia contribuito dalla fondazione Compagnia di San Paolo e ad Aulab, società di edutech, nel corso del 2022 PerMicro ha iniziato ad erogare, per la prima volta dalla sua costituzione, **prestiti finalizzati**. Più di 76mila euro sono stati concessi a 25 giovani, privi di garanzie e reddito, per investire in un corso di formazione intensivo teso alla costruzione di una nuova professione nell'ambito dell'information technology.



Obiettivi 2023

Aumentare il numero delle persone che possano accedere ad un prestito finalizzato alla frequentazione di corsi di formazione professionalizzanti per l'acquisizione di nuove competenze e l'accesso a una prima occupazione o alla riconversione delle proprie capacità professionali e al ricollocamento lavorativo.

Altri servizi

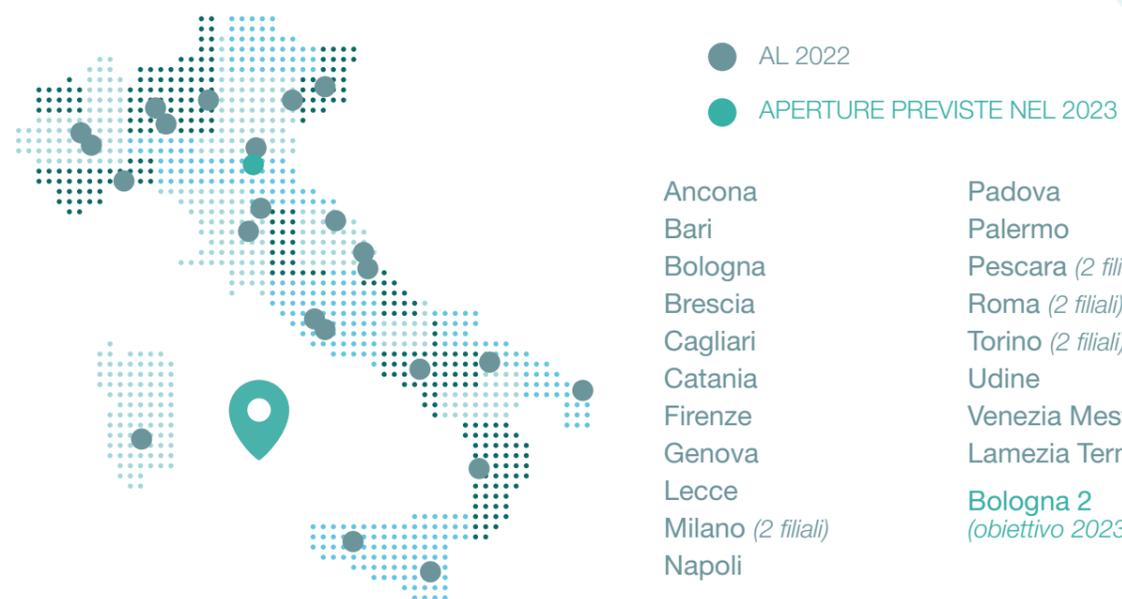
A completamento dei prodotti di credito, PerMicro, attraverso accordi commerciali con società partner, offre anche servizi di microfinanza, quali conti correnti, polizze assicurative, sistemi di pagamento.

PerMicro sul territorio

Al 31/12/2022 PerMicro era presente con **23 filiali, in 19 città e 15 regioni italiane.**

Nel mese di settembre del 2022 è entrata in funzione la filiale di Lamezia Terme, il primo punto operativo di PerMicro in Calabria. Il luogo che ospita la filiale è evocativo poiché trattasi di un bene confiscato alle mafie (famiglia di 'ndranghetisti dei Torcasio) gestito dal 2002 dalla Comunità Progetto Sud.

L'edificio ospita da vent'anni uno sportello informativo per persone con disabilità, ed è in seguito diventato sede di altre associazioni e realtà del terzo settore. Dal 2009 è anche luogo di accoglienza e di vita per persone sole con disabilità grave e gravissima e dal 2011 è casa, per i minori stranieri non accompagnati, della Comunità Luna Rossa. Il progetto si svolge in collaborazione con Banca Etica.



Mission e valori

“Creiamo occupazione e inclusione sociale attraverso l'erogazione professionale di crediti e microcrediti, l'educazione finanziaria e l'offerta di servizi di avviamento e accompagnamento all'impresa, in un'ottica di sostenibilità della nostra attività. Ci rivolgiamo a persone competenti con una buona idea imprenditoriale e a persone con esigenze finanziarie primarie (casa, salute, formazione), escluse dai tradizionali canali del credito per insufficiente storia creditizia o precaria posizione lavorativa.”

Governance trasparente

Gli organi di governo di PerMicro sono rappresentati dal Consiglio di Amministrazione (CdA) composto da 11 consiglieri e dal Collegio Sindacale cui sono demandate anche le funzioni di Organismo di Vigilanza (OdV). L'OdV, si riunisce almeno una volta a trimestre ed effettua controlli in proprio e verifiche tramite colloqui con i responsabili di Direzione sulle materie di competenza. Nel 2022 è stata cooptata una consiglier-

ra (dr.ssa Chiara Candela) e un sindaco supplente (dr. Maurizio Ferrero) è diventato effettivo. Il sistema di Governance di PerMicro prevede il coinvolgimento diretto degli esponenti nelle tematiche economiche, sociali e di sostenibilità. Questo modus operandi consente la realizzazione di processi decisionali snelli e rapidi, che contraddistinguono la Governance della società.

Composizione degli organi di PerMicro S.p.A.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE ANDREA LIMONE

AMMINISTRATORE DELEGATO BENIGNO IMBRIANO

CONSIGLIERE RAFFAELE BAZZONI

CONSIGLIERE SILVIO CUNEO

CONSIGLIERE DIEGO LUIGI DAGRADI

CONSIGLIERE MAURIZIO IRRERA

CONSIGLIERE CHIARA CANDELA

CONSIGLIERE FERRUCCIO LUPPI

CONSIGLIERE STEFANO MILANESE

CONSIGLIERE FABIO MONTENA

CONSIGLIERE FREDERIC ROGER
CHARLES
JEAN RENAUD

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE GIAN PIERO BALDUCCI

SINDACO EFFETTIVO MARCO CASALE

SINDACO EFFETTIVO MAURIZIO FERRERO

SINDACO SUPPLENTE SAMANTHA SARDO

La revisione legale dei conti è affidata a BDO Italia S.p.A.

Con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022 scadrà il mandato del presente Consiglio di Amministrazione. Nel 2023 l'Assemblea procederà dunque alla nomina di un nuovo CdA.

I Soci di PerMicro pongono particolare attenzione all'osservanza delle disposizioni di legge in vigore in materia di onorabilità e professionalità dei rispettivi candidati.

Composizione del capitale

Al 31 dicembre 2022 il capitale sociale è detenuto da quattro istituti di credito, quattro fondazioni e tre società di private equity attente agli impatti sociali dei propri investimenti.

La quota principale del capitale sociale è detenuta da BNL – Gruppo BNP Paribas, partner industriale di PerMicro dal 2012.

A fine 2022 il capitale sociale nominale della PerMicro S.p.A. risulta pertanto sottoscritto e versato per € 6.975.930,92, ripartito come segue:

AZIONISTA	%
 BNL BNP PARIBAS	21,9%
NARVAL INVESTIMENTI	13,4%
FINDE S.P.A.	13,1%
 FONDAZIONE SVILUPPO E CRESCITA CRT	9,3%
 bancaetica	9,1%
 Compagnia di San Paolo	7,6%
 Banca Alpi Marittime	6,7%
SERVIZI E FINANZA FVG	5,8%
 Giordano Dell'Amore FONDAZIONE SOCIAL VENTURE	4,6%
PHITRUST Partenaires	4,2%
 BANCO di NAPOLI	3,1%
 EMILBANCA CREDITO COOPERATIVO	1,2%
Totale	100%

L'aumento di capitale

Il 30 settembre del 2022 si è concluso l'aumento del capitale sociale deliberato dall'Assemblea dei Soci in data 23 febbraio 2022. L'aumento è stato sottoscritto dai soci per un valore complessivo di più di 2,7 milioni di euro (di cui 1 milione di capitale sociale e 1,7 milioni di sovrapprezzo). Questa operazione ha consentito di portare il capitale sociale a circa 7 milioni di euro.

Sempre nel 2022 i soci Narval e Finde hanno rilevato, in parti uguali, tutte le 2.403 azioni (l'1,86% del capitale sociale di PerMicro) detenute dai cosiddetti "piccoli soci", persone fisiche che, nei primi anni di costituzione di PerMicro, avevano contribuito alla sua nascita.

Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231/2001

Nel 2017 PerMicro è diventato un ente vigilato da Banca d'Italia, motivo per cui ha deciso di consolidare il percorso teso al rafforzamento del presidio dei rischi, per evitare di essere coinvolta in operazioni di riciclaggio, di finanziamento al terrorismo, di erogare prestiti a tassi sopra la soglia di usura o di non fornire ai clienti tutti i diritti e le informazioni trasparenti che spettano loro. Nel 2018 queste azioni si sono concretizzate con l'adozione del **Modello Organizzativo di Gestione e Controllo**, ritagliato sull'operatività ed esperienza di PerMicro, finalizzato a vigilare l'azione della società e dei suoi attori, in modo da prevenire reati in 18 diversi ambiti, tra cui la discriminazione razziale, la corruzione verso la pubblica amministrazione e i reati contro la pubblica amministrazione. Nel corso del 2022 non si è ritenuto che il Modello ex DL 231/2001 (MOG) necessitasse di aggiornamenti.

Compliance e antiriciclaggio

Nel 2022 la Direzione Compliance e Antiriciclaggio di PerMicro ha articolato la sua attività secondo i seguenti assi:

- **9 interventi formativi** rivolti a tutti gli operativi e 3 specifici per i neoassunti sulle diverse materie di conformità normativa (trasparenza verso i clienti, anti-riciclaggio, protezione dei dati personali) e sul contrasto al riciclaggio del denaro e finanziamento al terrorismo. Numerosi interventi informativi e di sensibilizzazione sulle tematiche di competenza in occasione del confronto settimanale fra tutti i colleghi di sede e della rete commerciale;

- monitoraggio della normativa europea e nazionale e conseguenti interventi su processi interni al fine di renderli conformi alle modifiche normative. Nel solo 2022 sono state redatte o significativamente rinnovate dalla Funzione **9 policy interne, 9 guide operative e 4 guide utente**;
- rafforzamento dei processi interni con particolare riguardo a temi quali il contrasto al riciclaggio e finanziamento al terrorismo; Funzionigramma aziendale; Protezione dei dati personali;
- attuazione del Piano Operativo dei Controlli, che hanno interessato tutti i principali ambiti di operatività di competenza della funzione. I controlli hanno coinvolto tutte le direzioni e dato vita a confronti con le aree interessate con 15 richieste di intervento per il miglioramento dei singoli processi e del sistema informativo, al fine di correggere ed evitare le anomalie rilevate;
- formalizzazione dei controlli presso le Filiali di Genova, Roma 1, Torino 1 e Torino 2.

Relativamente al presidio dei rischi di competenza e alla collaborazione attiva con le autorità per il contrasto al **riciclaggio** del denaro e finanziamento al **terrorismo**, nel corso del 2022 la Funzione Antiriciclaggio ha analizzato **72 casi sospetti** emersi da controlli interni (puntuali o sistematici) o da segnalazioni di altri uffici al responsabile delle Segnalazioni di Operazioni Sospette di PerMicro (SOS). Sono quindi state effettuate **30 SOS** alle autorità competenti (UIF). Pari attenzione è stata posta all'uso del contante da parte dei clienti: non si è registrata nessuna violazione del limite di legge. A tal proposito si ricorda che PerMicro accetta dai propri clienti solo pagamenti tracciati tramite bonifico bancario, bollettino postale o POS. Le informazioni relative ai clienti e alle operazioni sono state raccolte, verificate e opportunamente registrate sull'Archivio Unico Informatico al fine di renderle disponibili per le autorità. Nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione con la Guardia di Finanza e gli

uffici della Procura della Repubblica relative ad alcuni clienti. Le loro richieste sono tempestivamente evase in un'ottica di collaborazione attiva.

