

# Assicurazione contro malattie e infortuni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA  
ASSICURAZIONI**

## Protezione Salute

Edizione 07/2023 (Ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 -fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 639,4 milioni di euro, di cui 57,6 milioni di euro relativi al capitale sociale e 581,8 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/scopri-italiana/chi-siamo>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 463,6 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 208,6 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 933,3 milioni di euro;
- solvency ratio: 201,3%

Al contratto si applica la legge italiana.





### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

L'assicurazione è prestata entro il limite delle somme assicurate indicate in polizza.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con aumento di premio.



### Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni l'assicurazione non opera per:

- ✘ ricoveri determinati da alcolismo, tossicodipendenza, uso non terapeutico di sostanze stupefacenti e/o allucinogeni e/o psicofarmaci;
- ✘ conseguenze di partecipazione ad imprese di carattere eccezionale, eventi nucleari in genere, guerre ed insurrezioni.



### Ci sono limiti di copertura?

! La garanzia è operante per le malattie diagnostiche e gli infortuni occorsi dopo l'effetto dell'assicurazione.

! La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:

- del giorno di effetto dell'assicurazione per gli infortuni e per l'aborto post-traumatico;
- 90° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le neoplasie maligne;
- del 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le altre malattie;
- del 300° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per il parto e per le malattie dipendenti da gravidanza e puerperio (a meno che si dimostri che la gravidanza ha avuto inizio successivamente all'effetto dell'assicurazione).

! Le garanzie non sono operanti qualora conseguenza di terremoti o eruzioni vulcaniche verificatisi in Italia, Repubblica di San Marino e Stato del Vaticano.

! Relativamente alla garanzia "Diaria di ricovero" è prevista una franchigia di assoluta di 5 giorni, inoltre la diaria è corrisposta per un massimo di 90 giorni per Assicurato. Per la dialisi, invece, il massimo è di 30 applicazioni per Assicurato.

! Relativamente alla garanzia "Diaria convalescenza post-ricovero" in caso di infortunio che comporti gessatura derivante da frattura o lesione articolare la somma assicurata è corrisposta per un massimo di 90 giorni (ulteriormente limitata a 45 giorni qualora la cura della frattura venga effettuata chirurgicamente con applicazione di mezzi di sintesi interni senza quindi gessatura); qualora invece la gessatura sia resa necessaria da una distorsione senza lesione dei legamenti o di altre strutture articolari e sempreché il mezzo di contenimento non venga rimosso per almeno 20 giorni consecutivi, viene riconosciuto un indennizzo forfettario pari a 10 volte la diaria assicurata.





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	<b>Denuncia di sinistro:</b> L'Assicurato deve dare appena possibile avviso scritto del sinistro all'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o alla Direzione della Società.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista
	<b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.



### Quando e come devo pagare?

<b>PREMIO</b>	Il premio di polizza non è indicizzato. È possibile frazionare il premio in due rate annue: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni. Il premio è comprensivo di imposte.
<b>RIMBORSO</b>	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 c.c. se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso: in tal caso il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni avrà diritto al pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata o non ne sia venuta a conoscenza. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti; in tal caso, il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



### Come posso disdire la polizza?

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Nel caso di vendita a distanza è possibile recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, tramite raccomandata o posta elettronica certificata (PEC).
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.





### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche e prevede la corresponsione di una diaria giornaliera a tutela del reddito.



### Quali costi devo sostenere?

Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Società l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 25,3% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 24,1%.

Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 24,1% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: <a href="mailto:benvenutinitaliana@italiana.it">benvenutinitaliana@italiana.it</a> La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via PEC all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<b>Arbitrato:</b> Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. <b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono



rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo [commissione.garanziaassicurato@italiana.it](mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it) oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito [www.italiana.it](http://www.italiana.it)

**Liti transfrontaliere:** In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet [www.lvass.it](http://www.lvass.it)

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