Per il quarto anno la società è stata chiamata ad eseguire l'esercizio di **Autovalutazione dei rischi di riciclaggio**. Partendo dal lavoro svolto con il supporto di uno studio legale specializzato, che ha fornito la metodologia. Con i dati raccolti, è stato calcolato il rischio inerente, che è stato poi ponderato con l'architettura dei presidi societari per avere come risultanza un rischio residuo complessivo "basso" (equivalente a 1,5, su una scala che può raggiungere 4).

La società ha continuato a svolgere un presidio continuo in termini di contrasto al riciclaggio e finanziamento al terrorismo, con l'utilizzo di tre software (oltre all'acquisizione di una base dati contenente le notizie sugli eventi aziendali) per il supporto delle attività sia della rete commerciale che della funzione antiriciclaggio relative all'**Adeguata Verifica della clientela**. I software, forniti da un'azienda di primo piano a livello nazionale, hanno reso possibili miglioramenti sotto il profilo dell'operatività (con una migliore integrazione con il sistema informativo-gestionale), dello scoring antiriciclaggio e del monitoraggio ex-post (anche in riferimento agli eventi aziendali post-liquidazione). In particolare a ciascun soggetto collegato a una pratica di prestito con PerMicro (sia esso cliente o garante)

viene assegnato uno score di rischio antiriciclaggio. Nessuna pratica che risulti legata ad un cliente o garante che risulti a "rischio alto" può essere finanziata salvo autorizzazione espressa dell'Amministratore Delegato. Nel corso del 2022 non è stata finanziata nessuna pratica con un rischio di riciclaggio o finanziamento al terrorismo "alto".

Infine, sono state presidiate le funzioni connesse ai contratti di credito proposti da PerMicro: in tema di **trasparenza finanziaria e assicurativa** ci si è assicurati che la rete di vendita abbia regolarmente fornito ai clienti tutte le informazioni dovute sul prodotto (caratteristiche, prezzi, diritti esercitabili) prima della stipula dei contratti. Sono stati rivisti tutti i contratti di credito, i fogli informativi rivolti alla clientela e definita una policy di entrata in relazione solo con soggetti autorizzati all'intermediazione finanziaria. Sono stati condotti controlli specifici sull'attività di intermediazione assicurativa, rivista la normativa interna dedicata ed emessa una policy specifica.

Si è ottemperato agli obblighi per il **contrasto dell'usura**, informando gli addetti ed aggiornato trimestralmente il sistema informatico per permettere i controlli sistematici da parte dello stesso.

A tutti i clienti è stata espressamente richiesta l'autorizzazione al **trattamento dei dati personali**, fornendo le opportune informazioni sull'utilizzo degli stessi.

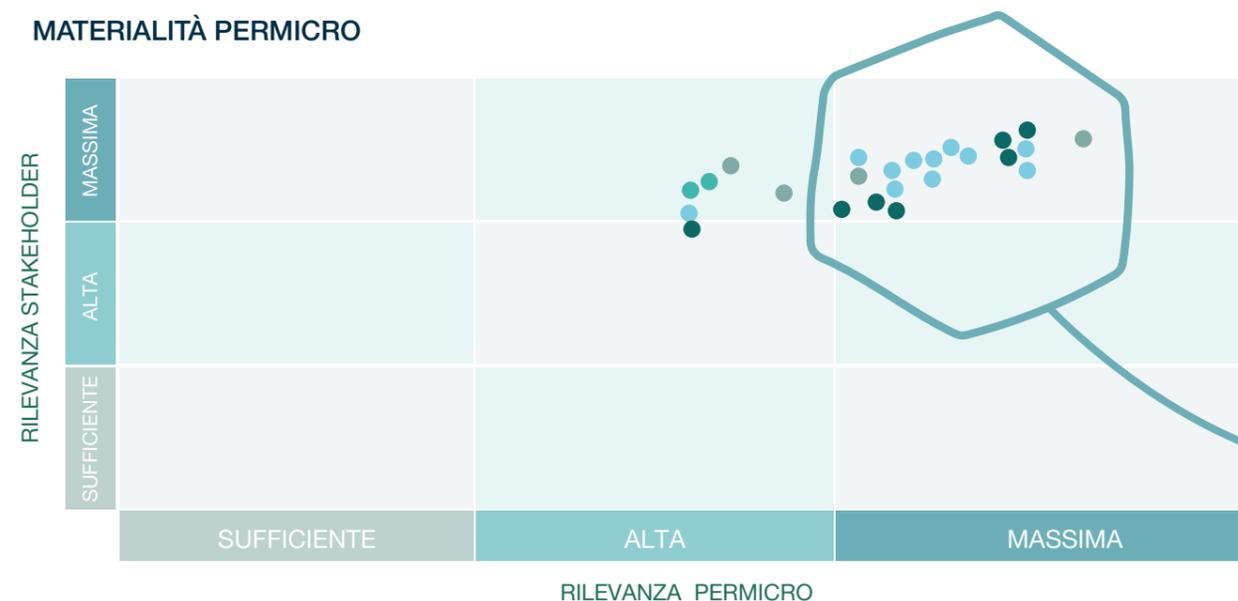


2 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E MATERIALITÀ

PerMicro ha definito un processo finalizzato ad individuare le tematiche di maggiore rilevanza per gli stakeholder e per la società maggiormente significative e rappresentative della sua natura. L'analisi di materialità, svolta nei primi mesi del 2021², ha visto la partecipazione diretta dei membri del Consiglio di Amministrazione, dei soci e dei sindaci. Per quanto riguarda gli stakeholder sono stati considerati i clienti e i dipendenti.

A tali referenti è stato distribuito un questionario contenente una serie di tematiche afferenti a quattro macroaree: Identità & Governance, Responsabilità sociale, Responsabilità ambientale e Responsabilità economica. Per ciascuna tematica (sono state individuate 25 tematiche), ogni referente ha avuto il compito di esprimere una valutazione, tramite un punteggio da 1 (minima rilevanza) a 4 (massima rilevanza) in base alla propria percezione e sensibilità al topic esaminato, al fine di far emergere le tematiche maggiormente significative.

MATERIALITÀ PERMICRO

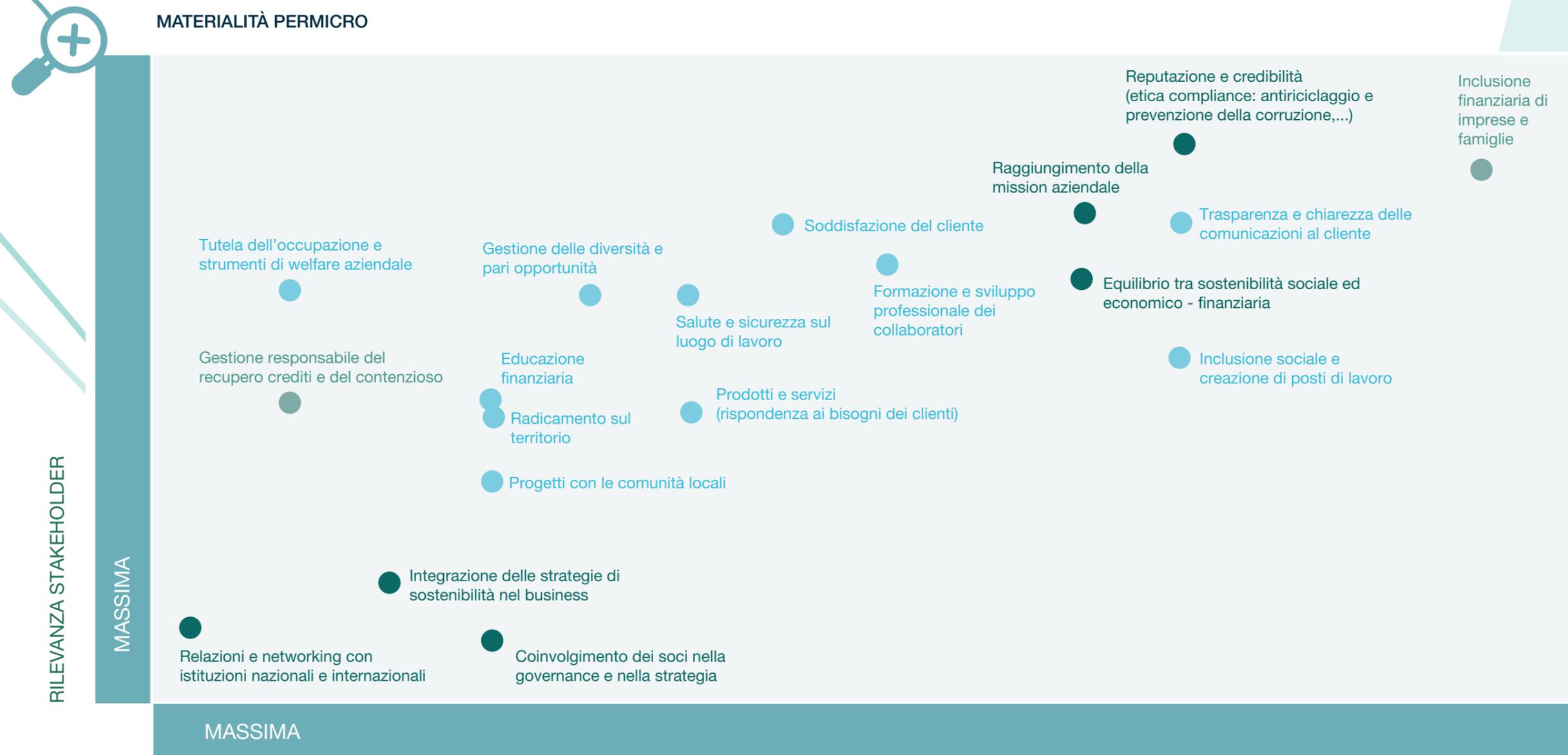


- IDENTITÀ & GOVERNANCE
- RESPONSABILITÀ AMBIENTALE
- RESPONSABILITÀ ECONOMICA
- RESPONSABILITÀ SOCIALE

² Il presente bilancio di sostenibilità si basa sull'esercizio di materialità compiuto nel 2021. L'esercizio verrà ri-eseguito per la prossima edizione del bilancio di sostenibilità ed aggiornato anche con le nuove previsioni normative del GRI 3

L'analisi di materialità sopra descritta ha consentito di identificare le tematiche maggiormente significative per PerMicro, definite da un punteggio superiore alla cosiddetta soglia di materialità (rilevanza per PerMicro punteggio >3,2 e rilevanza per gli stakeholder punteggio >3,0).

Le tematiche emerse come materiali, illustrate nel grafico seguente, definiscono i temi su cui è incentrata la rendicontazione. Dall'analisi sono state individuate 19 tematiche maggiormente significative per PerMicro, che risultano in linea con le priorità individuate rispetto al raggiungimento degli SDGs (Sustainable Development Goals).



Come si evince dalla tabella, le tematiche maggiormente significative per PerMicro sono coerenti con l'approccio che l'azienda ha avviato e intende perseguire, in linea con l'ulteriore obiettivo di contribuire al raggiungimento degli SDGs (Sustainable Development Goals).

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sono posti dunque a guida e supporto nella determinazione delle priorità strategiche aziendali, su cui incentrare politiche, obiettivi e azioni per creare valore.



AMBITO	TEMI MATERIALI IDENTIFICATI DA PERMICRO	SDGs
Identità & Governance	Equilibrio tra sostenibilità sociale ed economico-finanziaria	
	Reputazione e credibilità (etica e compliance: anticicliaggio e prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy)	
	Raggiungimento della mission aziendale	
	Relazioni e networking con istituzioni nazionali e internazionali	
	Coinvolgimento dei soci nella governance e nella strategia	
	Integrazione delle strategie di sostenibilità nel business	

Responsabilità economica	Inclusione finanziaria di imprese e famiglie	
	Gestione responsabile del recupero crediti e del contenzioso	
	Educazione finanziaria	
	Radicamento sul territorio	
Responsabilità sociale	Inclusione sociale e creazione posti di lavoro	
	Prodotti e servizi (rispondenza ai bisogni dei clienti)	
	Tutela dell'occupazione e strumenti di welfare aziendale	
	Formazione e sviluppo professionale dei collaboratori	
	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	
	Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni al cliente	
	Soddisfazione del cliente	
	Gestione delle diversità e pari opportunità	
Progetti con le comunità locali		



Obiettivi 2023

Aggiornamento della matrice di materialità, in linea con le richieste dei GRI 3.



3

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Il risultato del conto economico al 31 dicembre 2022 evidenzia una perdita d'esercizio pari a euro 546.673, in aumento rispetto all'esercizio precedente (+98mila euro), ma in miglioramento di 19mila euro rispetto al dato del 30 giugno 2022. tale differenza è stata determinata principalmente dai seguenti elementi:

1. **minori commissioni di erogazioni, applicate sui rifinanziamenti;**
2. **aumento degli interessi passivi dovuto all'andamento dei tassi, in forte aumento nel secondo semestre dell'anno;**
3. **riduzione del costo del rischio grazie all'incremento del portafoglio coperto da garanzie pubbliche e da una migliore qualità del credito erogato.**



Conto economico

	2022	2021	delta %
Interessi attivi e proventi assimilati	4.533.268	4.875.655	
Interessi passivi e oneri assimilati	(973.846)	(918.550)	
MARGINE DI INTERESSE	3.579.422	3.957.104	
Commissioni attive	2.490.118	2.445.914	
Commissioni passive	(233.580)	(273.439)	
COMMISSIONI NETTE	2.256.538	2.172.475	
Dividendi e proventi simili	52	105	
Utile/perdita da cessione o riacquisto di: a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	302.823	168.407	
MARGINE DI INTERMEDIAZIONE	6.138.836	6.298.091	-2,53%
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di: a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(2.680.638)	(2.875.536)	
RISULTATO NETTO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	3.458.198	3.422.555	+1,04%
COSTI OPERATIVI	(4.000.631)	(3.865.098)	+3,51%
UTILE (PERDITA) LORDO	(542.433)	(442.543)	
Imposte sui redditi	(4.240)	(5.651)	
UTILE (PERDITA) NETTO	(546.673)	(448.194)	

Bilanci PerMicro



Valore economico generato e distribuito

La distribuzione del valore aggiunto costituisce il punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale della gestione di PerMicro e consente di analizzare come la ricchezza creata venga distribuita a vantaggio dell'intero sistema con cui interagisce. Nel 2022 il Valore Economico Generato è risultato pari ad euro **3.458.198 (+1,04%** rispetto al 2021), il quale viene in massima parte distribuito ai diversi stakeholder con cui PerMicro entra in contatto nello svolgimento della propria attività, nel rispetto dell'economicità di gestione e delle aspettative degli stessi interlocutori. **Il Valore Economico Distribuito**, pari ad euro **3.953.238 (+6,11% rispetto al 2021)**, oltre a coprire i costi operativi sostenuti nell'esercizio, viene impiegato per remunerare il sistema socioeconomico con cui l'azienda interagisce, tra cui il personale dipendente, i finanziatori e la Pubblica Amministrazione. La riclassificazione a Valore Aggiunto pone a confronto il valore

della produzione e i costi sostenuti per la sua creazione, consentendo di verificare l'attitudine della gestione aziendale alla produzione di valore e le modalità di remunerazione dei fattori produttivi impiegati. Tale schema presuppone la classificazione dei componenti positivi e negativi di reddito secondo la loro natura. La società pertanto produce ricchezza, contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera e misura tale ricchezza in termini di Valore Aggiunto prodotto e distribuito ai propri stakeholder di riferimento. Il valore rappresenta la misura della ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio ed è espresso all'interno della tabella che segue. Dalle principali voci di costo si evidenzia che la maggior parte del valore economico distribuito (circa 3 mln di euro) è imputabile principalmente alle spese per il personale e ai costi operativi



Valore economico generato e distribuito (€)

	31.12.2022	31.12.2021
Valore economico generato	3.458.198	3.422.450
Valore economico distribuito	3.953.238	3.725.585
Costi operativi	1.065.208	1.062.131
Remunerazione del personale	3.129.541	2.988.239
Remunerazione dei finanziatori	-245.751	-330.436
Remunerazione degli azionisti	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	4.240	5.651
Liberalità esterne	-	-

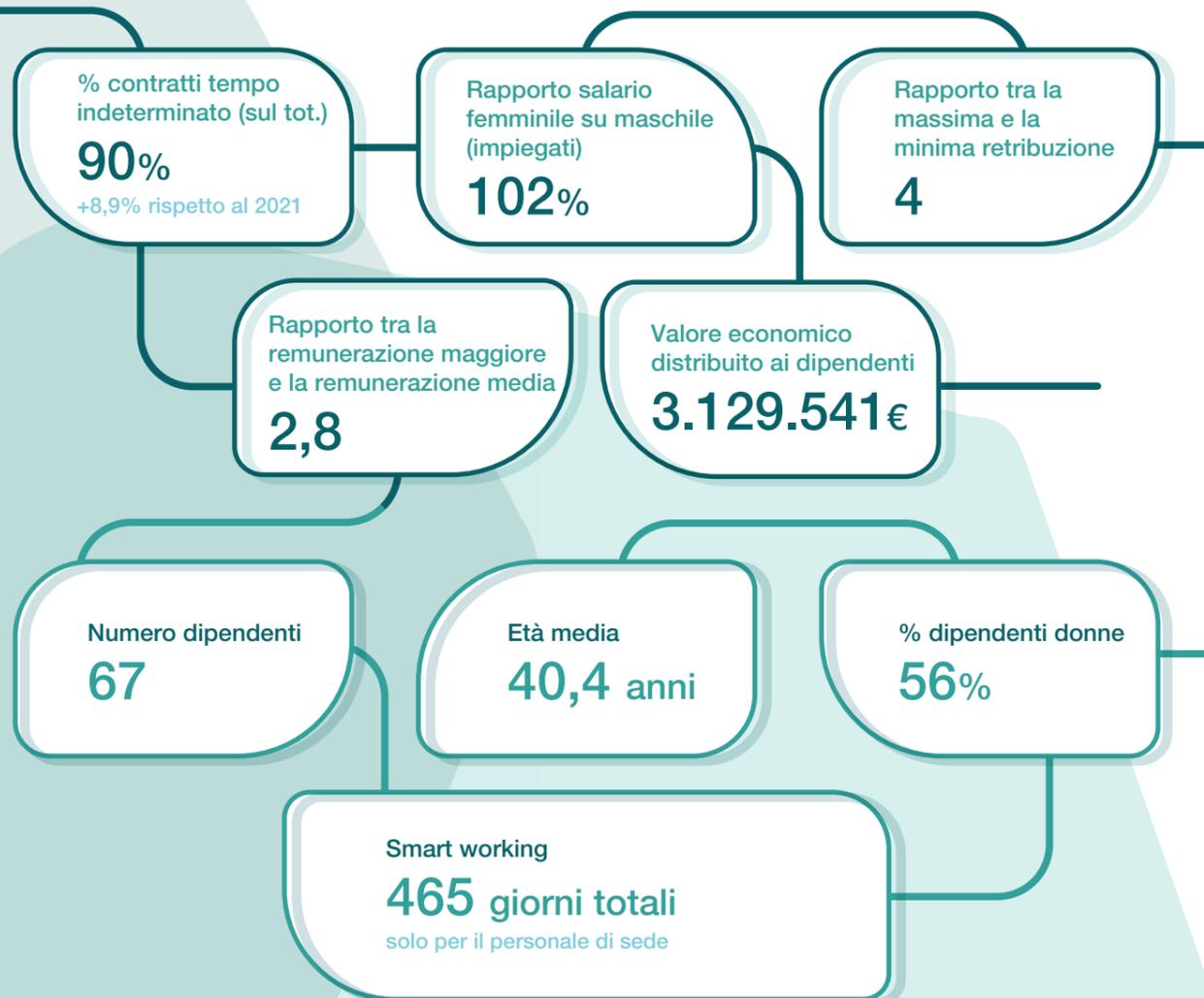




4

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Persone



PerMicro e i suoi dipendenti

PerMicro individua nelle proprie risorse il principale fattore di successo. La loro centralità e la dignità del lavoro di ciascuno sono valori fondamentali verso cui l'azienda si è adoperata al fine di stimolare un sempre maggiore sviluppo professionale e senso di appartenenza alla mission.

L'anno 2022 ha visto un contesto generale in ripresa rispetto all'incertezza data dalla situazione epidemiologica degli anni precedenti. Relativamente alle evoluzioni del mercato del lavoro è stata confermata la crescita delle aspettative e dei desideri dei collaboratori verso le proprie realtà lavorative. Anche quest'anno PerMicro ha provato a offrire ai suoi dipendenti nuove pratiche per rafforzare il coinvolgimento, la trasparenza, l'ascolto, mantenendo l'attenzione tanto alla propria mission quanto alla sostenibilità economica dell'azienda.

I rapporti di lavoro sono disciplinati dalle disposizioni del Codice Civile e del CCNL a cui afferisce la totalità del personale. **Al 31 dicembre 2022 PerMicro conta 67 dipendenti e nessun collaboratore a progetto.** Il personale è ripartito fra le direzioni di sede (sei operative e due di controllo) e le 23 filiali sul territorio.

Il 56% del personale è composto da donne; il personale assunto **a tempo indeterminato** è pari al **90%** del totale, a fronte dell'81% dell'anno precedente.

A proposito di responsabilità sociale, siamo orgogliosi di poter rilevare che quasi **due terzi** (almeno 42 su 67) **dei nostri colleghi svolgono o hanno svolto un'esperienza di volontariato** nella loro vita.

Di seguito si riportano alcuni dati di sintesi volti a fornire una panoramica completa relativa alla composizione del personale di PerMicro al 31/12/2022.



Numero di dipendenti suddivisi per genere e tipologia di contratto

N. persone	2021			2022		
	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
Tempo indeterminato	27	32	59	27	34	61
Tempo determinato	5	9	14	2	4	6
Totale	32	41	73	29	38	67

Numero di dipendenti suddivisi per fasce di età e qualifica professionale

	2021				2022			
	<30	30-50	>50	tot	<30	30-50	>50	tot
Quadri	0	9	2	11	0	8	2	10
Impiegati	12	39	11	62	8	37	11	57
Totale	12	48	13	73	8	45	14	67

Dettaglio del turnover in entrata e uscita

In entrata	<30	30-50	>50	Totale complessivo	Tasso di nuovi assunti
F	1	8	0	9	22%
M	1	3	3	7	25%
Totale	2	11	3	16	23%

In uscita	<30	30-50	>50	Totale complessivo	Tasso di nuovi assunti
F	2	7	3	12	29%
M	1	7	1	9	32%
Totale	3	14	4	21	30%

Politiche retributive

Nella tabella successiva è presentato il **confronto tra le retribuzioni di donne e uomini per qualifica³**.

	% M/F	
	2021	2022
Quadri	96,83%	95,05%
Impiegati	101,82%	101,97%

³ Lo stipendio base corrisponde alla sola Retribuzione Annua Lorda (R.A.L.) senza elementi retributivi variabili.

Dai calcoli emerge che **in PerMicro il salario medio delle donne sia allineato con quello degli uomini**, leggermente inferiore tra i quadri e superiore tra gli impiegati (+2%), contro un dato nazionale in cui mediamente le donne guadagnano il 4% in meno rispetto agli uomini. In generale, la composizione del personale sottolinea l'attenzione della società alle **politiche di genere**, alla **stabilità dei contratti di lavoro** e alle **pari opportunità**.



Ascolto, Coinvolgimento e trasparenza interna

Al fine di migliorare l'ascolto dei colleghi e i successivi riscontri, nel 2022 è stato **sistematizzato il processo di valutazione della prestazione individuale**, che ha previsto per ogni risorsa due colloqui individuali con il proprio responsabile. Un primo colloquio, a inizio anno, è dedicato alla valutazione dell'anno precedente e all'assegnazione degli obiettivi per l'anno nuovo, seguito dopo sei mesi da un secondo colloquio di valutazione intermedia. Tali incontri rappresentano un passo ulteriore verso un maggiore coinvolgimento dei responsabili e dei colleghi, in un'ottica di scambio sistematico e attento per favorire il dialogo e la crescita professionale di tutte le risorse.

Nell'intenzione dell'Amministratore Delegato **tutti i dipendenti**, nell'ottica della trasparenza e del coinvolgimento degli stessi, **devono ricevere una costante informazione circa l'andamento aziendale, i progetti comuni e le prospettive per il futuro**. In tal senso, nel corso del 2022 si sono promosse le seguenti iniziative, alcune delle quali già sperimentate negli anni precedenti:



Giornate PerMicro:

tutti i collaboratori di PerMicro si sono riuniti in una struttura polifunzionale vicino Avigliana per due giornate di incontro, confronto e condivisione (11 e 12 novembre). Tutte le Direzioni aziendali (coinvolgendo il personale delle altre funzioni) hanno effettuato interventi volti a valorizzare i risultati ottenuti nel corso dell'anno e a rappresentare la vision desiderata per i prossimi anni. Per la prima volta, anche i responsabili delle Aree territoriali della Rete Commerciale sono stati inclusi fra i relatori. L'incontro plenario del primo giorno è stato inoltre l'occasione per il conferimento dei seguenti riconoscimenti ad alcuni colleghi:

- **Miglior filiale sulla microfinanza:** Venezia.
- **Miglior filiale dell'anno:** Genova.
- **Collega under-35 con alto potenziale:** Francesco Saggese (Risk Management).
- **Collega dell'anno:** Martina Benedetti (Responsabile Area Nord-Est e Area Nord-Ovest).
- **Premio Mission:** Giulia Boioli (Direzione Commerciale e Promozione).
- **Filiale con maggior potenziale di crescita:** Napoli.
- In serata è stato organizzato un momento conviviale che ha visto la partecipazione di tutto il personale, di alcuni membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. Il giorno successivo i colleghi di PerMicro sono stati coinvolti in un'attività di **team building tenutasi presso la Sacra di San Michele**.

1

2

Riunione settimanale del Comitato di Direzione

è rimasta un'occasione privilegiata per l'Amministratore Delegato di informare tutti i Responsabili su linee guida, progetti e prospettive. Inoltre rimane un momento di confronto e trattazione di temi e progetti trasversali alle varie Direzioni.

3

Call settimanale Rete-Sede

ha permesso di riunire tutti i colleghi di PerMicro, per un aggiornamento periodico riguardo all'andamento aziendale. Quest'anno si è deciso di porre come primo contenuto della call racconti di storie di impatto sociale e di nostri clienti, nell'ottica di mantenere alta l'attenzione di tutta l'azienda sulla mission e allo stesso tempo per condividere esperienze e buone prassi.

4

Dashboard direzionale

Messa mensilmente a disposizione dei colleghi, contiene all'andamento distributivo, economico e finanziario aziendale, in modo da favorire la piena consapevolezza da parte di tutta l'azienda dei risultati raggiunti e da conseguire.

5

Nuova Micronet:

il 2022 è stato l'anno di ristrutturazione della intranet aziendale. Oltre a garantire una diffusa accessibilità ai documenti normativi la nuova Micronet ha permesso di condividere notizie sul mondo del microcredito e sull'impatto sociale di PerMicro.



Obiettivi 2023

- Aumentare l'animazione sulla intranet aziendale a beneficio delle sfide in atto, della conoscenza dei fenomeni socio-economici e dei clienti.
- Inserire nelle Giornate PerMicro momenti conclusivi di lavoro di gruppo trasversali alle diverse aree e direzioni aziendali.
- Valorizzare il ruolo dei Responsabili di Filiale.

Cura delle persone

Relativamente alla cura delle persone PerMicro si è adoperata al fine di introdurre elementi ausiliari nei confronti dei collaboratori, anche visto l'incremento del costo della vita. Di seguito le principali iniziative intraprese:

1.

adesione di PerMicro a **Well Makers**, ovvero l'ecosistema di benessere e sostenibilità del Gruppo BNP Paribas in Italia, un portale di **Welfare** tramite cui i colleghi possono accedere a sconti che riservate rispetto a determinati beni o servizi da parte di esercenti aderenti alla rete.

2.

riconoscimento di un **"buono libro"** in occasione del compleanno di ogni collega.

3.

accordo migliorativo sullo smart working. Al fine di rafforzare la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata è stata prevista una deroga migliorativa, che ha comportato per tutto l'anno la possibilità di usufruire di giornate aggiuntive di lavoro agile rispetto al solo giorno mensile previsto. Inoltre è stata confermata la flessibilità di 30 minuti in ingresso (e in uscita), per i colleghi della Sede.

4.

introduzione della possibilità per i colleghi di Sede di indicare l'indirizzo di Via XX Settembre come destinazione di eventuali spedizioni private (una sorta di **hub delivery**).



Formazione

La maggior parte dei colleghi è laureata (70%), con una composizione dei percorsi di studio che è in prevalenza economica (60%), ma contempla anche indirizzi giuridici (16%), umanistici (10%), tecnico-scientifici (10%) e sociali (5%).

Nel 2022 l'attenzione alla formazione e quindi alla crescita professionale dei colleghi è stata confermata come centrale e strategica. Oltre agli interventi di formazione obbligatoria (riguardanti ad esempio la sicurezza sul lavoro e la vendita di prodotti assicurativi), ai colleghi sono stati proposti numerosi interventi formativi, per aumentare le loro competenze relativamente ad hard e soft skills.

In particolare si segnala:

- l'appuntamento settimanale di formazione interna **"Reach The Skill"** è ormai consolidato negli ultimi anni. Gli interventi, sempre coordinati dalla Direzione Risorse Umane, hanno visto come formatori i Responsabili e i colleghi delle varie Direzioni. Grazie all'utilizzo di questionari di gradimento somministrati ai partecipanti a seguito di ogni incontro, è stato possibile rilevare un trend positivo rispetto al 2021 relativamente al grado di importanza delle tematiche affrontate (da 86% a 89%) e all'efficacia dei metodi utilizzati (da 70% a 74%);
- il **"Corso Impresa"**, un vero e proprio corso online, condotto dal Responsabile Crediti, che ha visto la partecipazione di tutti i colleghi della Rete e

della Direzione Crediti, con l'obiettivo di sviluppare le loro competenze relativamente alla valutazione del merito creditizio delle PMI;

- la **formazione manageriale** rivolta ai Responsabili di Direzione e ai Responsabili di Area, attraverso 3 appuntamenti in presenza e online, in plenaria e individuali, a cura di coach esterni;
- la messa a disposizione a tutti gli impiegati di **70 corsi e-learning** per un totale di 130 ore su tematiche specialistiche (scelte in maniera autonoma da ognuno di loro, all'interno di un paniere di corsi), dalla valutazione del rischio dell'impresa all'utilizzo avanzato di Microsoft Excel;
- l'appuntamento periodico **"Conosciamoci"** a cura di tutti i Responsabili delle Direzioni aziendali rivolto ai nuovi assunti, con uno scopo sia informativo sia di inserimento.

Nel complesso la formazione è stata erogata da **16** colleghi, a riprova del significativo coinvolgimento attivo e passivo dello strumento, e **13** docenti esterni. Le ore di formazione non obbligatoria erogate da questi docenti sono state **191**, in crescita rispetto allo scorso anno, quando erano state **176**.

Le **ore di formazione totali** (obbligatorie e non) a cui i colleghi hanno preso parte sono state **3.121**, aumentate di 1,6 volte rispetto a quelle svolte nel 2021 (2.679).

Ore di Formazione per dipendente nel 2022

	Quadri	Impiegati	Totale
Uomini	128	1.323	1.451
Donne	45	1.625	1.670
Totale	173	2.948	3.121



Obiettivi 2023

- Buoni Pasto. Nel mese di dicembre 2022 è stata autorizzata l'introduzione dei Buoni Pasto ai colleghi di PerMicro, che ne beneficeranno a partire dal gennaio 2023.
- Job Posting. Nell'ottica di valorizzare le risorse e stimolare la crescita professionale dei colleghi, PerMicro incentiverà la possibilità di candidarsi internamente a eventuali posizioni aperte.
- Formazione sui fondi assicurativi e altre occasioni di welfare aziendale.
- Garantire tramite la Direzione RU periodiche sessioni di ascolto su tematiche legate ai percorsi di crescita professionale, di carriera e di equilibrio vita-lavoro.
- Continuare ad investire nell'automazione di alcune attività, grazie all'implementazione di nuovi software o tramite il ricorso all'intelligenza artificiale, utili a ridurre la manualità e i rischi operativi.



Fornitori e partner di PerMicro

PerMicro pone sempre più attenzione alla selezione dei propri fornitori. Per questo, laddove possibile, pur mantenendo un attento presidio dei costi e della qualità offerta, nonché di eventuali questioni logistiche, privilegia la collaborazione con realtà che si contraddistinguono per il proprio impatto sociale ed ambientale positivo e con realtà che sono state sostenute dalla stessa PerMicro.

Anche quest'anno a Natale PerMicro ha contribuito alla raccolta fondi di **Fondazione Paideia** acquistando un vasetto di miele e uno di marmellata proveniente dalla Fattoria Sociale Paideia come dono per i propri stakeholder istituzionali. Presso questo fornitore l'allevamento segue i principi dell'agricoltura biologica e per la produzione di miele è stata adottata una filiera a ciclo chiuso, dalla nascita dell'ape regina fino al confezionamento del prodotto.

Siamo orgogliosi di essere tra le 1.170 persone e aziende che hanno contribuito a raccogliere oltre 300.000€, per essere al fianco di 254 famiglie con bimbi con disabilità.

Infine, in occasione delle giornate PerMicro di novembre, ogni dipendente di PerMicro ha ricevuto come gadget un'agenda 2023 prodotta da **Malefatte**: un'iniziativa gestita dalla **Cooperativa Sociale Rio Terà dei pensieri** di Venezia, che accoglie i detenuti del carcere maschile di Santa Maria Maggiore, per offrire loro un percorso formativo e di riabilitazione professionale. Ogni prodotto Malefatte è diverso da tutti gli altri: esistono tanti modelli, ma ogni pezzo è unico e irripetibile. Le Malefatte sono prodotte artigianalmente, una ad una, da banner pubblicitari dismessi in PVC. Il PVC, se correttamente smaltito, è un materiale riciclabile. Ma dargli una seconda vita è un modo per allungare il processo di smaltimento e fare bene all'ambiente, creando un prodotto resistente, impermeabile, lavabile.



Mentor

PerMicro attribuisce un ruolo strategico al processo di **accompagnamento e assistenza** alle imprese finanziate e si avvale per questo, oltre che del personale preposto e presente nelle proprie filiali, anche dei tutor iscritti all'**Elenco Nazionale degli operatori in servizi non finanziari ausiliari di assistenza e monitoraggio per il Microcredito**, fra cui quelli dell'Associazione MicroLab. Tutti questi tutor devono aver passato una prova valutativa da parte dell'Ente stesso. Il loro operato è costantemente monitorato da PerMicro.

PerMicro e i suoi clienti

Clienti finanziati nel 2022

Nazionalità

	2021	2022
Sud-Est asiatico & Pacifico	39%	29%
Italia	23%	35%
Est Europa & Asia Centrale	13%	11%
Unione Europea	9%	8%
Africa	9%	10%
America Latina & Caraibi	4%	4%
Nord Africa & Medio Oriente	3%	3%
Totale	100%	100%

Settore di attività

	2021	2022
Commercio Stanziale	31%	27%
Altri settori	21%	25%
Artigianato	15%	16%
Servizi Privati	14%	15%
Ristorazione	8%	10%
Alimentare	6%	5%
Commercio Ambulante	5%	2%
Totale	100%	100%

Età

	2021	2022
Under 25	9%	11%
26-35	22%	25%
36-45	32%	29%
46-55	23%	23%
Over 55	14%	12%
Totale	100%	100%

+ 5%

Genere

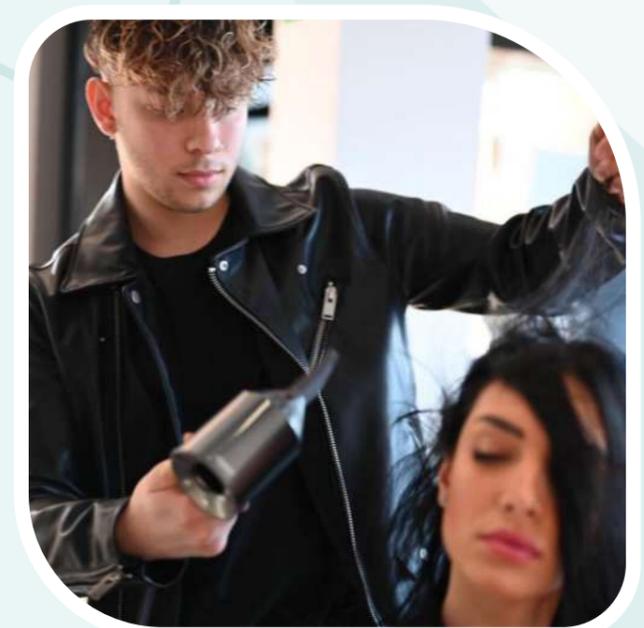
	2021	2022
M	59%	63%
F	41%	37%

Finanziamenti 2021-2022

Clients attivi

	2021	2022
M	59%	61%
F	41%	39%
Totale	10.352	10.000

	2021	2022
Totale finanziato	euro 26.006.195	euro 26.142.981
Finanziamenti alle imprese	430	567
Start up	54%	57%
Under 35	44%	42%
Femminili	35%	35%
Finanziamenti alle famiglie	2.322	2.130



Fabio, parrucchiere, 21 anni (Torino)

Mercato e clienti

PerMicro da sempre pone al centro delle sue azioni ed attenzioni il cliente. Dal 2020 la società ha deciso di istituire all'interno della Direzione Commerciale e Promozione un'area "Gestione clienti" dedicata alla gestione del post vendita (dalle modifiche di modalità di pagamento delle rate alle richieste di estinzione) e all'educazione finanziaria dei clienti.

Grazie al suo dialogo quotidiano e diretto con i clienti, l'area è anche fonte preziosa di raccolta di informazioni per indagini legate alla soddisfazione della clientela e dell'impatto sociale che i finanziamenti hanno comportato nella loro vita.

Inoltre l'ufficio risponde alle richieste di informazioni che persone interessate manifestano sull'attività di PerMicro, mettendole in collegamento con le filiali competenti sul territorio ed è l'interfaccia commerciale per segnalazioni ed opportunità ricevute direttamente o da partner.

Soddisfazione dei clienti

Nel corso del 2022 sono state raccolte 37 recensioni su Google, con un **punteggio medio di 4,9 su 5** (nel 2021 il punteggio era pari a 4,5) e diversi riscontri di soddisfazione per l'attenzione e i prodotti offerti.



Fedora B.



Esperienza decisamente positiva. Obiettivo finanziamento raggiunto e cosa di non poco conto considerata l'attuale congiuntura economica. Ringrazio la Sig.ra Cecilia per la professionalità e la disponibilità nella risoluzione degli ormai infiniti cavilli burocratici. Grazie.

B.IG. SRL



Mariagrazia F.



Istituto di credito professionale e umano, grazie a khin, ragazza dolce, professionale e sempre disponibile, attenta alle difficoltà del cliente e i suoi colleghi mi hanno aiutato a realizzare i miei sogni, lo consiglio con tutto il cuore, davvero grazie per tutto.



Manuel B.



Mi sono trovato benissimo con loro per via della mia busta paga non mi davano un finanziamento con loro al volo veramente solo una paio di settimane e dopo aver concluso tutto ho ricevuto il finanziamento direttamente da casa assolutamente tutto perfetto.



Francesca P.



L'unica banca che ha creduto in me! Con dipendenti qualificatissimi, pazienti, e sempre disponibili in particolare Gianluca della filiale di Udine che è stato un tesoro con me e con le mie lacune "tecnologiche"!



Lei K.



Grazie a PerMicro alla filiale Via Marsala vicino a Termini, la velocità, disponibilità e precisione. Siete Top Molto gentili. Nadia e la sua team sono veramente disponibili per qualsiasi cosa. Sono senza parole. Mille stele a voi.

Storie di successo

CAVOL'FIORE: una boutique di fiori e gastronomia vegetariana

Lamberto ha dato vita alla sua "geniale" idea imprenditoriale grazie a PerMicro nel pieno centro di **Nardò** in provincia di Lecce. Il progetto di **Lamberto** consiste in una **boutique di fiori** di giorno, ma dal pomeriggio fino a sera tardi questa si trasforma in una **gastronomia vegetariana**. La genialità sta nell'integrare l'offerta di un ambiente pulito, fresco, pieno di fiori e piante rare, con l'accompagnamento di degustazioni e piatti della tradizione locale rivisitati in chiave vegetariana. Lo stile di questo locale lo rende richiestissimo anche per set di servizi fotografici. Pertanto di giorno fioraio con servizio matrimoni annesso e la sera elegante gastronomia vegetariana immersa nel verde e nel profumo dei fiori. Un'esperienza da provare almeno una volta nella vita!



PET PWR: si legge PET POWER

Il nome dell'impresa è riconducibile al motto su cui tutte le ragazze nate alla fine degli anni '80 hanno ballato, cantato e strillato ovvero il girl power della band britannica Spice Girls. Lo slogan che incoraggia e celebra l'emancipazione, l'indipendenza e la forza delle donne è stato re-interpretato in chiave pet-friendly da **Anna e Martina** come un nuovo inno all'inclusione degli amici a quattro zampe nella vita quotidiana e sociale, offrendo loro spazi ed esperienze dedicati.

Pet Pwr è un brand italiano giovane, dinamico e pet-oriented. Il progetto di Anna e Martina, le due co-founder, è nato con l'intento di celebrare l'amore per i nostri animali domestici, veri e propri membri della famiglia, con accessori originali e di qualità ed esperienze uniche da vivere insieme.

Le due giovani imprenditrici hanno incontrato **Daniele Treccarichi**, della filiale **PerMicro** di **Milano1**, a giugno 2022 avendo già costituito la loro società nel mese di aprile: nell'arco dell'estate hanno ottenuto il finanziamento richiesto e sono diventate nostre clienti. Martina è laureata in disegno industriale con un master in Exhibit&Public Design, mentre Anna è laureata in editoria con varie esperienze nel campo della produzione di contenuti per il web.

Entrambe le socie hanno già avuto **un'esperienza imprenditoriale di successo**, partendo dal progetto "One of a kind-Lollipop design" nato nel 2016 a Barcellona, città in cui vivevano, che produceva dei lecca-lecca personalizzati da utilizzare come bomboniera o gadget, progetto evolutosi poi nella società INK EAT con sede a Milano, che si occupava di personalizzare eventi stampando direttamente su alimenti e bevande: questa esperienza si è conclusa con la vendita dell'attività a terzi.

Martina e Anna hanno quindi alle spalle un know-how incentrato sulla customer experience, sul design e sulla comunicazione, acquisito in anni di esperienza all'interno di grandi aziende che fanno scuola in questi settori, che ha fortemente convinto Daniele di PerMicro a presentare la loro richiesta di **25.000 euro** finalizzati ad acquistare la prima merce e pagare i fornitori. L'idea principale di Pet Pwr è quella di rispondere a un gap di mercato: nel settore del PET esistono già molte proposte attente all'alimentazione e alla dieta degli animali, mancava però una proposta di **pet bar per gli eventi**. Immaginatevi gli eventi legati al mondo della moda a Milano, quelli in cui le giornaliste si muovono col loro cane in borsetta: Anna e Martina hanno pensato di traslare per i cani la medesima esperienza del food che vivono i padroni, prelibatezze da consumare in loco perché non hanno conservanti.

Il pet bar è un servizio a disposizione delle aziende desiderose di includere gli animali domestici nei propri eventi. Per renderlo sicuro, le due ideatrici **hanno collaborato con nutrizionisti veterinari** al fine di offrire una golosità ma al tempo stesso qualcosa di salutare ed equilibrato dal punto di vista nutrizionale.

Gli altri due prodotti di punta di **PET PWR** sono le

candele in cera vegetale (franzese che non diano fastidio ad animali, caratterizzate da un'eccellente qualità del prodotto) e le **tote bags** (shopper molto grandi con la zip da utilizzare per l'università, il lavoro o come la valigia per il cane, con frasi e grafiche del mondo animale).

Ciò che caratterizza l'attività è l'attenzione al **Made in Italy** e alla **sostenibilità**: il 90% dei loro prodotti è acquistato e lavorato in Italia, oltre ad essere sostenibile nel packaging e nei prodotti stessi, attenzioni necessarie per un'azienda che nasce nel 2022.

Chi è la musa ispiratrice nonché beta-tester di Anna e Martina? La meravigliosa **Tesla**, una meticcina con le orecchie da pipistrello adottata dalla Sicilia tramite l'Associazione Randagi del Sud nell'Agosto 2020: oggi vive insieme a loro due a Milano.

Come si vedono **tra cinque anni** le due imprenditrici? Progettano dei pet bar fissi o pop-up in località fisse come ad esempio a ridosso dei parchi e magari un servizio di pet-sitting da abbinare agli eventi.

Noi auguriamo loro un successo clamoroso, il mercato è grande ed è in crescita: **forza ragazze!**



Il Consigliere Fabio Montena premia la filiale di **Lecce** per aver finanziato la migliore impresa under35, **Cavol'Fiore** a Nardò

PerMicro e la collettività

Impatto sociale

Nel 2015 PerMicro ha avviato la propria collaborazione con il centro di ricerca Tiresia, Technology Innovation and Research for Social Impact, ai fini della definizione della metodologia per la misurazione dell'impatto sociale generato dalla propria attività.

In una prima fase è stato misurato l'impatto generato dai prestiti erogati dal 2009 al 2014, integrato in due fasi successive rispettivamente con i prestiti erogati negli anni 2015-2016 e successivamente 2017-2018. A inizio 2020 è stata completata la misurazione dell'impatto sociale generato dai prestiti erogati dal 2009 al 2018 e **a fine 2022 è stata ultimata l'indagine sugli impatti dei crediti concessi nel 2019**⁴.

Inoltre, con il supporto metodologico di Tiresia (Politecnico di Milano), dal 2018 è stato definito un "tableau de board sociale", che consente, partendo da alcuni output di un determinato periodo, di stimare, attraverso dei moltiplicatori⁵, gli outcome e gli impatti che questi potrebbero generare nell'arco di due anni dalla loro erogazione.

I moltiplicatori sono stati calcolati e aggiornati sulla base di tre campioni di microcrediti:

- aperti nel 2015 e 2016 e rilevati a dicembre 2017;
- aperti nel 2017 e 2018 e rilevati a dicembre 2019;
- aperti nel 2019 e rilevati nel dicembre del 2022

Principali risultati della misurazione dell'impatto generato negli anni 2009-2019:

In circa 10 anni di attività, 937 imprenditori e più di 5.300 famiglie sono passati da essere non bancabili a bancabili. Accanto all'aumento dell'inclusione finanziaria è importante evidenziare l'aumento del benessere sociale che è stato generato dalla possibilità di ricevere un microcredito da PerMicro. Inoltre, tra gli impatti positivi, si sottolineano quello legato ai benefici per l'amministrazione pubblica in termini di aumento delle entrate statali (in totale circa 87 milioni grazie ai microcrediti alle imprese e quasi 24 milioni in poco più di 10 anni grazie ai prestiti alle famiglie) e riduzione della spesa pubblica (in totale più di 17 milioni di euro).

⁴ L'indagine sugli impatti generati dai prestiti erogati a famiglie e imprese è sempre condotta ad almeno due anni di distanza dall'erogazione stessa per poter quantificare gli impatti stessi con la maggior accuratezza possibile. Entro la fine del 2023 sarà condotta e pubblicata anche l'indagine sull'impatto generato dai crediti concessi nel 2019 e nel 2022.

⁵ A seguito della rilevazione dei dati relativi all'anno 2019, la cui analisi è stata completata fra l'ultimo trimestre 2022 e il primo 2023, i moltiplicatori sono stati aggiornati. Il fine tuning dei moltiplicatori proseguirà man mano che verranno raccolti nuovi dati che permetteranno di calcolare ex post gli effetti generati; questi aggiornamenti insieme alla modalità di definizione dei moltiplicatori, calcolati secondo una stratificazione dei dati in base alla finalità del prestito e ad alcune caratteristiche socio-demografiche dei richiedenti, consentiranno nel tempo di poter fare previsioni sempre più puntuali sugli outcome e impatti potenzialmente generati della produzione di un determinato anno.



OUTPUT	2021	2022
IMPRESA		
Ammontare prestiti	7.987.062€	11.143.165€
# Imprenditori finanzia	430	567
# Under 35	188	240
# Donne	149	193
# Migranti	137	162
# Lavoratori precari o non occupati	3	7
FAMIGLIA		
Ammontare prestiti	18.019.133€	15.004.136€
# Persone finanziate	2.322	2.130
# Migranti	1.976	1.580
# Persone senza conto corrente	93	73
OUTCOME		
IMPRESA		
# Nuove imprese costituite	208	299
# Imprese che assumono nuovi dipendenti	148	201
# Nuovi posti di lavoro creati solo persone assunte	279	453
# Persone svantaggiate	67	106
# Under 35	217	358
# Donne	159	240
Imprenditori che passano da una posizione lavorativa precaria ad una stabile	234	284
Imprenditori che aumentano il reddito mensile	259	366
Accesso al credito tradizionale	78	107
FAMIGLIA		
Persone che non vivono più al di sotto della soglia di assoluta povertà	175	156
Inclusione finanziaria	518	521
OUTCOME		
IMPRESA		
Risparmio della spesa pubblica annuo	461.705€	881.372€
FAMIGLIA		
Ammontare gettito fiscale dovuto all'aumento dei consumi nel sistema economico totale microcrediti	1.288.801€	1.487.725€



Obiettivi 2023

- Finalizzazione e pubblicazione dell'indagine di impatto sui crediti concessi a famiglie e imprese negli anni 2019 e nel 2020.
- Nuova Direzione con mission specifica sui temi ESG.
- Nominare un referente sui temi ESG nell'ambito del Consiglio di Amministrazione.

A fronte delle 567 imprese e 2.130 famiglie finanziate nel 2022, i principali risultati, in termini di outcome generati, sono:

- Creazione posti di lavoro: **453**
- Inclusione finanziaria: **521 famiglie**

	2021	2022
IMPRESA	430	567
Creazione posti di lavoro	279	453 +62%
FAMIGLIA	2.322	2.130
Inclusione finanziaria	518	521 +0,5%

Inoltre, si stima che i crediti e microcrediti erogati nel 2022 genereranno i benefici per l'amministrazione pubblica: un risparmio della spesa pubblica annuo pari a 881.372 € e un aumento annuo del gettito fiscale dovuto all'aumento dei consumi nel sistema economico pari a 1.487.725 €.



NOTA: I moltiplicatori sono calcolati sulla base di due campioni di microcrediti:

i) aperti nel 2015 e 2016 e rilevati a Dicembre 2017;
 ii) aperti nel 2017 e 2018 e rilevati a Dicembre 2019.
 Di conseguenza, descrivono l'effetto generato dai suddetti microcrediti nell'arco dei 24 mesi successivi alla data di liquidazione. Il valore del KPI nel cruscotto descrive l'effetto che potenzialmente genereranno i microcrediti considerati nel corso dei successivi 24 mesi dalla data di liquidazione.

Trasparenza verso i clienti e gestione dei reclami

PerMicro pone particolare attenzione nella trasparenza verso i clienti, con due funzioni (Compliance e Internal Audit) che vi lavorano costantemente, forniscono direttive ai commerciali e ne controllano l'attuazione. L'impegno della società si sostanzia in azioni formative e di sensibilizzazione interna nei confronti di questa tematica, aggiornamento e facile reperibilità (su internet e in filiale) dei documenti informativi nei quali si espongono i diritti, i costi e le informazioni che i clienti hanno diritto di avere prima di sottoscrivere un contratto, in modo da compiere una scelta consapevole. Tutti i clienti hanno diritto di esporre un reclamo, attraverso uno dei tanti canali messi a disposizione (mail, indirizzo di posta, modulo e box on line, telefonando o recandosi in filiale). La facilità di accesso a questo strumento è voluta non solo per fornire la garanzia di poter esercitare un diritto, ma anche perché PerMicro ritiene che conoscere meglio le criticità che incontrano i clienti, sia il primo passo per migliorare le proprie azioni.

Nel corso del 2022 la funzione incaricata ha registrato

e gestito **30 reclami**, tutti riscontrati nei tempi di legge: sette di essi sono state giudicate accoglibili e cinque parzialmente accoglibili, gli altri diciotto sono stati giudicati infondati da parte della funzione di Compliance in accordo con il parere legale. La maggior parte dei reclami (16 su 30) sono stati effettuati dai clienti-impresa, i rimanenti 14 dai clienti-famiglia.

PerMicro non ha ricevuto reclami relativi alle polizze assicurative che intermedia (a protezione dei crediti finanziati o decorrelate da esse). Nel 2022 il numero dei reclami è ammontato a 30, in linea con l'anno precedente.

Sono state 10 le richieste di informazioni e documentazione effettuate da Guardia di Finanza, Questure e Procure nell'ambito delle indagini su altrettanti clienti. Fin dal 2020 PerMicro si è conformata alla sentenza della Corte di giustizia europea (cosiddetta "Lexitor"), la quale ha stabilito che in caso di estinzione anticipata dei finanziamenti debba essere riconosciuto al cliente il rimborso di quota parte delle commissioni pagate per l'erogazione del credito.

Certificazioni

MicroFinanza Rating

Alla fine del 2021 PerMicro si è nuovamente sottoposta all'institutional rating dell'agenzia Microfinanza Rating, che ha effettuato un'approfondita due diligence sui principali temi aziendali: gestione finanziaria e risultati economici; governance; IT, controlli e gestione dei rischi in genere; portafoglio clienti e relativi rischi; risorse umane.

Nel gennaio del 2022, la valutazione dell'agenzia di rating, nonostante due anni di pandemia da COVID-19 e i relativi effetti sulla congiuntura economica, si è confermata B+ high con classification good, rilevando un miglioramento dell'area Systems and Controls.

Commissione EU (Code of Good Conduct)

Dal 2020 PerMicro ha avuto confermati i requisiti per il mantenimento del certificato del Code of Good Conduct for Microcredit provision, valevole per l'ottenimento dei finanziamenti europei.

La valutazione di Microfinanza Rating, validata dallo steering group della Commissione Europea è stata basata sull'analisi della conformità di PerMicro rispetto 167 clausole applicabili.



Obiettivi 2023

Aggiornamento del Code of Good Conduct.

Comunità e Territorio

PerMicro prosegue il proprio impegno in numerose sedi nazionali e internazionali per stimolare la conoscenza e la diffusione del microcredito e dell'inclusione finanziaria. Tra le principali attività promosse nel 2021 con network, istituzioni e associazioni, si segnalano:

NETWORK

European Microfinance Network (EMN)

PerMicro dal 2008 è membro dell'EMN, European Microfinance Network, rete europea degli operatori di microfinanza impegnata nella promozione di strumenti di microfinanza in risposta ai problemi della disoccupazione e dell'esclusione sociale e finanziaria.

Il nostro Presidente, Andrea Limone, per il suo secondo mandato nel nuovo triennio 2021-2024 è membro nel Board dell'EMN, con il ruolo di Segretario Generale e in rappresentanza della Rete Italiana della Microfinanza (RITMI).

All'**annuale conferenza dell'EMN**, tenutasi a Bruxelles nel mese di giugno, PerMicro è stata invitata a par-



lare come relatrice sul tema dell'accesso dei migranti ai finanziamenti, di cui è uno degli operatori di punta in Europa.

Il 13 ottobre 2022 ha preso il via l'iniziativa della **Giornata Europea della Microfinanza**, per l'occasione con il titolo "Vivere in tempi di cambiamento, la voce dei microimprenditori". PerMicro insieme al suo partner Gruppo BCC ICCREA, entrambe membri della Rete Europea della Microfinanza, hanno scelto di organizzare tre eventi sul territorio (Faenza, Bologna, Lodi) per comunicare della partnership esistente tra le BCC e PerMicro.

A fine novembre 2022, nell'ambito dell'assistenza tecnica **Peer to Peer** finanziata dal programma **EaSI della Commissione Europea**, in collaborazione con lo **European Microfinance Network** abbiamo ospitato nella sede di Torino **ADIE**, il principale operatore di microcredito in Francia ed in Europa. Della delegazione francese facevano parte i responsabili delle direzioni internazionale e commerciale, un'addetta alla comunicazione e tre loan officer provenienti da altrettante filiali (Parigi, Lione e Valence). Per un giorno e mezzo i responsabili della sede hanno avuto l'opportunità di confrontarsi su due differenti modelli di business, offerte di servizi, canali distributivi, acquisizione dei clienti, attività di recupero ed advocacy. I nostri ospiti hanno anche visitato la nostra filiale di Torino, incontrando dei clienti, affiancandosi all'operatività dei nostri colleghi e scambiando con loro buone prassi. L'intenzione sia degli addetti che dei responsabili è quella di continuare il confronto e la collaborazione con l'ente francese nel 2023.



Rete Italiana Microfinanza (RITMI)

PerMicro dal 2008 è stato socio fondatore di Ritmi, Rete Italiana della Microfinanza, che si occupa di promuovere la microfinanza e il microcredito in Italia. L'obiettivo dell'associazione è il raggiungimento dell'inclusione sociale e finanziaria.

Il 5 dicembre 2022 a Cagliari, nell'ambito delle giornate europee del microcredito, il Presidente Andrea Limone è stato relatore ad un evento dedicato alla disamina della situazione legislativa ed economica attuale, nonché al quadro degli strumenti che l'Unione Europea mette a disposizione del settore del microcredito.

Ente Nazionale del Microcredito (ENM)

Da novembre 2021 PerMicro ha un protocollo d'intesa con l'Ente Nazionale per il Microcredito. Il Protocollo ha per oggetto la promozione dell'educazione finanziaria, la cultura d'impresa e l'inclusione sociale e finanziaria dei soggetti più vulnerabili della società.

Torino Social Impact

PerMicro dal 2019 è partner di Torino Social Impact, l'ecosistema per l'imprenditorialità e gli investimenti ad impatto sociale nella città di Torino. Ad esso afferiscono oltre 100 attori pubblici e privati, profit e non profit riuniti per rafforzare il sistema locale e qualificarlo come uno dei migliori posti al mondo per fare impresa e finanza di impatto.

Global Social Summit 2022

PerMicro è stata inviata a partecipare al Global Social Business Summit 2022 che si è svolto a Torino ad inizio novembre. Dal 2009 questo incontro internazionale, nato per iniziativa del Premio Nobel Muhammad Yunus e organizzato dal Grameen Creative Lab e dallo Yunus Centre, si propone come punto di riferimento per il mondo del social business. L'evento coinvolge operatori, e promotori del social business provenienti dal mondo aziendale, accademico, istituzionale e imprenditoriale con l'obiettivo di promuovere il dialogo, condividere idee e ispirare le soluzioni alle sfide socio-ambientali del nostro tempo. PerMicro è stata coinvolta come relatore all'interno del workshop dedicato al microcredito. L'intervento della dr.ssa Boioli è stato trasmesso anche alle migliaia di persone che hanno seguito il summit da remoto.



ISTITUZIONI E COLLABORAZIONI

Relativamente all'origine delle pratiche segnalate, abbiamo dato continuità ai diversi rapporti di collaborazione in essere ed in particolare con BNL, Findomestic, BPER, Artigiancassa, Vivibanca, Auxilia, Kiron, Euroansa, dando un impulso alla crescita dei partner che in un solo anno sono passati da 11 dell'anno precedente a 28 a fine 2022⁶. Alcuni dei partner commerciali convenzionati nel 2022 sono frutto dell'accordo quadro nazionale stipulato nel novembre 2021 con il gruppo ICCREA, più dettagliatamente 13 BCC del Gruppo hanno aderito a livello territoriale.



Alcune delle collaborazioni si rinnovano da diversi anni. A inizio dicembre 2022, ad esempio, l'Amministratore Delegato ha festeggiato assieme ai colleghi della filiale di PerMicro di Bari e quelli di BNL i **primi 10 anni di attività della società in Puglia**. In questo decennio la filiale, ospitata nei locali dell'agenzia BNL, abbiamo erogato 2.844 finanziamenti per un valore pari a oltre 21,5 milioni di euro. Il portafoglio clienti della

filiale è caratterizzato da una forte componente femminile (l'86% del totale) e di giovani (il 51% dei clienti ha meno di 35 anni). Anche le imprese finanziate sono di formazione recente: l'80% di esse sono start-up. Per meglio perseguire la propria mission, nel 2022 sono proseguite le partnership, sostenute da fondi di garanzia, con Fondazione Finanza Etica, Caritas Italiana e Fondazione Welfare Ambrosiano.

⁶ Nell'immagine sono rappresentate le 21 principali collaborazioni rispetto alle 28 attive al 31 dicembre 2022.

Le filiali PerMicro collaborano sul territorio, in cui operano, attraverso diverse modalità anche a seconda delle specificità locali:

Istituti bancari e finanziari

segnalazione a clienti o potenziali clienti della banca della possibilità di accedere a prodotti di microfinanza erogati da PerMicro.

Mediatori/Agenti

segnalazione a clienti o potenziali clienti delle reti partner della possibilità di accedere a prodotti di microfinanza erogati da PerMicro.



Tutor dell'Ente Nazionale del Microcredito

segnalazione a clienti o potenziali clienti accompagnati dal Tutor della possibilità di accedere a prodotti di microfinanza erogati da PerMicro.

Associazioni di categoria

promozione del microcredito presso gli associati e le sedi territoriali attraverso momenti di confronto e attività di comunicazione condivise.

Associazioni e comunità etniche

promozione dell'autoimprenditorialità, del microcredito e di PerMicro attraverso la creazione di un rapporto di fiducia con i network.



Fondazione Finanza Etica

Fondazione Finanza Etica, Banca Etica, PerMicro e ARCI Aps hanno lanciato insieme il bando **"Microcredito per grandi idee"** con l'intento di realizzare una attività a sostegno di progetti imprenditoriali presentati da cittadini e cittadine di Paesi Terzi. Il bando mette a disposizione di tali soggetti la possibilità di accedere a un fondo di garanzia pari a euro 275.000, istituito da Fondazione Finanza Etica (plafond complessivo a disposizione del bando: euro 825.000). Attraverso l'accesso a tali garanzie, i soggetti interessati possono richiedere a PerMicro un finanziamento fino ad un massimo di euro 25.000 per avvio o sviluppo di attività imprenditoriali.



Caritas Italiana

A fine 2020 è stato sottoscritto l'accordo tra **PerMicro, Caritas Italiana e Banca Etica**. L'inclusione finanziaria come essenziale elemento di inclusione sociale è al centro di tale accordo che, con un plafond di 5 milioni di euro, grazie al coinvolgimento di PerMicro, punta sulla microfinanza per realizzare interventi di educazione e inclusione finanziaria. I beneficiari sono individuati dalle Caritas Diocesane che aderiscono all'iniziativa: chiave del successo dell'iniziativa è proprio la conoscenza da parte delle Caritas Diocesane e delle organizzazioni che sul territorio a loro fanno capo, delle persone e dei loro bisogni.



Fondazione Welfare Ambrosiano

Attraverso il progetto **"Partita AttIVA"** è costituito dalla Fondazione Welfare Ambrosiano un fondo di garanzia finalizzato a favorire l'accesso al credito di lavoratori indipendenti, freelance e liberi professionisti, che operano nella città metropolitana di Milano. Tale intervento finanziario ha come finalità di contribuire a far fronte a situazioni di emergenza dalle quali dipende il miglioramento (o il non peggioramento) della qualità di vita delle persone destinatarie, attraverso la soddisfazione di esigenze primarie (formazione, salute, spese improvvise) oppure l'avvio o lo sviluppo di progetti imprenditoriali. Il fondo interviene con una garanzia diretta con copertura del 100%.



Obiettivi 2023

- L'aumento delle collaborazioni con partner di tipologie differenti su tutto il territorio nazionale sarà uno degli assi di sviluppo commerciale e di impatto sociale del 2023.
- Promuovere almeno un progetto finanziato con fondi europei a beneficio dei colleghi e dei clienti.
- Miglioramento del sito dedicato alle segnalazioni dai partner e alla gestione delle stesse.

Progetti sociali

Progetto WOMEN TO BE FREE

Women to be free è il progetto di educazione finanziaria, empowerment e accompagnamento all'imprenditoria per donne vittime di abusi e violenza che nasce dalla collaborazione tra l'Associazione MicroLab, lo studio legale internazionale DLA Piper, PerMicro e l'associazione Terra e Pace, grazie al contributo di CEB (Council of Europe Development), per le cooperative BeFree, Coop. EVA, Casa delle Donne.

Obiettivo del progetto è l'inclusione finanziaria di donne vittime di violenza attraverso percorsi di formazione e tutoraggio individuale che mirano a consentire alle donne di riacquistare l'autostima e la forza che il lavoro e l'autonomia economica consentono di avere.

Il progetto, Women to be free, partito a **luglio 2021** e si è concluso nel **giugno del 2022**, coinvolgendo 39 donne vittime di violenze domestiche, ospitate all'interno di case rifugio nelle regioni Lazio, Molise, Abruzzo, Emilia Romagna e Campania. L'iniziativa prevede un innovativo percorso di formazione integrato che si concentra sui temi della comunicazione empatica, a cura dell'Associazione Terra e Pace, dei diritti sul lavoro, a cura di DLA Piper, ed educazione finanziaria, a cura dall'Associazione MicroLab. Le formazioni avevano l'obiettivo di facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro delle partecipanti.

Il progetto prevedeva anche un corso all'imprenditoria organizzato in partnership con PerMicro e MicroLab.

Due donne hanno manifestato l'intenzione di mettersi in proprio, aprendo un'attività imprenditoriale, riceveranno supporto per lo sviluppo di un business plan da parte della **filiale di PerMicro di Roma**.

Nel marzo 2022 è stata lanciata una campagna di crowdfunding per agevolare 5 delle donne partecipanti al progetto a ottenere una borsa lavoro di 4 mesi in un'impresa, in base alle loro competenze e capacità. Sono stati raccolti 10.600 euro non solo raggiungendo, ma superando l'obiettivo di partenza. Le 5 donne hanno iniziato la loro nuova esperienza lavorativa in alcune imprese selezionate di Roma, Bologna e Milano. Queste le loro storie:



***Cristina** è una donna di 58 anni. Lavorava come grafica per grandi enti. Prima del progetto faceva la bidella e la domestica in casa. A settembre 2022 ha iniziato uno stage di 5 mesi presso un'agenzia di comunicazione per progetti di impatto sociale.*

***Una donna** nell'ottobre 2022 è stata inserita per un percorso di 5 mesi presso la Bridgestone, azienda di pneumatici.*

***Enrica** è una donna di 55 anni che ha vissuto molte disavventure, orfana da bambina, laureata in filosofia ha voluto iniziare nel novembre del 2022 uno stage di 5 mesi presso un laboratorio di cucina artigianale a base vegetale.*

***Maria** è una donna di 40 anni di origine latinoamericana dove si è laureata come tecnico di radiologia. Ora lavora come cameriera in un hotel, ma se otterrà, anche grazie al progetto, il riconoscimento del suo titolo di studio in Italia, vorrebbe inserirsi in uno studio di radiologia ed ecografia, per iniziare un tirocinio.*

***Anna** ha 52 anni e ha esperienza nel settore assicurativo e contabile. Grazie a uno dei donatori della campagna di crowdfunding, nell'ottobre del 2022 ha iniziato un tirocinio presso un'agenzia di intermediazione assicurativa con un approccio human centered.*

Le storie delle donne che hanno partecipato al progetto fanno emergere come la violenza domestica passa quasi sempre attraverso la violenza economica, e che nessuno è del tutto esente dalla malattia della violenza. Laureati, professionisti, giovani, stranieri e femministe, la trappola della violenza può colpire chiunque.

39 beneficiari totali
26 mentor
2 loan officer coinvolti

3 moduli di formazione organizzati sulla comunicazione non violenta, l'educazione finanziaria e l'orientamento al lavoro

73 ore di formazione erogata

4 donne hanno iniziato un percorso di mentoring per sviluppare un'attività imprenditoriale

2 donne vittime di violenza sono state assistite dalla **filiale di PerMicro di Roma** per la redazione del loro business plan

più di 10.000 euro raccolti per l'attivazione di 5 borse lavoro con campagna di crowdfunding

5 imprese individuate con approccio human centered per ospitare 5 donne per 4-5 mesi di stage.

Eventi e studi

Collaborazioni con scuole e università

PerMicro collabora attivamente con scuole e università per la creazione di studi di settore utili alla conoscenza e alla crescita dello stesso, nel 2022 ha inoltre contribuito a una lezione tenuta dal Resp. Commerciale Mauro Manca sul tema dell'educazione finanziaria presso un liceo di Palermo, in collaborazione con il **CESPI**. Il nostro AD Benigno Imbriano ha svolto una giornata di docenza sulle opportunità del microcredito per "ReStartApp @ 2022" Campus 2022 ad Avellino, iniziativa di **Fondazione Garrone**.

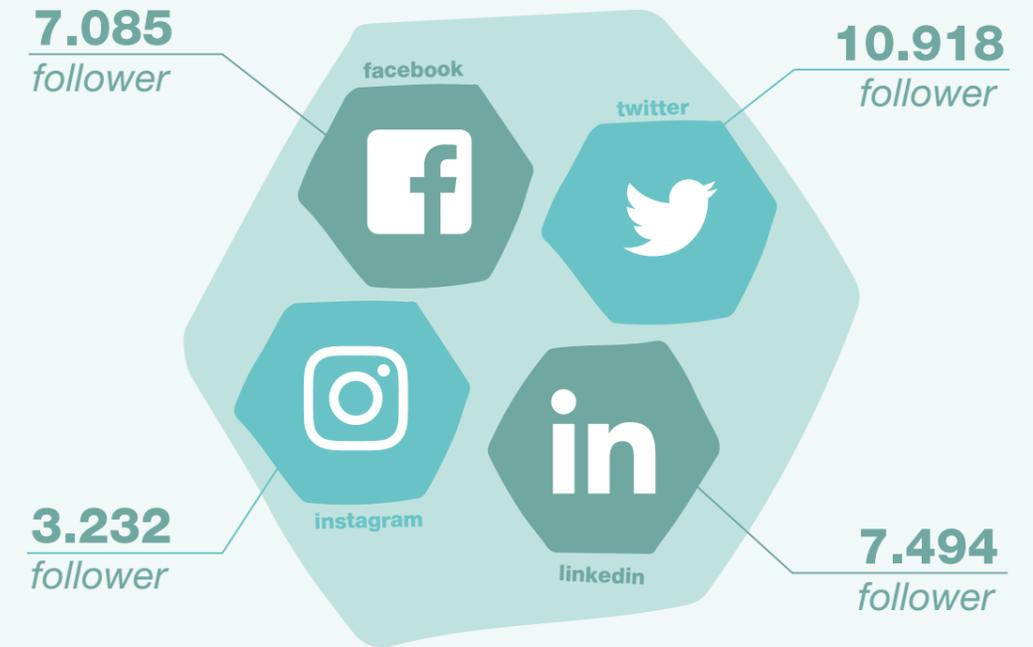
La filiale di Torino ha svolto una lezione per il Master Mèstè di **Fondazione Cecilia Gilardi Onlus** su Microcredito e Business Plan a Torino.

Partecipazione a eventi

Nel corso dell'esercizio 2022, PerMicro è intervenuta in **14 eventi territoriali/webinar:**

- Inaugurazione nuova filiale PerMicro – Lamezia Terme
- Advisory Board | Granda Opportunity Day – Torino
- Giornata Europea della Microfinanza – Lodi
- Giornata Europea della Microfinanza – Bologna
- Giornata Europea della Microfinanza – Faenza
- GrandUP! IMPACT Mountain School - Torino
- Donne e Imprenditoria – online
- Festival della Cultura Tecnica: "debiti e giovani" - online
- Finanzia la tua impresa – online
- Donne migranti, luci e ombre nei percorsi di integrazione - Roma
- Primo Convegno Regionale per il Ben-Essere Economico, Imprenditoriale e Sociale del Veneto - Treviso
- Generazioni a confronto - Tra autonomia finanziaria e inclusione sociale – Parigi
- Festival Internazionale dell'Economia - Torino
- Global Social Business Summit 2022 - Torino

Promozione



Numeri social al 31/12/2022



Rassegna stampa

Gli articoli pubblicati nel corso del 2022 sull'attività di PerMicro sono consultabili al seguente link:





5

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Approccio di PerMicro all'ambiente

PerMicro è da sempre attenta ai propri impatti ambientali. Laddove possibile, promuove l'utilizzo di materie prime riciclate, incentiva la **mobilità sostenibile dei propri dipendenti e punta a contenere gli sprechi di risorse.**

Anche la sensibilità dei colleghi verso le tematiche ambientali è in crescita: **il 70% di essi usa un mezzo a basso o bassissimo impatto ambientale per recarsi al lavoro** (piedi, bici, monopattino o scooter elettrico, trasporto pubblico locale) **e più della metà di essi non compra più bottiglie di plastica per bere in ufficio.** Questa percentuale in sede è attorno all'80% grazie all'acquisto di una colonnina per l'erogazione dell'acqua potabile.

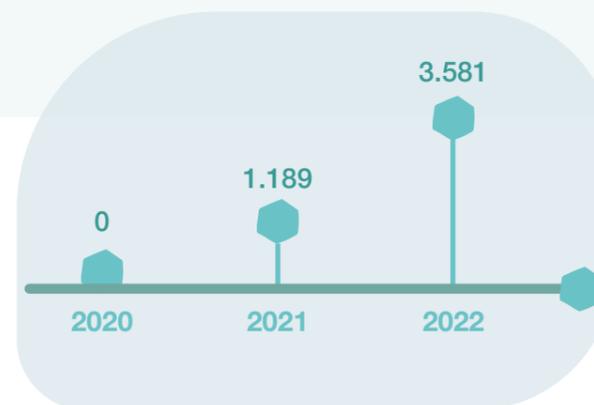


A partire dal 2021 PerMicro ha introdotto un **progressivo utilizzo degli strumenti digitali e parallela diminuzione dell'utilizzo della carta.**

Tutti i moduli informativi sono ora consultabili sul nostro sito internet o invitati dai colleghi ai clienti via email, in modo da minimizzare l'uso delle stampe in filiale. Per ricevere le comunicazioni dalla nostra società, sempre più clienti scelgono di avvalersi del canale email o PEC. Fatto cento il totale dei clienti, nel 2020 i **clienti che avevano scelto la forma digitale** erano il 26%, ma **nel 2022 sono saliti al 40% del totale.** Due anni fa è stata introdotta la **firma elettronica qualificata (FEQ)** per la conclusione dei contratti verso i clienti e i fornitori. Nel corso del 2022 la possibilità di avvalersi di questo strumento è stata **estesa a tutti i moduli contrattuali** (compresi quelli pre e post liquidazione).



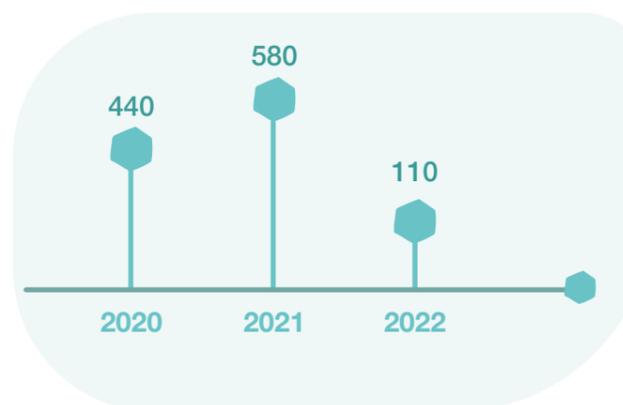
Numero di Firme Elettroniche qualificate eseguite su contratti ed altri moduli riservati alla clientela, per anno.



Come è facilmente visibile dall'abbattimento degli acquisti della carta, il lavoro, ancora in corso, sulla **de-materializzazione** sta riducendo in modo significativo il consumo di carta e di inchiostro utilizzato dai nostri uffici.

Utilizzo carta acquisto risme di carta (500 fogli a risma)

Tutta la carta acquistata ha la certificazione FSC e EU Ecolabel. Grazie ad una migliore gestione degli acquisti e il riciclo dei materiali recuperabili nel 2022 gli **acquisti di imballaggi si è ridotto del 91% rispetto all'anno precedente.**



Spedizioni materiale hardware o cartaceo a mezzo corriere

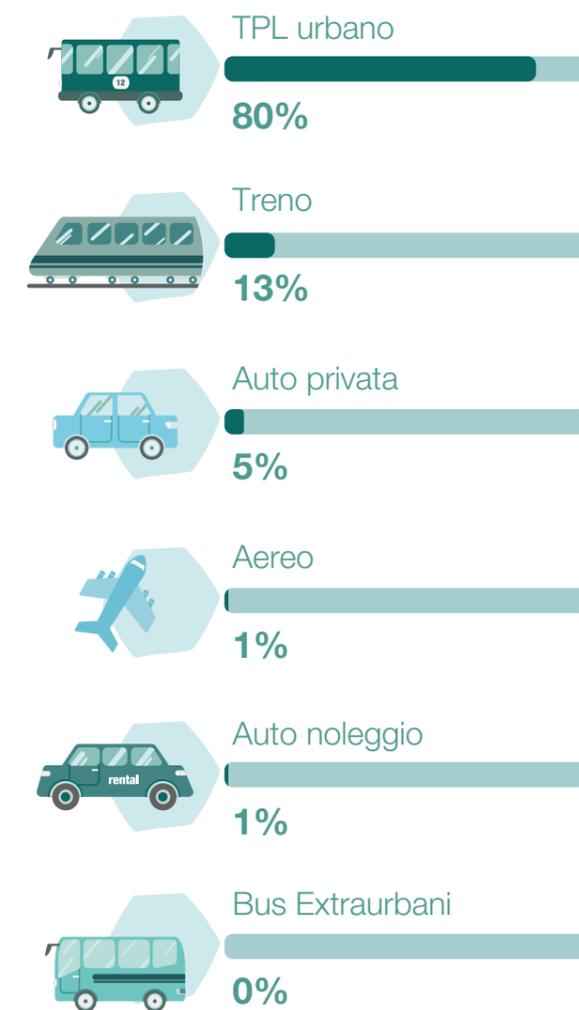
Nel 2022 si sono sensibilizzati i colleghi ad un miglior efficientamento delle **spedizioni**. Grazie a questo le abbiamo **ridotte del 30% in un solo anno** ⁷.

Trasferte dei dipendenti

PerMicro cerca, per quanto possibile, di incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico per le trasferte dei suoi dipendenti, la maggior parte delle quali vengono svolte in treno o in autobus. L'auto privata o a noleggio viene utilizzata per gli impegni commerciali in regione, lontani dalla propria sede di lavoro, specie quando essi non sono raggiungibili in treno.

Consistenza e ripartizione dei mezzi utilizzati per le trasferte lavorative⁸

TRASFERTE EFFETTUATE



KM PERCORSI



⁷ Il valore si riferisce alle spese per trasporti e spedizioni sostenute da PerMicro nel 2022 confrontato con il 2021.

Nel settembre del 2022, anche per aumentare la consapevolezza ambientale dei colleghi e coinvolgerli in un percorso di educazione e sensibilizzazione finalizzato alla riduzione del loro impatto sul clima, **PerMicro ha aderito al progetto di economia circolare collaborativa dell'azienda tessile Rifò del distretto di Prato**, specializzata nella produzione di capi e accessori di alta qualità realizzati in Italia da fibre tessili riciclate. Rifò trasforma vecchi vestiti in nuove risorse tessili, riducendo la quantità di acqua, pesticidi e prodotti chimici utilizzati per la produzione di nuovi indumenti. Si stima che il processo di rigenerazione dei vecchi jeans permetta di realizzare un nuovo capo riducendo rispetto alla creazione del solito capo in cotone vergine: dell'87% il consumo di acqua; del 77% quello di energia; del 93% le emissioni di CO2. Nello specifico il progetto coinvolge tutti gli addetti presenti su Torino (sede e filiali) attraverso la raccolta dei vecchi capi.



Obiettivi 2023

- Lanciare un prodotto di credito a impatto ambientale positivo.
- Negare l'accesso al credito alle attività altamente inquinanti.
- Proseguire sul percorso avviato per la digitalizzazione e conseguente riduzione della carta.
- Acquisto di carta riciclata, con un miglior monitoraggio dei consumi delle filiali e una gestione migliore degli stock.
- Prevedere almeno due momenti formativi sui temi dell'impatto ambientale.
- Misurazione della "materialità" dei temi ambientali all'interno dell'azienda e dei suoi portatori di interesse.
- Aumentare il ricorso alla raccolta differenziata e all'utilizzo di metodi alternativi alle bottigliette di plastica dell'acqua.



⁸ Il numero delle trasferte ed il mezzo usato sono stati calcolati sulla base delle note spese presentate dai colleghi. I dati relativi all'utilizzo del Trasporto Pubblico Locale (TPL) nell'ambito degli impegni lavorativi (escluso il percorso casa-lavoro) sono stati ricavati da un questionario ad hoc somministrato a tutti i colleghi. I chilometri percorsi con il TPL sono stati calcolati stimando una media di 3km a tragitto.

GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Location/Note	
GRI 2: General Disclosures 2021	2.1	Dettagli organizzativi	Cap. 1
	2.2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Cap. 1, 4
	2.3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
	2.4	Restatements di informazioni	Nota metodologica
	2.5	Assurance Esterna	Nota metodologica e Relazione della società di revisione indipendente.
	2.6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	Cap. 1, 4
	2.7	Dipendenti	Cap. 4
	2.9	Struttura e composizione della governance	Cap. 1
	2.12	Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione degli impatti	Cap. 1
	2.22	Statement sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder e obiettivi 2023.
	2.23	Impegni nelle politiche	Obiettivi 2023
	2.29	Approccio di stakeholder engagement	Cap. 2
	2.30	Accordi di contrattazione collettiva	Cap. 4
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Processo per la determinazione dei temi materiali	Nel 2022 non sono stati rilevati i temi materiali attuali. Nel 2023, Permico si impegna ad ottenere un'analisi dei temi materiali rilevanti e aggiornati.
	3-2	Lista dei temi materiali	Cap. 2
	3-3	Modalità di gestione dei temi materiali	Cap. 2
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	Cap. 3

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Location/Note	
GRI 203: Impatti economici indiretti	203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi finanziari	Cap. 4
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2	Comunicazione e formazione in merito a politiche e procedure anticorruzione	Cap. 1, 4
	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	Nel 2022 non si sono riscontrati episodi di corruzione.
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	Indicatore coperto parzialmente, non sono presenti dati quantitativi in quanto la sede e i punti operativi di Permico sono ospitati in strutture di altri enti.
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Tasso di assunzione e turnover del personale	Cap. 4
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 4
	403-3	Servizi di medicina al lavoro	Cap. 4
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	Cap. 4
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 4
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Cap. 4
	403-9	Infortuni sul lavoro	Cap. 4
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018			

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Location/Note
GRI 404: <i>Formazione e educazione 2016</i>	404-1 Ore di formazione medie annue per dipendente	Cap. 4
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono rapporti regolari sui risultati e sullo sviluppo della carriera	Cap. 4
GRI 405: <i>Diversità e pari opportunità 2016</i>	405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	Cap. 4
GRI 414: <i>Supplier Social Assessment 2016</i>	414-1 Nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali	<i>Nel periodo di riferimento non sono stati selezionati nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali.</i>
GRI 418: <i>Customer Privacy 2016</i>	418-1 Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e la perdita dei dati dei clienti	<i>Nel periodo di riferimento non si sono verificati casi di violazioni della privacy e la perdita dei dati dei clienti.</i>



Tel: +39 02 58.20.10
www.bdo.it

Viale Abruzzi, 94
20131 Milano

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione di Permico S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità (di seguito "il Bilancio") di Permico S.p.A. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Permico S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards")*, come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Permico S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai *GRI Standards*. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell'*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement")* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842
Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013
BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nel Bilancio di sostenibilità ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Permico S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

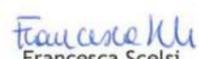
- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Permico S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai *GRI Standards* come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 05 maggio 2023

BDO Italia S.p.A.


Francesca Scelsi
Socio

Progetto grafico e impaginazione a cura di:





www.permicro.it

